



Audiencia Pública

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIAS 2016 - 2019



ESE Carmen Emilia Ospina
Erika Paola Losada Cardoza
Gerente

GESTIÓN GERENCIAL





TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

“El Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU) brinda de manera oportuna a los usuarios información confiable y actualizada de todos los servicios de salud ofertados por nuestra institución, además permite de manera anticipada la cancelación de citas cuando el paciente no pueda asistir, permitiendo así la reasignación de la cita mejorando la cobertura y oportunidad para la comunidad.”



Municipio de Neiva



TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para los años 2016 a 2019 el índice de satisfacción se mantuvo, reflejándose el mejoramiento continuo, la responsabilidad y sentido de pertenencia del recurso humano al prestar los servicios a los usuarios.





Municipio de Neiva



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS BRINDADOS POR LA INSTITUCIÓN

SERVICIO	TOTAL
ATENCIÓN PARTOS	100%
AMBULANCIA	100%
LABORATORIO	99%
HOSPITALIZACIÓN	100%
HIPERTENSIÓN	100%
URGENCIAS	98%
SERVICIOS GRALES	100%
ECOGRAFÍAS	100%
FARMACIA	98%
ODONTOLOGÍA	98%
MEDICINA GENERAL	99%
ARCHIVO	100%
FACTURACIÓN	98%
RX	100%
PYP	100%

El índice de satisfacción que se ve reflejado en cada uno de los servicios se debe a las encuestas realizadas en los centros de salud por las auxiliares administrativas de atención al usuario. Estas encuestas son distribuidas y al finalizar se obtiene un total de 2650 encuestas mensuales.

ENCUESTAS APLICADAS								
CENTRO DE SALUD	AÑO 2016	%	AÑO 2017	%	AÑO 2018	%	AÑO 2019	%
NORTE	8655	30%	10102	30%	10164	30%	8222	28%
SUR	10822	0,37	14041	0,42	15006	0,44	12065	0,41
ORIENTE	9619	33%	9542	28%	8705	26%	9203	31%
TOTAL	29096	100%	33685	100%	33875	100%	29490	100%

CAPACITACIONES REALIZADAS POR EL SIAU

USUARIOS CAPACITADOS 2016 A 2019												
ZONA	ZONA NORTE				ZONA ORIENTE				ZONA SUR			
AÑO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
NÚMERO DE PERSONAS	4223	6134	5022	5911	3230	4090	3370	4189	4707	5825	5671	6372
META CAPACITADOS	3156	3156	3156	6156	3240	3240	3240	3240	4368	4368	4368	4368
% DE CUMPLIMIENTO	134%	194%	159%	187%	100%	126%	104%	129%	108%	133%	130%	146%

El total de usuarios capacitados durante el cuatrienio 2016 al 2019, en la zona norte 21.290, zona oriente 14.879 y la zona sur 22.575, para un total de 58.744 capacitaciones.

TEMAS DE CAPACITACIÓN

Los temas de capacitación que realizaron las funcionarias de atención al usuario en la jornada de 7:00 a 11:00 am y de 2:00 a 5:00pm de lunes a viernes en cada centro de salud durante el cuatrienio son:

- Deberes y derechos de los usuarios
- Uso de herramientas para informar las insatisfacciones de los usuarios
- Importancia de los programas de promoción y prevención
- Ruta para acceder a los servicios de salud
- Ruta para solicitud de pendiente de medicamentos
- Importancias de las agremiaciones de usuarios
- Solicitud de citas vía telefónica
- Servicios de salud de la entidad
- Significado y clasificación del triage
- Herramientas físicas y digitales para informar, expresar manifestaciones, felicitaciones, quejas o reclamos.
- Importancia de los programas de Promoción y Prevención
- Ruta de acceso a los servicios de salud
- Que hacer cuando hay medicamentos pendientes de entrega
- Importancia de las agremiaciones de usuarios



CANALES PARTICIPATIVOS Y VINCULATIVOS DE LOS USUARIOS EN SOLUCIÓN A SUS NECESIDADES

CENTRO DE SALUD	2016	2017	2018	2019
LAS GRANJAS	12	27	140	126
7 DE AGOSTO	9	6	4	54
PALESTINA	1	0	0	0
SAN ANTONIO	3	0	0	0
VEGALARGA	0	0	1	6
EL CAGUÁN	0	0	2	6
FORTALECILLAS	0	2	0	0
PALACIOS	0	1	0	0
SAN LUIS	1	0	1	2
IPC	18	16	30	35
LAS PALMAS	11	19	95	121
CANAIMA	38	71	143	190
EDUARDO SANTOS	0	1	13	27
PÁGINA WEB	0	0	0	31
TOTAL	93	143	429	475

Buzones



En el transcurso del año 2016 al 2019 se reportaron 1.140 quejas, reclamos, sugerencias.

Línea Amiga

LLAMADAS CALL CENTER				
AÑOS	EXITOSAS	ABANDONADAS	TOTAL	%
2016	231.820	81.172	312.992	74%
2017	292.793	68.772	361.565	81%
2018	332.566	28.623	361.189	92%
2019	303.759	30.406	334.165	91%



En el cuatrienio se recibieron un total de **1.369.911** llamadas, de las cuales **1.160.938** fueron exitosas y las **208.973** restantes corresponden a abandonadas, hasta el momento se mantienen las 30 líneas disponibles.

Evolución periódica de los indicadores de riesgo fiscal y financiero

4100100451 - ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA - (HUILA)	
CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo



OBJETIVOS CORPORATIVOS



**AVANCE
CUATRENIO**

97,3%

**2016
100%**

**2017
100%**

**2018
100%**

**2019
89%**

1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.



2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.

**2016
100%**

**2017
100%**

**2018
100%**

**2019
89%**

**AVANCE
CUATRENIO**

97,3%

3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.

**2016
100%**

**2017
100%**

**2018
100%**

**2019
100%**

**AVANCE
CUATRENIO**

100%

4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.

**2016
100%**

**2017
100%**

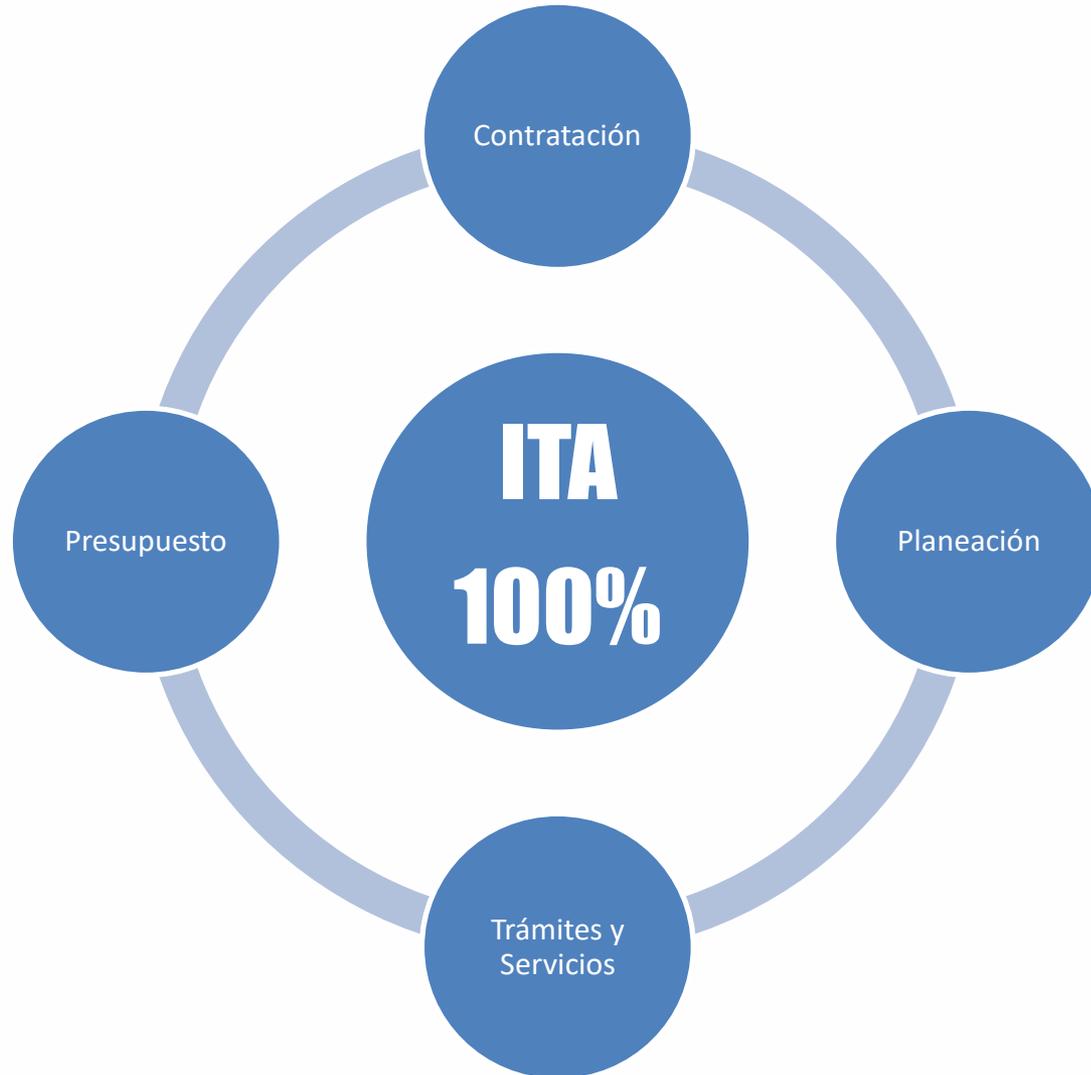
**2018
100%**

**2019
88%**

**AVANCE
CUATRENIO**

97%

Índice de Transparencia y acceso a la información pública





Sistema de Información para el Registro, Seguimiento, Monitoreo y Generación del Índice de Cumplimiento (ITA) de los Sujetos Obligados en la Ley 1712 de 2014



informacion@esecarmenemiliaospina.gov.co

- Inicio
- Matriz de Cumplimi... >
- Seguridad >
- Consultas >
- Entidad**
- Ayuda >
- Salir

Entidad

Periodo de corte: *

2019 Semestre 2

Digite Nombre o número de documento:

ESE CARMEN EMILIA OSPINA (813005265)

Buscar

Fecha de generación	Periodo de corte	Sujeto obligado	Indicador	Opción
30/08/2019 01:50:04 AM	2019 Semestre 2	ESE CARMEN EMILIA OSPINA	100	

Anterior 1 Siguiente Excel

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Resultados AUDITORIAS



AUDITORIA MODALIDAD REGULAR CONTRALORIA MUNICIPAL DE NEIVA - VIGENCIA 2018

- El concepto sobre el control de gestión fue favorable y la calificación **81.7** puntos.

AUDITORIA GUBERNAMENTAL MODALIDAD REGULAR - VIGENCIA 2018

- El ente auditor concluye que no se encontraron sobreestimaciones, subestimaciones o incertidumbres relevantes en los saldos de las cuentas que afectaran su razonabilidad o que ameriten comunicarles observaciones para la suscripción de Plan de mejoramiento.



PROYECTOS

CENTRO DE SALUD INTEGRAL MATERNO INFANTIL - CAIMI



Estado del CAIMI Centro Materno Infantil de la Comuna nueve:

Bloque I Fase II

Comprende la construcción de hospitalización y servicios de apoyo la cual se encuentra en su etapa final.

PRIMER PISO

Área de Laboratorio	Área de Rayos X	Consultorios
Área de Almacén	Área de Farmacia	

SEGUNDO PISO

Área de Hospitalización

La ESE Carmen Emilia Ospina actualmente tiene la custodia de la dotación de los equipos Biomédicos conforme al Contrato de Comodato del día 27 de diciembre del 2019, y se recibió por parte del municipio de Neiva.

La ESE Carmen Emilia Ospina se encuentra adelantando el bodegaje y almacenamiento conforme a la entrega de los nuevos equipos Biomédicos que se han adquirido acorde al financiamiento con el Ministerio de Salud y Protección; y se cuenta con el servicio de Vigilancia y Aseo general a la infraestructura para evitar su deterioramiento.



Estado de la DOTACIÓN CAIMI

Se gestionó la financiación ante el Ministerio de Salud y Protección Social la compra de la dotación de los equipos Biomédicos del CAIMI así:

Valor asignado por resolución No. 2295 de 2019 (Minsalud)	\$2.383.000.000
Valor asignado con recursos propios de la ESE CEO	\$300.000.000
TOTAL	\$2.683.578.251

Cama Hospitalaria Adulto



Máquina Anestesiología



Centrifugadora



Ecógrafo



Electrocardiograma



Microscopio



Desfibrilador



Electro Bisturí



Incubadora



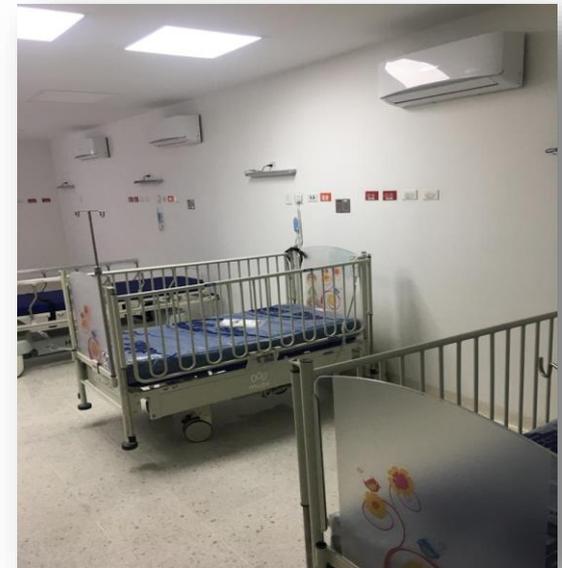
Monitor Signos vitales



Lámpara de Calor Radiante



Cama Hospitalaria pediátrica



CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DE UN PUESTO DE SALUD PARA AIPECITO



PUESTO DE SALUD AIPECITO

	DESCRIPCIÓN	VALOR	FINANCIACIÓN	OBSERVACIONES
1	Valor Total proyecto	\$748,812,384	Fondo del Sistema General de Regalías Asignaciones Directas	<ol style="list-style-type: none">1. Viabilizado en la Secretaria de Salud Departamental.2. Revisión en el Ministerio de Salud y Protección Social.3. Revisión en DNP

AMPLIACIÓN HOSPITAL PALMAS



AMPLIACIÓN HOSPITAL PALMAS

La curaduría segunda 2° expidió el 04 de Enero de 2020 la licencia de construcción para 9 consultorios y 49 camas.

**Valor Estimado de Obra:
\$11.500.000.000**





PROCESOS CONTRACTUALES



Procesos contractuales

El comportamiento de los procesos de contratación durante la vigencias 2016 -2019 ha sido eficiente, toda vez que la dinámica de los procesos atiende a los gastos de funcionamiento y mantenimiento de la entidad, contratación del personal misional y de apoyo profesional; convenios interadministrativos, renovación tecnológica y realización de adecuaciones y mejoras locativas a la ESE CEO.

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
	No. TOTAL DE CONTRATOS			
PRESTACION DE SERVICIOS				
MISIONAL	1.671	1.510	1.432	1.577
ADMINISTRATIVOS	596	475	302	453
BIENES Y SERVICIOS				
Mantenimiento	9	7	14	16
Suministro	1	61	64	65
Arrendamiento con suministro	0	0	1	0
Arrendamiento	34	2	3	6
Prestacion de servicios	123	0	46	60
Anulados	21	0	1	3
Obra	0	3	2	0
TOTAL	2.455	2.058	1,865	2.180



INFRAESTRUCTURA





En la prestación de los servicios de Salud,
sirviendo con excelencia humana
se hace necesario contar con la infraestructura adecuada traducida
en las edificaciones de cada una de las sedes.

Estas deben cumplir con las condiciones y requisitos de
habilitación, por lo que el área de infraestructura apoyada con el
área de mantenimiento y su personal de auxiliares, brindan
disponibilidad permanente en función de nuestras construcciones.

Inversión en la Vigencia 2016	\$ 1,675,175,218
Inversión en la Vigencia 2017	\$ 1,248,977,415
Inversión en la Vigencia 2018	\$ 1,689,974,536.36
Inversión en la Vigencia 2019	\$ 2,008,467,157

para los Componentes Urbano y Rural

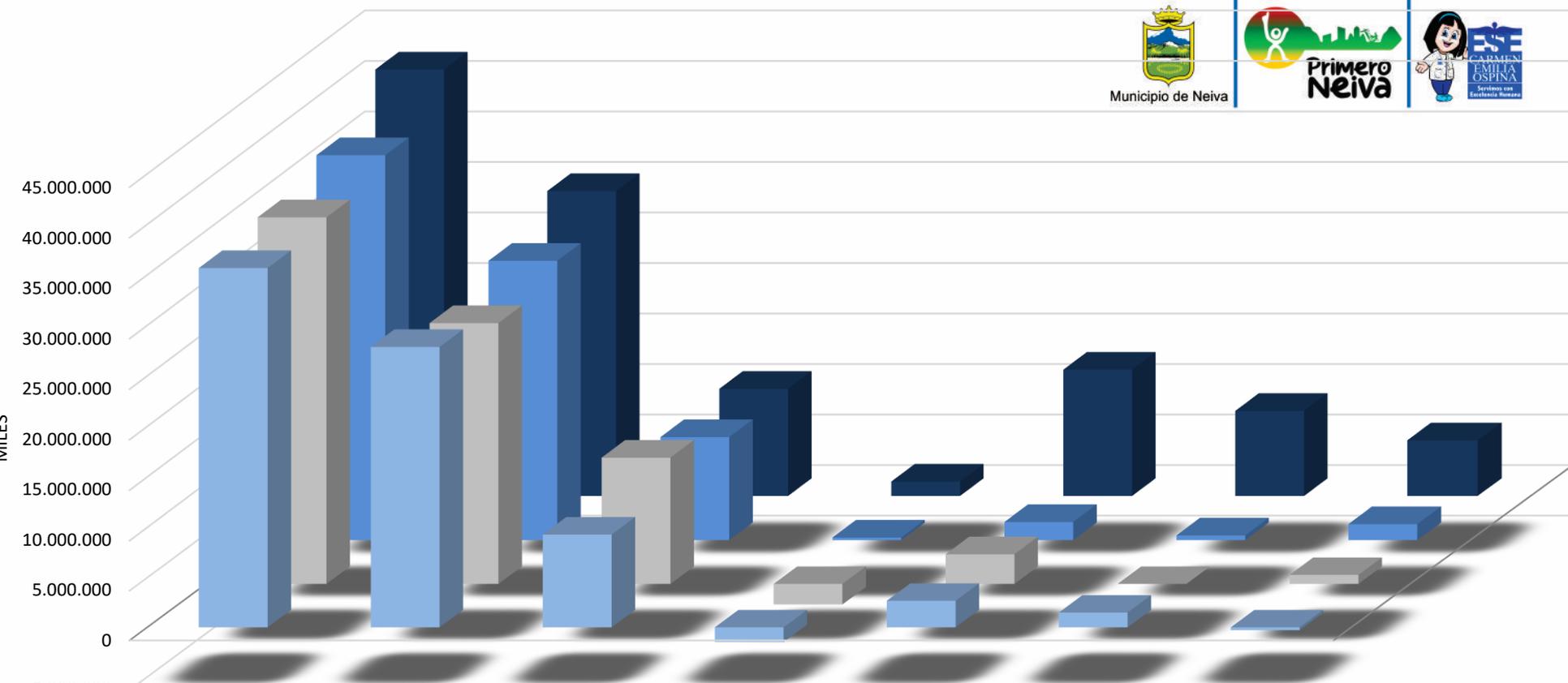
GESTIÓN FINANCIERA





CONTABILIDAD

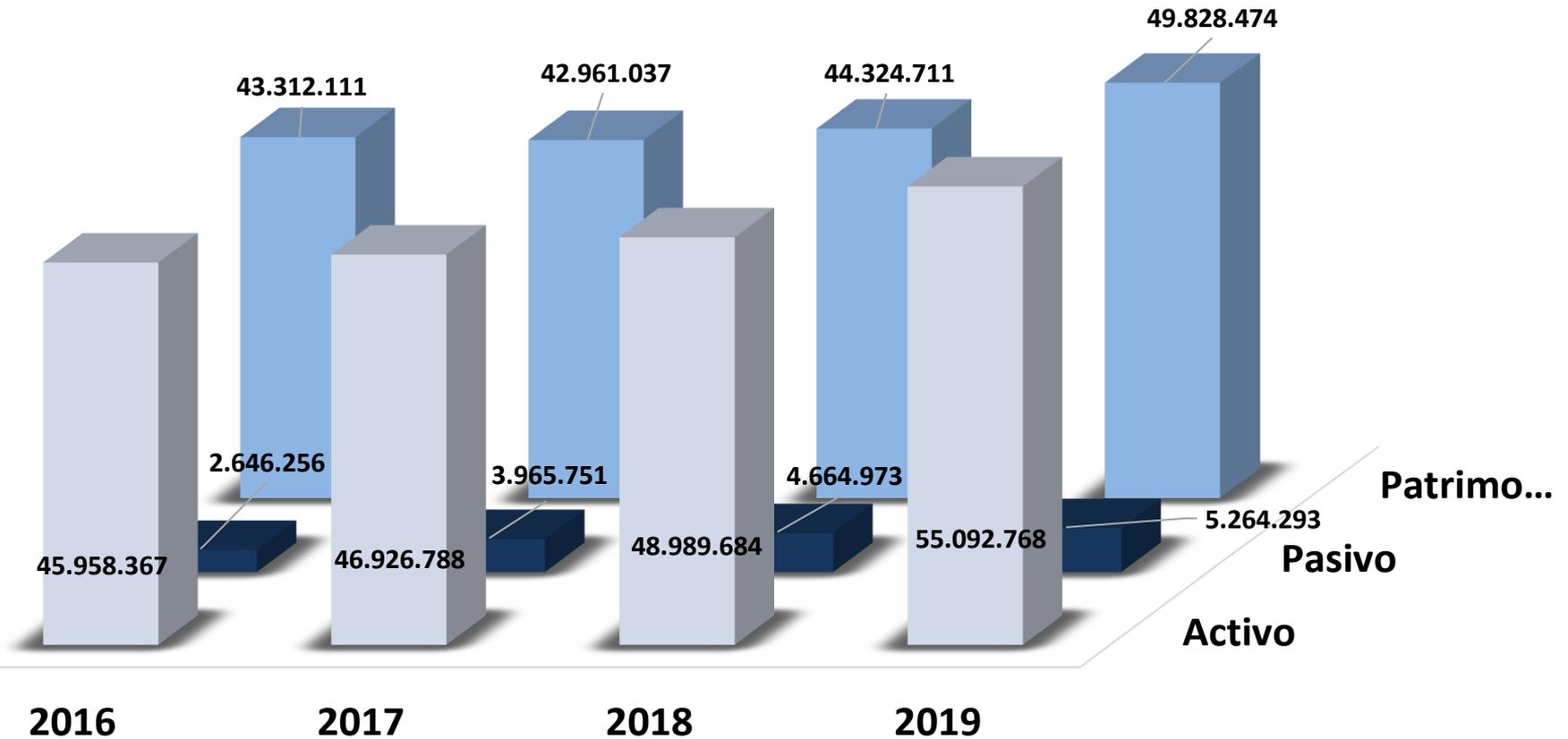
ESTADO DE RESULTADO



	Ingreso	Costos	Gastos	Utilidad (deficit) operativa	Otros ingresos	Otros gastos	Excedente (deficit) del ejercicio
2016	35.677.983	27.863.394	9.291.413	-1.476.824	2.673.884	1.483.722	-286.662
2017	36.327.535	25.858.758	12.537.672	-2.068.895	2.974.202	1.047	904.260
2018	38.102.658	27.648.331	10.197.212	257.115	1.796.467	467.667	1.585.915
2019	42.214.929	30.182.372	10.606.989	1.425.567	12.497.527	8.419.331	5.503.763



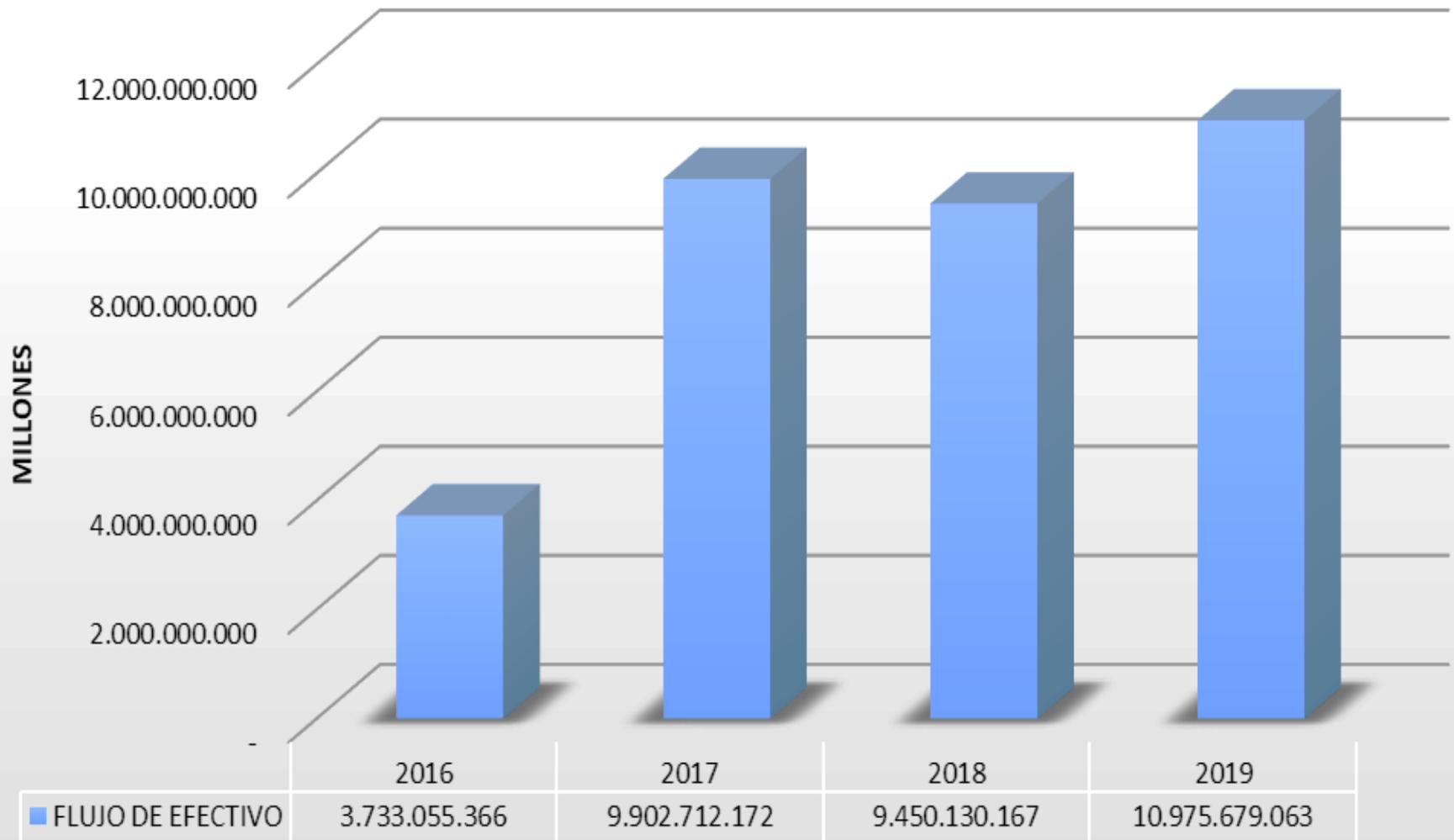
Balance de situación



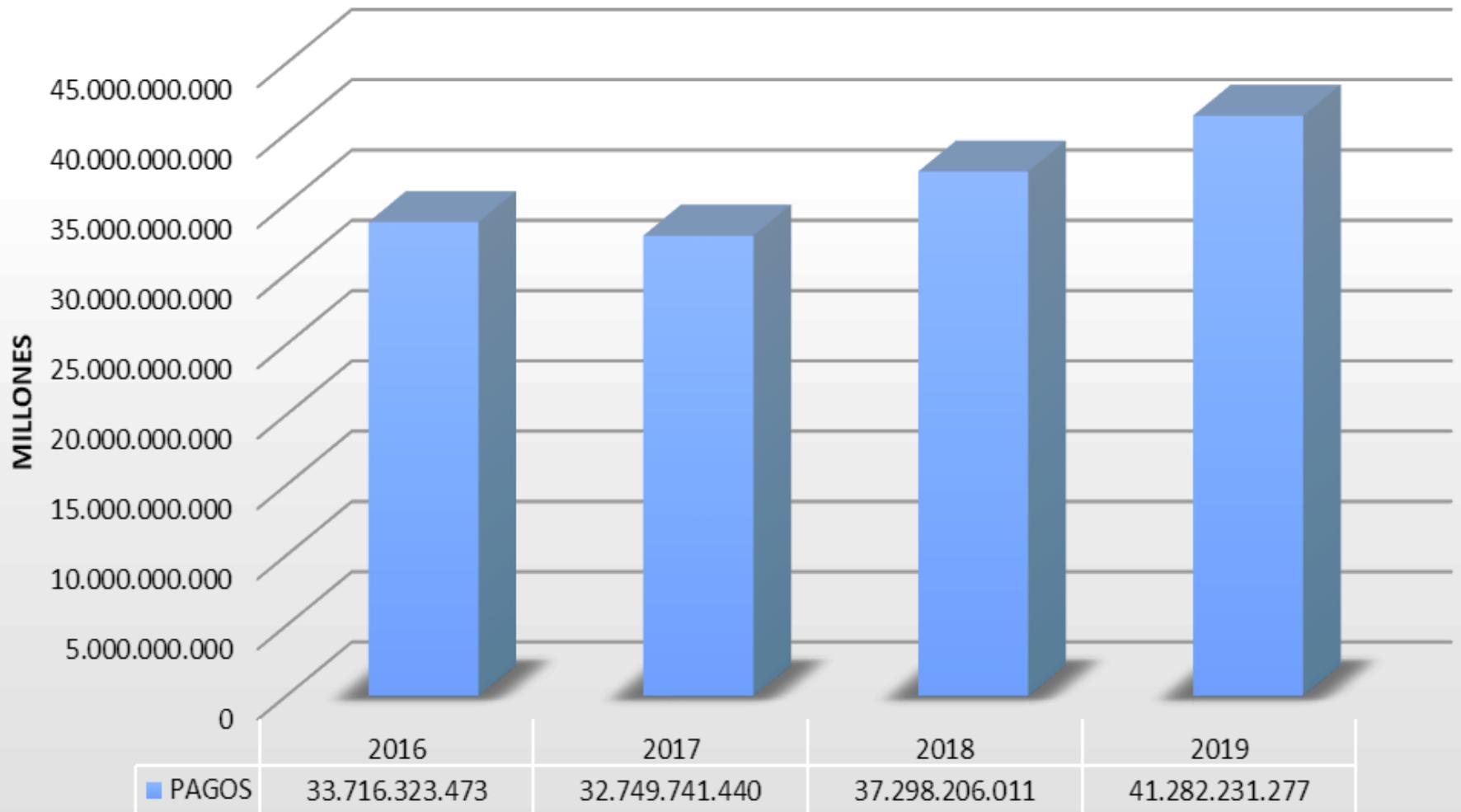


TESORERIA

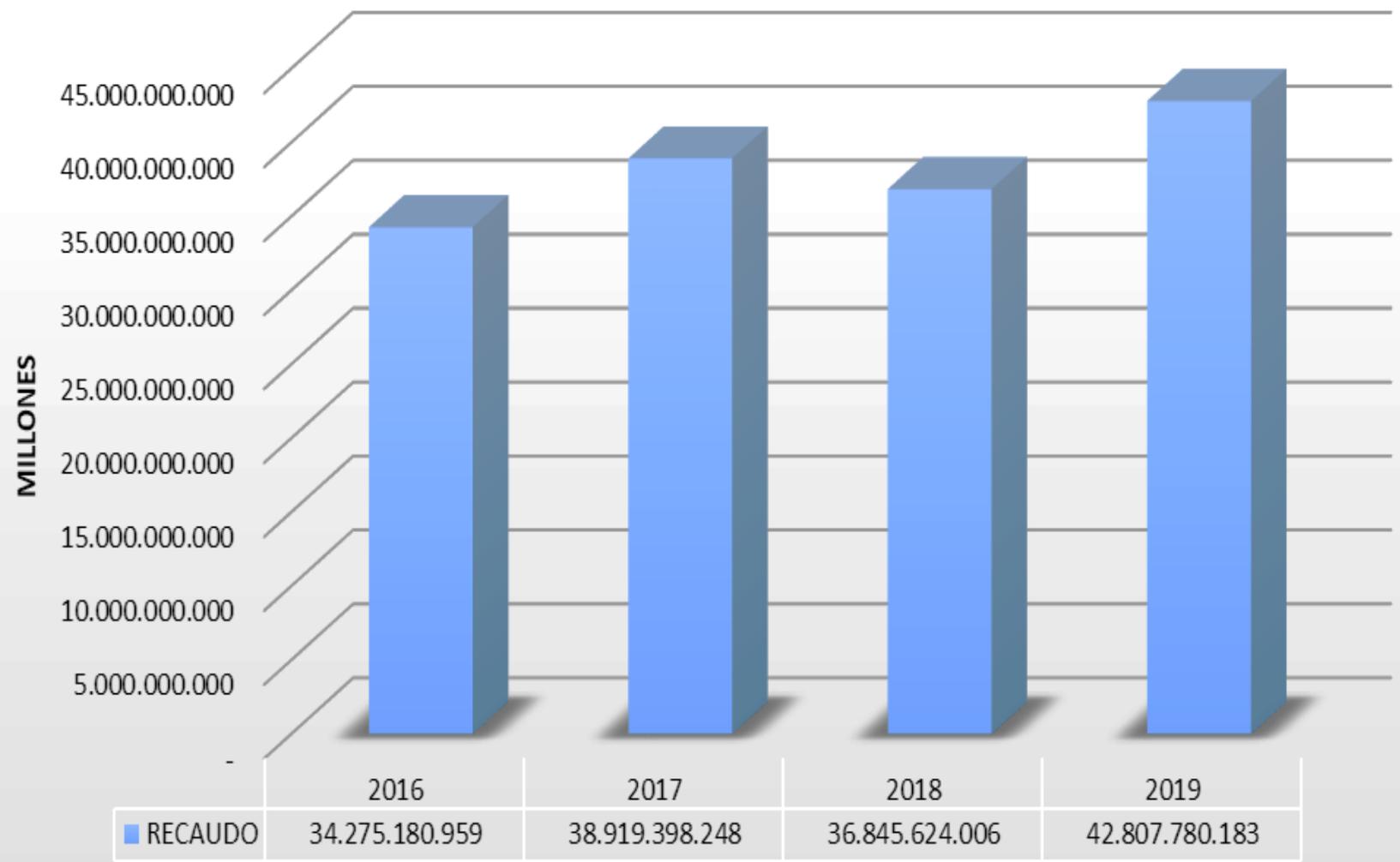
FLUJO DE EFECTIVO 2016-2019



PAGOS 2016-2019



RECAUDO 2016-2019



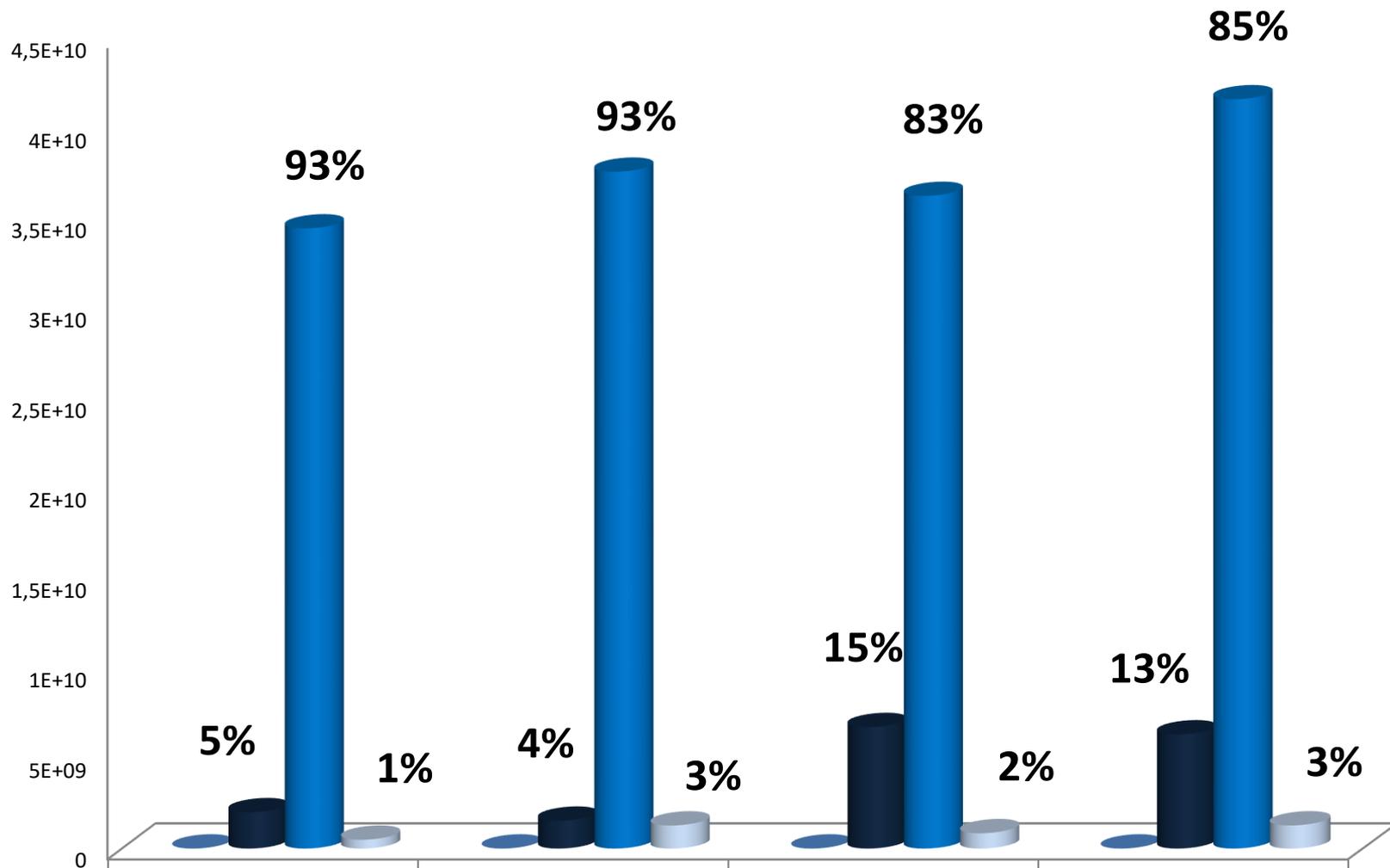
RENDIMIENTO FINANCIEROS 2016-2019





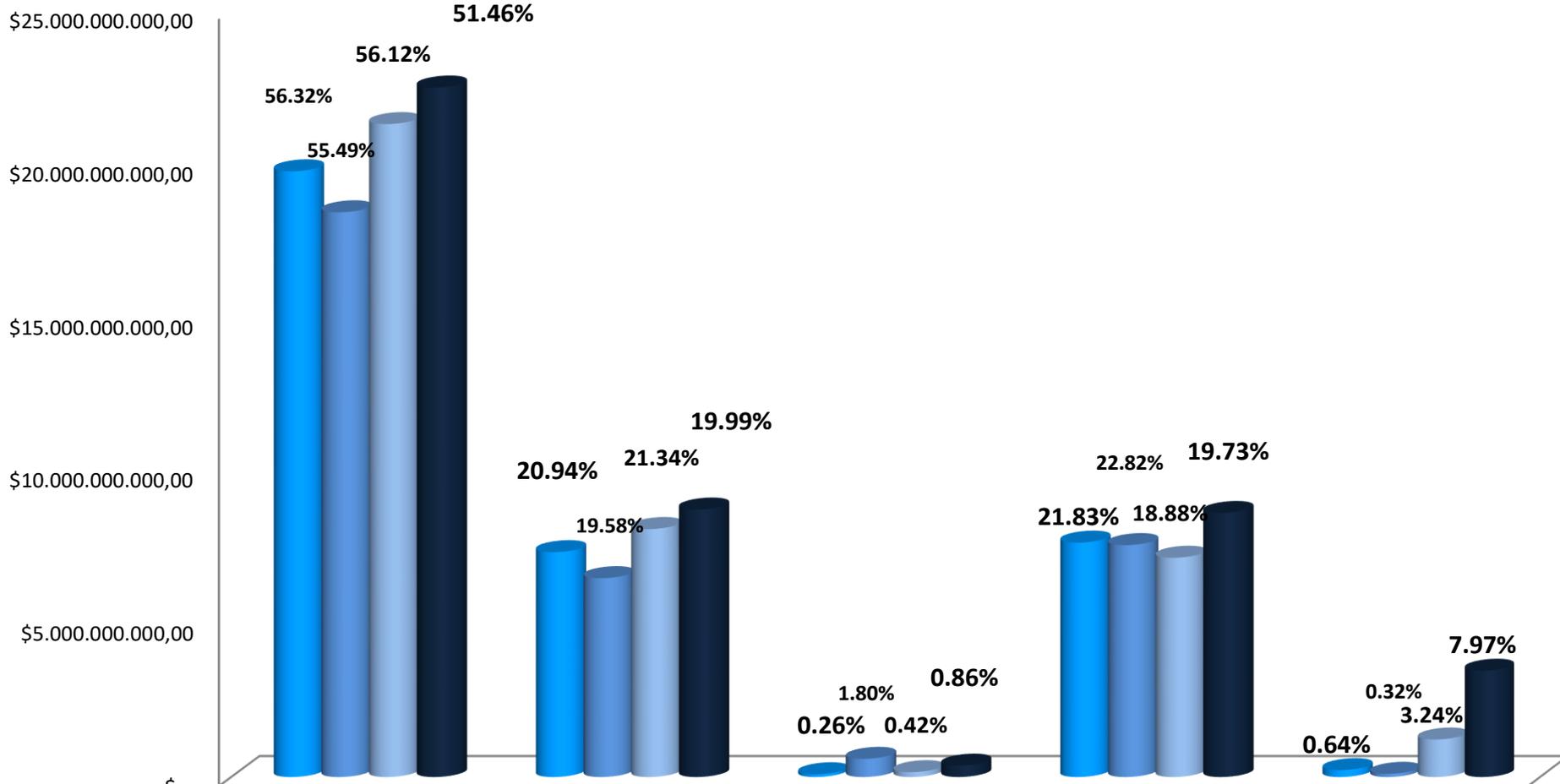
PRESUPUESTO

COMPORTAMIENTO DEL INGRESO (2016 - 2019)



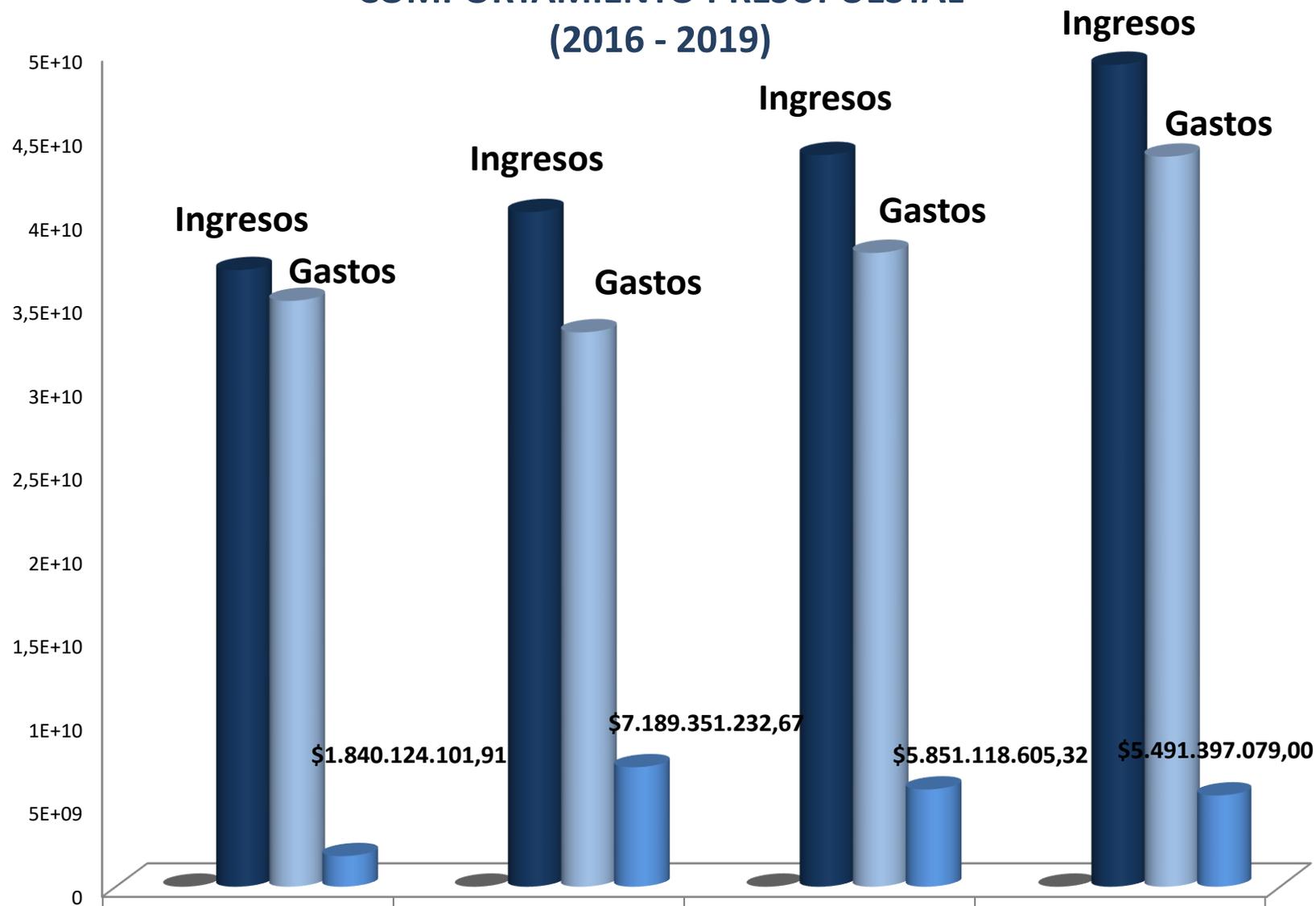
	1	2	3	4
	2016	2017	2018	2019
Ejecuciones Pptal				
Disponibilidad Inicial	\$2.007.431.060,70	\$1.539.048.776,71	\$6.721.233.784,00	\$6.313.563.705,00
Recursos Corrientes	\$34.424.201.380,89	\$37.572.918.618,70	\$36.229.445.563,02	\$41.598.520.497,00
Ingresos de Capital	\$485.921.626,44	\$1.274.101.787,09	\$846.851.817,20	\$1.278.650.957,00

COMPORTAMIENTO DEL GASTO (2016 - 2019)



	Gastos de Personal	Gastos Generales	Transferencias Corrientes	Gastos de Operación Comercial	Inversión
Series1	\$19.756.797.997,00	\$7.345.951.409,58	\$91.668.274,00	\$7.656.834.131,54	\$226.178.154,00
Series2	\$18.420.702.647,44	\$6.498.486.177,39	\$596.096.698,00	\$7.575.432.427,00	\$106.000.000,00
Series3	\$21.295.249.291,00	\$8.099.386.397,90	\$159.751.964,00	\$7.164.034.906,00	\$1.227.990.000,00
Series4	\$22.487.591.515,00	\$8.734.092.558,00	\$374.188.216,00	\$8.621.957.199,00	\$3.481.508.592,00

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL (2016 - 2019)

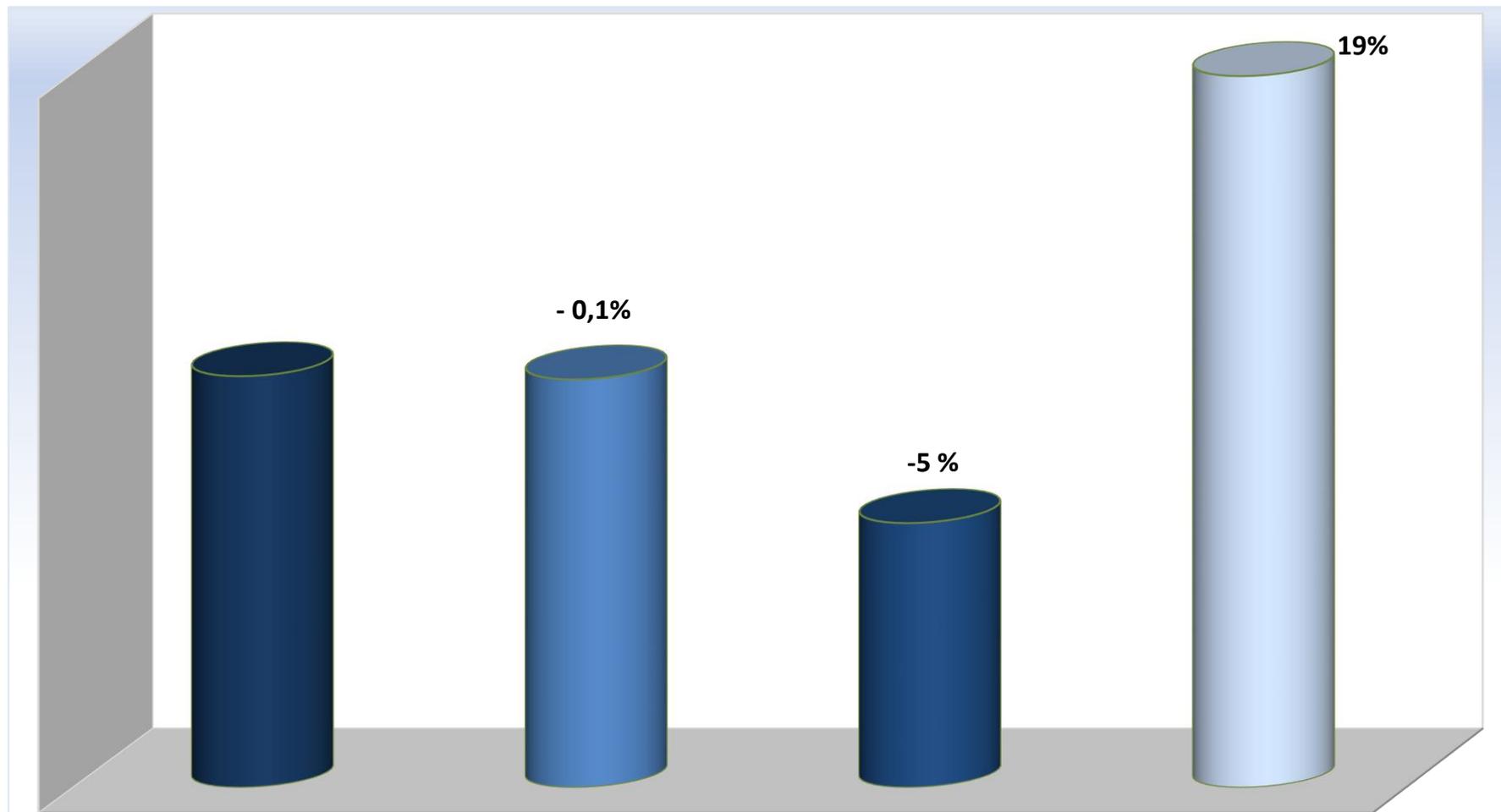


	1	2	3	4
■ Ejecuciones Ppptal	2016	2017	2018	2019
■ Ingresos (Recaudo Efectivo)	\$36.917.554.068,03	\$40.386.069.182,50	\$43.797.531.164,22	\$49.190.735.159,00
■ Gastos (Compromisos)	\$35.077.429.966,12	\$33.196.717.949,83	\$37.946.412.558,90	\$43.699.338.080,00
■ Diferencia	\$1.840.124.101,91	\$7.189.351.232,67	\$5.851.118.605,32	\$5.491.397.079,00



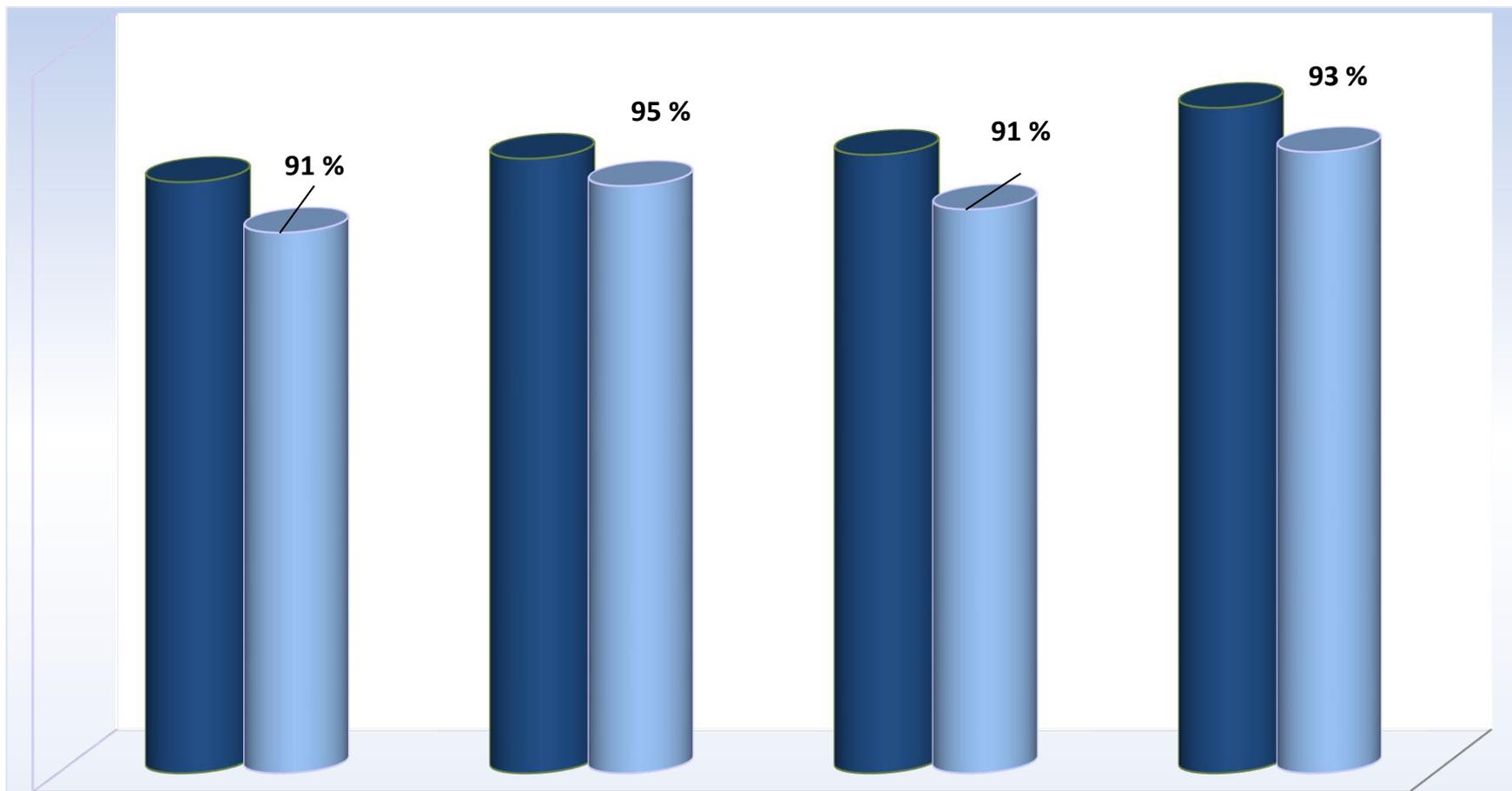
CARTERA

COMPARATIVO CARTERA VIGENCIAS 2016 A 2019 ESE CEO



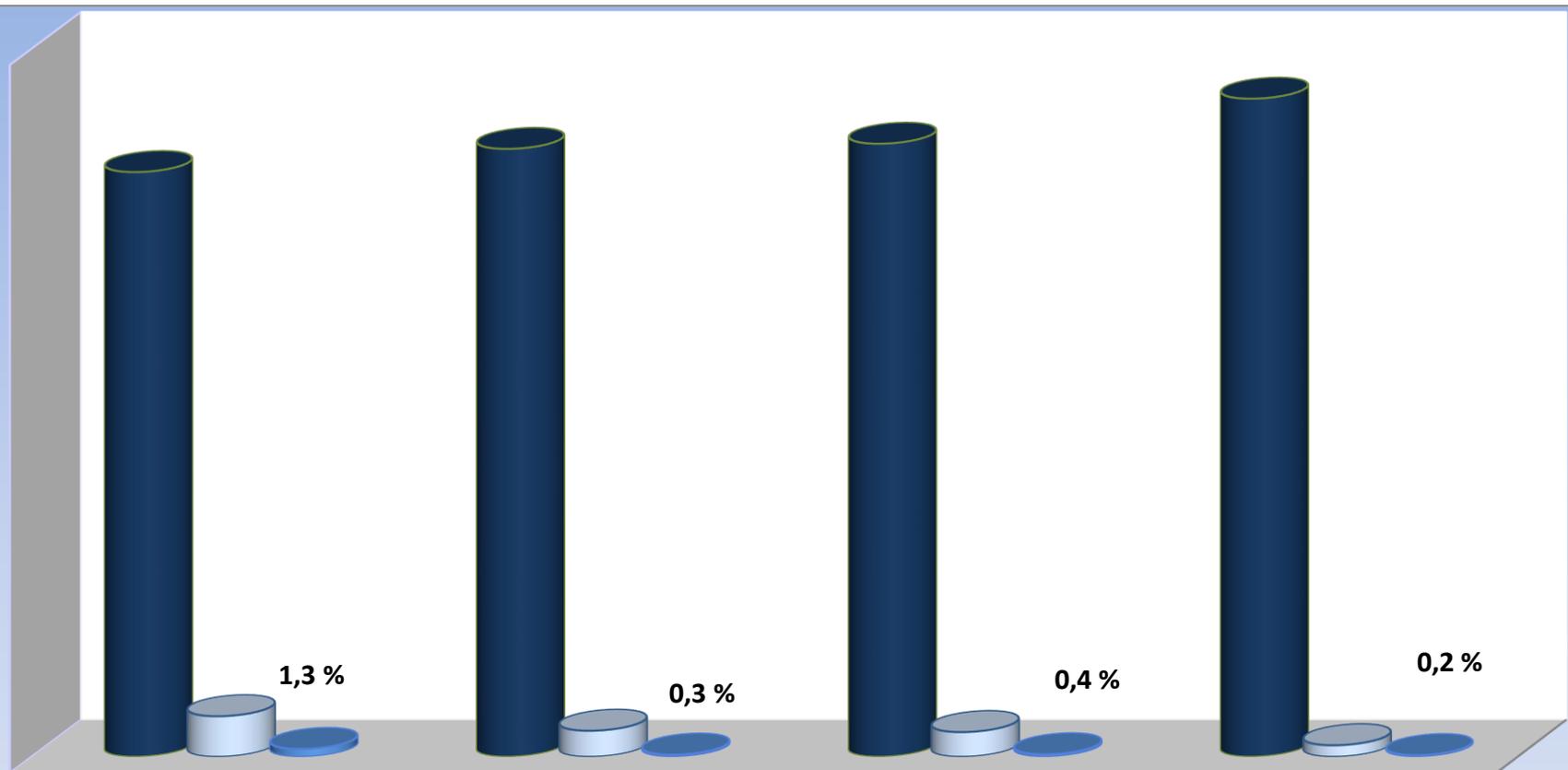
	dic.-16	dic.-17	dic.-18	dic.-19
■ TOTAL	12.016.272.533	12.000.444.068	11.297.554.087	13.484.459.131

COMPARATIVO FACTURACION V/S RECAUDO VIGENCIAS 2016 A 2019



	dic.-16	dic.-17	dic.-18	dic.-19
■ V/R COBRADO	37.172.826.600	38.648.133.742	38.888.426.945	41.842.447.594
■ RECAUDO	33.990.657.192	36.927.601.959	35.456.725.385	39.062.029.512

COMPARATIVO INFORME DE GLOSAS VIGENCIAS 2016 A 2019



	dic.-16	dic.-17	dic.-18	dic.-19
■ VALOR COBRADO	37.172.826.599	38.648.133.742	38.976.455.433	41.842.447.594
□ V/r TOTAL GLOSADO	2.569.036.711	1.646.742.052	1.561.546.257	726.154.005
■ SALDO GLOSAS	491.788.398	131.641.755	152.905.649	100.386.876

GESTIÓN RECAUDO ÁREA CARTERA



1. Presentación oportuna de cuentas de cobro capitadas.
2. Depuración de la cartera para finiquitar saldos entre las partes.
3. Conciliación cartera y glosas para sanear y recaudar saldos pendientes.
4. Realizar acuerdos de cesión cartera ante el Municipio y Departamento del Huila.
5. Cobros persuasivos periódicamente, visita personalizada a las Eps para motivar los pagos adeudados por las diferentes entidades, envío de cobros pre jurídicos y otros
6. Reporte a cobro jurídico – Reporte al BDME - Reporte a la Superintendencia y al MSP.
7. Concurrir a las mesas de saneamiento de cartera convocadas trimestral/te la Supersalud, La Procuraduría, y la SSDptal. (Circular 30 de 2013 MPSS) Al igual mesas de trabajo en SSMpal directamente con el Secretario.
8. Junto con la Gerencia o quien delegue visitar a los representantes legales EPS con el fin de realizar Acuerdos de pago.



Municipio de Neiva



GESTIÓN MISIONAL



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS ESE CEO 2016 a 2019

SERVICIOS	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Número de dosis de biológico aplicadas	86,576	94,155	*92997	*87394	361.122
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	35,677	34,768	35,253	19,414	125.112
Otros controles de enfermería de PYP (diferentes a atención prenatal - Crecimiento y Desarrollo)	21,346	27,029	31,451	35,543	115.369
Número de citologías cervicovaginales tomadas	19,106	18,710	18,305	16,356	72.477
CONSULTAS	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Número de consultas de medicina general electivas	217,238	197,810	196,737	173,435	785.220
Número de consultas de medicina general urgentes	176,234	169,306	162,515	190,945	699.000
Consultas Medicina Especializada electivas realizadas	0	0	391	3,933	4.324
Consultas Medicina Especializada urgentes realizadas	0	0	61	439	500
Otras consultas (psicologo)	0	0	1,100	1,482	2.582
ODONTOLOGÍA	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	29,819	26,778	26,565	26,276	109.438
Número de sesiones de odontologia realizadas	248,979	197,897	25,039	26,225	498.140
Número de sellantes aplicados	61,385	68,692	65,028	71,571	266.676
Superficies obturadas (cualquier material)	87,846	64,094	44,063	42,008	238.011
Exodoncias (cualquier tipo)	11,583	10,538	9,804	8,234	40.159
PARTOS	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Número de partos vaginales	63	51	31	23	168

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS ESE CEO 2016 a 2019

HOSPITALIZACIÓN	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Número total de egresos	7,539	10,093	9,111	9,659	36.402
Total de Días de estancias de los Egresos	13,113	14,749	14,877	15,084	57.823
Pacientes en Observación	13,911	13,755	11,308	10,564	49.538
Número total de días cama ocupados	7,957	5,582	4,914	5,098	23.551
Número total de días cama disponibles	9,219	6,570	6,521	6,570	28.880
AYUDA DIAGNÓSTICA	2016	2017	2018	2019	
Número de exámenes de laboratorio	362,426	349,733	383,147	413,270	1.508.576
Número de imágenes diagnósticas tomadas	48,048	42,423	48,637	44,367	183.475
Numero de sesiones de otras terapias	43,581	51,968	43,273	40,910	179.732
Numero de Visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	26,102	36,716	12,471	12,926	88.215
Numero de Sesiones de Talleres colectivos -PIC-	26,102	267,108	146,898	262,441	702.549

PRODUCCION DE SERVICIOS ESE CEO 2016 a 2019

INFORME DE PRODUCCION 2193 (SIHO) SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO 2016 - 2019.



ACTIVIDADES DE
PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO
DE LA SALUD
Y MATERNO
PERINATAL
674.080



CONSULTAS Y
PROCEDIMIENTOS
ODONTOLÓGICOS
1'152.424

PRODUCCION DE SERVICIOS ESE CEO 2019

INFORME DE PRODUCCION 2193 (SIHO) SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO 2016 - 2019



CONSULTAS DE
MEDICINA
GENERAL
CONSULTA
EXTERNA

785.220



CONSULTAS DE
MEDICINA
GENERAL
URGENCIAS

699.000

PRODUCCION DE SERVICIOS ESE CEO 2016 a 2019

INFORME DE PRODUCCION 2193 (SIHO) SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO 2016 - 2019



CONSULTAS
DE
MEDICINA
ESPECIALIZA
DA
CONSULTA
EXTERNA
4.324



CONSULTAS
DE MEDICINA
ESPECIALIZADA
A URGENCIAS
500

PRODUCCION DE SERVICIOS ESE CEO 2016 a 2019

INFORME DE PRODUCCION 2193 (SIHO) SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO 2016 - 2019



HOSPITALIZACION
85.940



AYUDAS
DIAGNOSTICAS
1.871.783

PRODUCCION DE SERVICIOS ESE CEO 2016 a 2019

INFORME DE PRODUCCION 2193 (SIHO) SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO 2016-2019.



ACTIVIDADES
REALIZADAS
POR PIC
790.764





Municipio de Neiva



LOGROS Y AVANCES

INDICADORES RESOLUCION 408 DE 2018. INDICADORES GESTION GERENCIAL_ ESE CARMEN EMILIA OSPINA_ AREA TECNICO CIENTIFICA CUATRIENIO 2016 - 2019

INDICADOR	META	2016	2017	2018	2019	CONSOLIDADO
PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION	≥ 0,85	0,88	0,85	0,85	0,86	0,86
EVALUACION DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	≥ 0,80	0,91	0,90	0,87	0,86	0,89
EVALUACION DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE LA ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	≥ 0,90	0,89	0,90	0,90	0,90	0,90
INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	0	0	0	0	0	0
OPORTUNIDAD DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA	≤3	1	3,4	1,7	5,1	2,8
REINGRESO POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	≤0,03	0,08	0,008	0,007	0,02	0,03

CARACTERIZACION MIAS 2016 - 2019



MIAS
Modelo Integral
de Atención en Salud

**FAMILIAS
CARACTERIZADAS
42.437**

POR SU ATENCIÓN GRACIAS

