

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 1 DE 37				

PROTOCOLO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS

Procesos estratégicos, misionales y procesos de apoyo.

POBLACIÓN OBJETO

Servicios asistenciales, administrativos y operativos

RESPONSABLES

Servicios asistenciales, administrativos y operativos

OBJETIVO

Proporcionar orientaciones para el proceso de limpieza y desinfección de espacios de uso Público, administrativos, asistenciales y lugares de trabajo, que garanticen la presencia de contaminación derivado de la pandemia COVID 19.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Orientar las acciones de limpieza y desinfección de las áreas donde se preste atención a pacientes del coronavirus (COVID-19).
- Fomentar el auto cuidado de la salud en la E.S.E Carmen Emilia Ospina brindando un ambiente limpio y seguro, para los pacientes y cliente interno.
- Estandarizar las técnicas y procedimientos de la limpieza y desinfección de las áreas.
- Brindar herramientas para minimizar las infecciones asociadas a la atención en salud.

DEFINICIONES

- **Antisepsia:** empleo de sustancias químicas para inhibir o reducir el número de microorganismos de la piel viva, las membranas mucosas o tejidos abiertos a un nivel en el cual no generen infecciones.
- **Asepsia:** ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.
- **Bioseguridad:** Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.
- **Desinfección:** es la destrucción de microorganismos (excepto esporas) de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.
- **Desinfección de bajo nivel:** procedimiento mediante el cual se tiene efecto sobre las bacterias en forma vegetativa, levaduras y virus de tamaño medio, pero sin acción sobre el bacilo de la tuberculosis. Aplica para equipos no críticos, superficies.
- **Desinfectante:** es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.
- **Hipoclorito:** Es un desinfectante que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Estos desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como esté grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
			PAGINA 2 DE 37	

- **Material Contaminado.** Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.
- **Microorganismo:** Es cualquier organismo vivo de tamaño microscópico, incluyendo bacterias, virus, levaduras, hongos, algunas algas y protozoos.
- **Minimización:** Es la racionalización y optimización de los procesos, procedimientos y actividades que permiten la reducción de los residuos generados y sus efectos, en el mismo lugar donde se producen.
- **Normas de bioseguridad:** Son las normas de precaución que deben aplicar los trabajadores en áreas asistenciales al manipular sangre, secreciones, fluidos corporales o tejidos provenientes de todo paciente y sus respectivos recipientes, independiente de su estado de salud, y forman parte del programa de salud ocupacional.
- **Salud y Seguridad en el Trabajo Limpieza:** Es un procedimiento mecánico que remueve el material extraño u orgánico de las superficies que puedan preservar bacterias al oponerse a la acción de biodegradabilidad de las soluciones antisépticas o desinfectantes.
- **Precaución en ambiente:** Es el principio según el cual cuando exista peligro de daño grave e irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente.
- **Prestadores de Servicios de Salud:** Se consideran como tales, las instituciones prestadoras de servicios de salud IPS, los profesionales independientes de salud, las entidades con objeto social diferente y el transporte especial de pacientes.
- **Prevención:** Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducirlos factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que puedan producirse como consecuencia del manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de salud o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.
- **Mascarillas de alta eficiencia N95:** Son respiradores que filtran 95% o más del material particulado. En Estados Unidos son aprobados por el NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health) y tienen la denominación N95 (filtran 95% de las partículas). La letra N hace referencia a que no filtran aerosoles oleosos.

MATERIALES

- Hipoclorito al 5,25%
- Desengrasante de uso hospitalario
- Alcohol al 70%
- Amonio cuaternario de quinta generación
- Jabón enzimático
- Glutaraldehído al 2%
- Mopas
- Trapeadores

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
			PAGINA 3 DE 37	

- Escoba suave
- Baldes
- Recogedor
- Cepillos
- Compresas
- Churrusco
- Paño suave

PROCEDIMIENTO

GENERALIDADES:

- Realizar la limpieza y desinfección de áreas y superficies en donde se ubicó el paciente durante la estancia en la institución y tan pronto se retire el paciente de dicha zona, la frecuencia describirá en cada área
- Tanto el personal de limpieza y desinfección como el asistencial y el administrativo será el recurso humano que se estipula en los protocolos de la institución el cual debe estar preparado y capacitado para esta labor y deberá utilizar los elementos de protección Individual adecuados según la actividad a desempeñar, con el fin de reforzar la importancia del tema en la prevención de la diseminación de este virus y de acuerdo a lo establecido en la **SOA-S1-G2** Guía para el uso de elemento de protección personal (EPP) plan de contingencia para la pandemia por coronavirus (covid-19) E.S.E Carmen Emilia Ospina.
- La limpieza y desinfección de los elementos descritos se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo a los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos.
- En cuanto a la limpieza y desinfección de las superficies se limpiarán todos los objetos no desechables, equipos, unidad del paciente, aparatos, mobiliario y enseres afectados.
- Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. Esta supervisión estará a cargo de la Coordinadora de la empresa de aseo contratada, la Subgerencia administrativa o en quien ella delegue y las jefes de enfermería en los servicios.
- usar guantes para trabajo pesado (guantes de Neopreno), lavarlos con jabón líquido después de cada procedimiento y permitir su secado.
- Antes de escurrir los traperos se deben observar con el fin de detectar la presencia de material corto punzante.
- Los traperos deben ser exclusivos para cada área y se deben desinfectar entre un ambiente y otro. Las cabezas de traperos se deben mantener colgados en un perchero con la mecha hacia abajo antes de volver a utilizarse, lo que contribuye a minimizar el grado de contaminación cruzada.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

- Al barrer con escoba en áreas de atención de pacientes cubrirla con un paño húmedo para reducir que se propaguen los microorganismos y el polvo.
- Realizar limpieza y desinfección del material de trabajo todos los días al finalizar la limpieza de cada una de las áreas, el material de trabajo, se debe:
- Limpiar con agua y detergente.
- Enjuagar y aclarar.
- Desinfectar
- Posteriormente secar los elementos de aseo y almacenar.

AREA		ACTIVIDADES A REALIZAR
Procedimiento de limpieza y desinfección de equipos biomédicos y equipos de cómputo		Desinfectar con alcohol etílico al 70% en spray con un paño humedecido no empapado, los equipos electrónicos debe apagarse y desconectarse para realizar la correspondiente limpieza. Se debe utilizarla técnica para limpiar de la parte más limpia a la más sucia, este procedimiento se realizara entre paciente y paciente.
Procedimiento de limpieza y desinfección superficies		<ul style="list-style-type: none"> • Antes de iniciar el lavado debe retirarse los elementos o utensilios que obstaculicen la labor. • Identificar la ubicación de tomas e interruptores para evitar accidentes. • Realizar fricción mecánica de las superficies con un paño impregnado en solución detergente enzimático, retirar con agua. • Verificar que los implementos estén muy limpios al hacer la limpieza en otra área o habitación, con el fin de evitar la contaminación cruzada. • Colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes. • Revisar que no se encuentren telarañas, ni polvo en los rincones, puertas o molduras. <p>Trapeado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empezar por los bordes, iniciando por el lugar más alejado de la vía de acceso. • Los movimientos deben ser horizontales, se debe jugar el trapeo hasta verlo limpio y trapear de nuevo. • Tener cuidado de no dejar charcos o sitios mojados que favorezcan el crecimiento bacteriano. • Retirar todas las suciedades que se encuentren en el piso como chicles y manchas. • Verificar que los implementos estén muy limpios al pasar a

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 5 DE 37				

	<p>hacer limpieza de una habitación a otra, con el fin de evitar la contaminación cruzada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Después de terminar de trapear es necesario verificar que los baldes que se usan para el cambio de agua se disponga boca abajo para evitar el cultivo de bacterias. <p>Limpieza de polvo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doblar el paño en cuadros y humedecer en agua, los cuales se doblan a medida que se van ensuciando. • En la limpieza horizontal o vertical, pasar el paño en línea recta (Técnica de arrastre), ayuda a no dejar marcas en la superficie. • Sostener el paño con suavidad de manera que le permita absorber el polvo con facilidad. • Se debe evitar sacudir el paño para no dispersar el polvo. • Comenzar con la limpieza por las partes altas, continuar hacia las partes más bajas, superficies planas, lados y soportes. • Verificar que todos los espacios limpiados queden en perfectas condiciones. <p>Ventanas y vidrios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primero se limpia la hoja de vidrio y el marco. • Con un paño impregnado de una solución detergente se inicia su limpieza comenzando por la parte superior con movimientos horizontales, hasta llegar a la parte inferior. • Remueva la suciedad con un paño húmedo logrando una total transparencia en la hoja de vidrio. No olvidar secar los marcos de las ventanas; éstos se oxidan con el exceso de agua. Para las partes altas se utiliza una escalera. • No conviene limpiar las ventanas cuando el sol se refleja directamente sobre ellas; se secan con excesiva rapidez y los vidrios quedan manchados.
--	---

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA ÁREAS DE EXPANSIÓN COVID19 CONSULTA EXTERNA DE LAS SEDES			
AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
Sala de espera	Techos, paredes, pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de 	Personal de Servicios generales

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
			PAGINA 6 DE 37	

		<p>arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las uniones de las baldosas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	
	Aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcasa del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con escoba forrada en paño o utilizar haragán. 	Personal de Servicios generales
	Sillas- tándem de sillas u otro mobiliario	Con un paño húmedo con detergente como primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las superficies, posteriormente aplicar desinfectante de acuerdo con lo descrito en los protocolos institucionales.	Personal de Servicios generales
	Baños de pacientes	<p>Se debe limpiar en el siguiente orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techo • Paredes • Lavamanos • Sanitario • Piso 	Personal de Servicios generales

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 7 DE 37				

Consultorio medico / Área de procedimientos	Techos, paredes, pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	Personal de Servicios generales
	Aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcasa del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con escoba forrada en paño o utilizar haragán 	Personal de Servicios generales
	Mobiliario: escritorio, sillas, teléfonos.	<p>El escritorio, sillas y mobiliario se limpiarán con paño húmedo impregnado en solución detergente enzimático, retirar con agua y luego con amonio cuaternario de quinta generación según lo establecido por el fabricante para su manejo.</p> <p>Los teléfonos se limpiarán con alcohol al 70% cada 6 horas</p>	Auxiliares de enfermería
	Perrillas y manijas de puertas	<p>Dado que las chapas de las puertas son un foco de infección se requiere realizar una limpieza exhaustiva de las mismas, con mayor frecuencia cada 3 horas por parte del personal de limpieza, limpieza de superficies de trabajo,</p>	Personal de Servicios generales



DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
		VIGENCIA	20/05/2020
PAGINA 8 DE 37			

		intercomunicadores y demás elementos con alcohol al 70%, áreas de alto contacto potencialmente contaminadas. <ul style="list-style-type: none"> • Hacer aspersion con alcohol al 70% • Retiro el exceso con un paño seco 	
	Camilla de paciente, mesa auxiliar, y equipos biomédicos	Se limpiarán con paño húmedo impregnado en solución detergente enzimático, retirar con paño húmedo limpio y luego con glutaraldehído al 2%, no se retira.	Auxiliar de enfermería

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA SERVICIO DE URGENCIAS

- La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.
- Se aplicara la técnica de zig – zag.
- En cuanto a la limpieza y desinfección de las superficies se limpiarán todos los objetos no desechables, equipos (alcohol o amonio cuaternario de quinta generación), unidad del paciente, aparatos (alcohol o amonio cuaternario de quinta generación), mobiliario (amonio cuaternario de quinta generación) y enseres afectados.
- **Los horarios de limpieza y desinfección general en urgencias se realizan cuatro veces y están establecidos así: 5:00 am, 10:00 am, 6:00 pm y 11:00 pm.**
- **Cuando en salas de espera se presenta afluencia de pacientes, se realiza limpieza y desinfección, cuando se atiendan pacientes de emergencia y pacientes sintomáticos sospechosos.**
- La limpieza de perillas y manijas de puertas se realizará cada hora.

AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
Sala de espera	Techos, paredes, pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, 	Personal de Servicios generales



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

		<p>evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	
	Aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcasa del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con escoba forrada en paño o utilizar haragán 	Personal de Servicios generales
	Sillas- tándem de sillas u otro mobiliario	Con un paño húmedo con detergente como primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las superficies, posteriormente aplicar desinfectante de acuerdo con lo descrito en los protocolos institucionales.	Personal de Servicios generales
	Baños de pacientes	<p>Se debe limpiar en el siguiente orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techo • Paredes • Lavamanos • Sanitario • Piso 	Personal de Servicios generales



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

<p>Triage / Consultorio medico / Área de procedimientos</p>	<p>Techos, paredes, pisos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag. • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	<p>Personal de Servicios generales</p>
	<p>Aires acondicionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcasa del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con escoba forrada en paño o utilizar haragán 	<p>Personal de Servicios generales</p>
	<p>Mobiliario: escritorio, sillas, teléfonos.</p>	<p>El escritorio, sillas y mobiliario se limpiarán con paño húmedo impregnado en solución detergente enzimático, retirar con agua y luego con amonio cuaternario de quinta generación según lo establecido por el fabricante para su manejo. Los teléfonos se limpiarán con alcohol al 70% cada 6 horas</p>	<p>Auxiliares de enfermería</p>

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 11 DE 37				

	Perrillas y de manijas de puertas	<p>Dado que las chapas de las puertas son un foco de infección se requiere realizar una limpieza exhaustiva de las mismas, con mayor frecuencia cada 1 hora por parte del personal de limpieza, limpieza de superficies de trabajo, intercomunicadores y demás elementos con alcohol al 70%, áreas de alto contacto potencialmente contaminadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer aspersión con alcohol al 70%. • Retiro el exceso con un paño 	Personal de Servicios generales
	Mesones de trabajo en acero inoxidable o granito con poceta	<ul style="list-style-type: none"> • Limpiar el mesón con jabón. • Retirar el mismo • Limpiar con desinfectante • Se tendrá cuidado de limpiar muy bien el área de sifones y perillas de lavado de manos 	Personal de Servicios generales
	Camilla de paciente, mesa auxiliar, y equipos biomédicos.	Se limpiarán con paño húmedo impregnado en solución detergente enzimático, retirar con paño húmedo limpio y luego con glutaraldehído al 2%, no se retira.	Auxiliar de enfermería
Observación	Techos, paredes, pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	Personal de Servicios generales



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

	Baños de pacientes	<p>Se debe limpiar en el siguiente orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techo • Paredes • Lavamanos • Sanitario • Piso 	Personal de Servicios generales
	Mobiliario: escritorio, sillas, teléfonos.	<p>El escritorio, sillas y mobiliario se limpiarán con paño húmedo impregnado en solución detergente enzimático, retirar con agua y luego con amonio cuaternario de quinta generación según lo establecido por el fabricante para su manejo.</p> <p>Los teléfonos se limpiarán con alcohol al 70% cada 6 horas</p>	Auxiliares de enfermería
	Perrillas y manijas de puertas	<p>Dado que las chapas de las puertas son un foco de infección se requiere realizar una limpieza exhaustiva de las mismas, con mayor frecuencia cada 1 hora por parte del personal de limpieza, limpieza de superficies de trabajo, intercomunicadores y demás elementos con alcohol al 70% áreas de alto contacto potencialmente contaminadas.</p> <p>Hacer aspersion con alcohol al 70%.</p> <p>Retiro el exceso con un paño</p>	Personal de Servicios generales
	Mesones de trabajo en acero inoxidable o granito con poceta	<ul style="list-style-type: none"> • Limpiar el mesón con jabón. • Retirar el mismo • Limpiar con desinfectante • Se tendrá cuidado de limpiar muy bien el área de sifones y perillas de lavado de manos 	Personal de Servicios generales
	Mobiliario de uso de paciente: camillas, mesa,	<p>Se limpiarán con paño húmedo impregnado en solución detergente enzimático, retirar con paño húmedo limpio y luego con</p>	Auxiliar de enfermería

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 13 DE 37			

	timbres llamado.	de	glutaraldehído al 2%, no se retira.	
En toda el área.	Soportes de frascos de jabones o alcohol glicérinado	de	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe realizar la limpieza de los mismos cada vez que se realice el cambio del frasco de jabón o alcohol gliceridando. • Se debe limpiar cada 3 horas la superficie que tiene contacto con las personas 	Auxiliar de enfermería

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ODONTOLÓGIA

- Realizar la limpieza y desinfección de áreas y superficies en donde se ubicó el paciente durante la estancia en la institución y tan pronto se retire el paciente de dicha zona, la frecuencia describirá en cada área
- Tanto el personal de limpieza y desinfección como el asistencial y el administrativo será el recurso humano que se estipula en los protocolos de la institución el cual debe estar preparado y capacitado para esta labor y deberá utilizar los elementos de protección Individual adecuados según la actividad a desempeñar, con el fin de reforzar la importancia del tema en la prevención de la diseminación de este virus y de acuerdo a lo establecido en la **SOA-S1-G2** Guía para el uso de elemento de protección personal (EPP) plan de contingencia para la pandemia por coronavirus (covid-19) E.S.E Carmen Emilia Ospina.
- **Los horarios de limpieza y desinfección general en urgencias se realizan cuatro veces y están establecidos así: 6:00 am, 11:00 am Caguan, 10:00 am y 2:00 pm Fortalecillas, 6:00 am y 2:00 pm San Luis y Vegalarga 6:00 am y 2:00 pm**
- **Se debe realizar limpieza de las unidades odontológicas, cada vez que se realice la atención de un paciente.**
- **La limpieza de perillas y manijas de puertas se realizará cada hora.**

AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
	Techos, paredes, pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del 	Personal de Servicios generales



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

Consultorio odontológico		<p>pañó varias veces por el mismo sitio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	
	Aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcaza del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con escoba forrada en paño o utilizar haragán 	Personal de Servicios generales
	Sillas- tándem de sillas u otro mobiliario	<p>Con un paño húmedo con detergente como primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las superficies, posteriormente aplicar desinfectante de acuerdo con lo descrito en los protocolos institucionales.</p>	Auxiliares de consultorio odontológico
	Perrillas y manijas de puertas	<p>Dado que las chapas de las puertas son un foco de infección se requiere realizar una limpieza exhaustiva de las mismas, con mayor frecuencia cada 1 hora por parte del personal de limpieza, limpieza de superficies de trabajo, intercomunicadores y demás elementos con alcohol al 70%, áreas de alto contacto potencialmente contaminadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer aspersion con alcohol al 70% • Retiro el exceso con un paño. 	Personal de Servicios generales
	Unidad Odontológica	<p>Aplicar solución detergente y desinfectante retirar completamente con paño</p>	Auxiliares de consultorio



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

		<p>húmedo. Una vez realizada la limpieza, aplicar el detergente y desinfectante, esparza la solución con un paño limpio, no retirar.</p> <p>Este procedimiento se realiza entre paciente y paciente</p>	odontológico
	<p>Mesones, área de lavado de instrumental,</p> <p>Lavamanos</p>	<p>Limpiar mesones con solución detergente y desinfectante iniciando en las zonas más limpias, finalizando en las más sucias. Se realiza la desinfección con la solución desinfectante y se esparce el producto con paño limpio. Limpieza rutinaria (diaria).</p>	<p>Auxiliares de consultorio odontológico</p> <p>Los lavamanos estarán a cargo del personal de servicios generales</p>
	<p>Pieza de alta y baja velocidad y contrángulo</p>	<p>Dejar fluir el agua y aire por 20 a 30 segundos y aplicar solución detergente. Al terminar la jornada se debe limpiar con un paño y Glutaraldehido al 2%, se lava con abundante agua, se seca y se lubrica. Realizando esterilización en autoclave entre paciente y paciente.</p>	Auxiliares de consultorio odontológico
	<p>Escupideras:</p>	<p>Limpiar con cepillo y solución detergente las superficies y el desagüe de la escupidera. Aplicar desinfectante en las superficies de la escupidera. Este procedimiento es realizado entre paciente y paciente.</p>	Auxiliares de consultorio odontológico
	<p>Instrumental quirúrgico y general</p>	<p>Inmediatamente utilizado el instrumental se introduce en detergente enzimático por 20 minutos, posteriormente con un cepillo se lava las superficies retirando el material orgánico, finalmente se lava con agua. Para el área extramural se realiza una segunda inmersión en Glutaraldehido al 2% en 20</p>	Auxiliares de consultorio odontológico

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
			PAGINA 16 DE 37	

		<p>minutos Nota Aclaratoria: Para manejo intramural el instrumental se lava, se seca y se lleva a autoclave. Ver anexo: Ficha técnica de desinfección de alto nivel – Glutaraldehído al 2 %.Seque el instrumental, empáquelo correctamente, proceda a distribuirlo en las bandejas utilizadas para esterilizar y finalmente colóquelo en el autoclave. Este procedimiento se realiza después de cada uso.</p>	
	Eyectores de saliva:	Una vez utilizados, se descartan introduciéndolos en caneca con bolsa roja (desechos peligrosos).	Auxiliares de consultorio odontológico
	Material cortopunzante (agujas de anestesia, suturas, hoja de bisturí, bandas metálicas de portamatriz)	Una vez utilizados, se descartan introduciéndolos en los guardianes. Nunca recoloque la tapa o capuchones de las agujas.	Auxiliares de consultorio odontológico

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TOMA DE MUESTRAS EN CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

- La limpieza y desinfección de los elementos descritos se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo a los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos.
- Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. Esta supervisión estará a cargo de la Coordinadora de la empresa de aseo contratada, la Subgerencia administrativa o en quien ella delegue y las jefes de enfermería en los servicios.
- Usar guantes para trabajo pesado (guantes de Neopreno), lavarlos con jabón líquido después de cada procedimiento y permitir su secado.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

- Horarios: 5:00 am, 11:00 am, 3:00 pm 6:00 pm y 10:00 pm.
- La limpieza de perillas y manijas de puertas se realizará cada hora.

AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
Toma de muestras de sangre y otros	Techos, paredes pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	Personal de Servicios generales
	Aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcasa del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar consulta externa y urgencias con escoba forrada en paño o utilizar haragán 	Personal de Servicios generales
	Sillas- tándem de sillas u otro mobiliario	Con un paño húmedo con detergente como primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las superficies, posteriormente aplicar desinfectante de acuerdo con lo descrito en los protocolos institucionales.	Personal de Servicios generales



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

	Perillas y manijas de puertas	<p>Dado que las chapas de las puertas son un foco de infección se requiere realizar una limpieza exhaustiva de las mismas, con mayor frecuencia cada 3 horas por parte del personal de limpieza, limpieza de superficies de trabajo, intercomunicadores y demás elementos con alcohol al 70% áreas de alto contacto potencialmente contaminadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer aspersión con alcohol al 70% • Retiro el exceso con un paño. 	Personal de Servicios generales
	Mesones:	<p>Frotar los mesones con agua y detergente enzimático, iniciando en las zonas más limpias, finalizando en las más sucias, retirar con paño húmedo. Una vez realizada la limpieza, aplicar el desinfectante, esparza la solución con un paño limpio, no retirar. Evite las acumulaciones de agua.</p>	Auxiliares de laboratorio
	Centrífuga	<p>Retirar los tubos de la centrífuga, aplicar jabón enzimático, retirar completamente con paño húmedo. Una vez realizada la limpieza, aplicar el desinfectante, esparza la solución con un paño limpio, no retirar.</p>	Auxiliares de laboratorio

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 19 DE 37				

	Nevera	Aplicar jabón enzimático, retirar completamente con paño húmedo. Una vez realizada la limpieza, aplicar el desinfectante, esparza la solución con un paño limpio, no retirar.	Auxiliares de laboratorio
	Termos transporte	Se lavaran con jabón detergente y luego se aplica alcohol al 70% y se coloca a secar.	Auxiliares de laboratorio
	Pilas refrigerantes	Se lavaran con jabón detergente y luego se aplica alcohol al 70% y se coloca a secar.	Auxiliar de laboratorio y SSM
Toma de muestras ginecológicas	Camilla, lámpara cuello de cisne y mobiliario de uso de paciente	Se limpiarán con paño húmedo impregnado en solución detergente enzimático, retirar con paño húmedo limpio y luego con glutaraldehído al 2%, no se retira.	Auxiliares de laboratorio

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREA DE HOSPITALIZACIÓN

Para pacientes en aislamiento, se recomienda el uso exclusivo del kit de limpieza y desinfección de superficies. Utilizar preferiblemente paño de limpieza descartable.

- La limpieza y desinfección de los elementos descritos se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo a los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos.
- Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. Esta supervisión estará a cargo de la Coordinadora de la empresa de aseo contratada, la Subgerencia administrativa o en quien ella delegue y las jefes de enfermería en los servicios.
- **Los horarios de limpieza y desinfección general en urgencias se realizan cuatro veces y están establecidos así: 6:00 am, 10:00 am, 4:00 pm Después del egreso de un paciente se deberá realizar el aseo terminal del área**

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 20 DE 37			

- En las áreas de hospitalización específicas en donde se manejan los pacientes hospitalizados COVID 19, se intensificara la misma, por lo cual se realizará cada dos horas.
- La limpieza de perillas ,manijas y interruptores de puertas se realizará cada hora.

AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
Hospitalización	Techos, paredes, pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	Personal de Servicios generales
	Aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcasa del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con escoba forrada en paño o utilizar haragán 	Personal de Servicios generales
	Sillas- tándem de sillas u otro mobiliario	Con un paño húmedo con detergente como primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las superficies, posteriormente aplicar desinfectante de acuerdo con lo descrito en los protocolos institucionales.	Personal de Servicios generales



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

	<p>Perrillas y manijas de puertas</p>	<p>Dado que las chapas de las puertas son un foco de infección se requiere realizar una limpieza exhaustiva de las mismas, con mayor frecuencia cada 1 hora por parte del personal de limpieza, limpieza de superficies de trabajo, intercomunicadores y demás elementos con alcohol al 70%, áreas de alto contacto potencialmente contaminadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer aspersion con alcohol al 70% • Retiro el exceso con un paño. 	<p>Personal de Servicios generales</p>
	<p>Unidad de paciente</p>	<p>Retirar todos los elementos, incluye los alimentos después de que el paciente abandona la habitación.</p> <p>b. Desconecte los aparatos eléctricos para evitar accidentes.</p> <p>c. El proceso de limpieza se inicia con el lavado de techos, paredes, ventanas, iniciando desde las partes más altas hacia las más bajas y de la más limpia a la más sucia, con movimientos firmes y en un solo sentido, se retira el jabón con un paño húmedo y posteriormente se aplica el desinfectante dejando secar al aire.</p> <p>d. La limpieza de la cama se inicia retirando la ropa de la cama envolviéndola hacia el centro para evitar producir aerosoles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe verificar siempre que no haya 	<p>Personal de Servicios generales auxiliares y de enfermería.</p>

**PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.**

		<p>ningún elemento envuelto en la ropa.</p> <ul style="list-style-type: none">• La limpieza se realiza con un trapo impregnado de solución detergente, retirándolo inmediatamente, luego se utiliza la solución desinfectante• Posteriormente se procede a limpiar el forro del colchón con un trapo limpio con solución desinfectante.• La limpieza se hace con paños bien escurridos para evitar daños causados por la humedad y la caída inadvertida de agua.• Una vez las superficies estén secas se procede a tender la cama. <p>e. Incluir en las perillas de las puertas, interruptores de la luz, timbres de llamado, control remoto, los bordes de las cortinas y continuar por último con el baño y el piso.</p>	
--	--	---	--

**PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.**

VERSIÓN 2

VIGENCIA 20/05/2020

PAGINA 23 DE 37

	Lavado de sanitario	<p>f. Se recomienda vaciar el agua del tanque al menos una vez.</p> <p>g. Aplicar detergente, por todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras. Continuar con la limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo, posteriormente se debe aplicar la solución desinfectante con una paño para este fin. Al finalizar soltar nuevamente el tanque, y secar la parte exterior del sanitario.</p> <p>h. El piso se lava con un cepillo y detergente, posteriormente se trapea para retirar el detergente. Luego con otro trapero se aplica solución desinfectante.</p> <p>i. Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentren despejados. Se coloca la dotación del baño (jabón, papel higiénico, toallas de papel).</p> <p>j. Colocar la bolsa de residuos roja en las papeleras.</p> <p>k. El material utilizado para la limpieza se guardará limpio, desinfectado y escurrido. Los elementos de limpieza son asignados para su uso exclusivo (no compartir con otras habitaciones).f. Se recomienda vaciar el agua del tanque al menos una vez.</p> <p>g. Aplicar detergente, por</p>	Personal de Servicios generales
--	---------------------	--	---------------------------------



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

		<p>todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras. Continuar con la limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo, posteriormente se debe aplicar la solución desinfectante con una paño para este fin. Al finalizar soltar nuevamente el tanque, y secar la parte exterior del sanitario.</p> <p>h. El piso se lava con un cepillo y detergente, posteriormente se trapea para retirar el detergente. Luego con otro trapero se aplica solución desinfectante.</p> <p>i. Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentren despejados. Se coloca la dotación del baño (jabón, papel higiénico, toallas de papel).</p> <p>j. Colocar la bolsa de residuos roja en las papeleras.</p> <p>k. El material utilizado para la limpieza se guardará limpio, desinfectado y escurrido</p> <p>Los elementos de limpieza son asignados para su uso exclusivo (no compartir con otras habitaciones).</p>	<p>Personal de Servicios generales</p>
--	--	---	--

**LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SERVICIOS EXTRAMURALES**

Usar siempre guantes para todos los procedimientos de limpieza y desinfección

- La limpieza y desinfección de los elementos descritos se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo a los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos.
- Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. Esta supervisión estará a cargo de la Coordinadora de la empresa de aseo contratada, la Subgerencia administrativa o en quien ella delegue y las jefes de enfermería para cada programa

El personal debe realizar la limpieza al inicio y al finalizar la jornada extra mural y entre paciente y paciente de acuerdo a las actividades desarrolladas.

AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
Vacunación.	Limpieza y desinfección de los termos:	<p>La limpieza se realiza al inicio y al finalizar la jornada extra mural.</p> <p>Se debe hacer con jabón líquido desengrasante desinfectante no perfumado con una bayetilla suave.</p> <p>Se inicia con la parte interna del termo y luego las partes externas y la tapa.</p> <p>Posteriormente se lava con abundante agua hasta aclarar.</p> <p>Se coloca el termo hacia abajo para que gotee, se seca con toalla de papel y sin tapanlo.</p> <p>No deben taparse húmedos y deben secarse a la sombra, utilice estantería plástica y no los coloque sobre el piso.</p> <p>La parte externa el termo se aerosoliza con alcohol al 70% al terminar el lavado del mismo al finalizar la jornada</p> <p>En la jornada de vacunación extra mural se deben desinfectar elementos utilizados tales como: sillas, escritorios, lapiceros, termos parte exterior entre paciente y</p>	Auxiliares de vacunación

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
			PAGINA 26 DE 37	

		paciente con alcohol al 70%.	
	Limpieza y desinfección de paquetes fríos.	<p>Se realiza al finalizar la jornada extra mural con un jabón líquido desengrasante no perfumado y una bayetilla suave limpiando todos y cada uno de los orificios .Se lava con abundante agua hasta aclarar, se seca con toalla de papel y se colocan en el congelador.</p> <p>Es importante aclarar que todos los paquetes fríos que se dispongan en un termo previamente limpiado y desinfectado deberán limpiarse y desinfectarse.</p> <p>Rellenar los paquetes fríos, cuando el agua se haya evaporado, y ubicarlos nuevamente en el congelador.</p>	Auxiliares de vacunación
Limpieza y desinfección de brigadas visita domiciliaria	Equipos biomédicos	En las jornadas de visita domiciliarias la desinfección de los elementos utilizados por el personal asistencial se realizara con alcohol 70% limpiando con toallas desechables en un solo sentido.	Auxiliares de enfermería

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE AMBULANCIAS

- La limpieza y desinfección de los elementos descritos se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo a los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos.
- Detergente Multienzimatico (diluido)
- Desinfectante de amonio Cuaternario – acción a un 1 min (solución desinfectante de dispositivos médicos y superficies)
- Desinfectante de amonio Cuaternario (detergente y desinfectante para superficies extensas e Inactivador de Derrames biológicos)
- Hipoclorito
- Alcohol al 70%
- Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal

**PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.**

encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. Esta supervisión estará a cargo de líder del proceso de referencia.

- Se debe realizar la limpieza rutinaria, limpieza terminal, si se presenta derrame biológicos y cada vez que se traslada un paciente COVID 19,
- Entre paciente y paciente se realizara limpieza de camilla y equipos.
- La limpieza de perillas y manijas de puertas se realizará cada hora.

Limpieza y desinfección rutinaria diaria

- Use los elementos de protección personal - EPP
- Lavase las manos con agua y jabón
- Clasifique los residuos si hay.
- Deposite los residuos en los contenedores según la clasificación Riesgo Biológico y Ordinarios
- Limpie y desinfecte superficies y equipos de alto contacto con la mano con paños humedecidos con Amonio cuaternario rápida acción
- limpie y desinfecte pisos, paredes y techos con amonio cuaternario según las especificaciones del proveedor diluido
- Reporte las necesidades de dotación (insumos)
- Lave las manos con agua y jabón.

Limpieza y desinfección terminal

- Asegúrese de utilizar siempre, los elementos de protección individual (EPI) que se requieren para esta labor, usar Delantal plástico sobre los EPP. deben usar una bata y guantes desechables. Una cartera de protección facial o monogafas y tapabocas convencional
- Después de transportar el paciente, dejar las puertas traseras del vehículo de transporte abiertas para permitir suficiente intercambio de aire.
- Asegúrese que los procedimientos de limpieza y desinfección ambiental se sigan de manera consistente y correcta, para incluir la ventilación adecuada cuando se usan productos químicos. Las puertas deben permanecer abiertas al limpiar el vehículo.
- Todas las superficies que pueden haber entrado en contacto con el paciente o materiales contaminados durante cuidado del paciente (por ejemplo, camilla, rieles, suelos, paredes de trabajo superficies) deben ser completamente limpiados

Durante el transporte o atención del paciente si se presentan Derrames Biológicos

- Use los elementos de protección personal - EPP
- Lavase las manos si están visiblemente sucias.
- Use Alcohol Glicerinado para higienización
- Si se presenta un derrame de fluidos corporales, inmediatamente Inactive el derrame

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
			PAGINA 28 DE 37	

con amonio cuaternario (7.5 ml diluido en 250 ml de agua) y recoja con paños desechables en contenedor Rojo.

Limpieza y desinfección de equipos y superficies críticas:

Debe realizarse antes de volver a ubicar los equipos en el vehículo y antes de regresar a la base a superficies que tuvieron contacto estrecho con el paciente como camillas, sillas, mesas de equipos, y similares.

- **Se debe realizar la limpieza cada vez que se traslada un paciente COVID 19 se realizara limpieza terminal.**
- **Entre paciente y paciente se realizara limpieza de camilla y equipos.**
- **La limpieza de perillas y manijas de puertas se realizará cada hora.**

LIMPIEZA Y DESINFECCION AMBULANCIA TRASLADO DE PACIENTE SOSPECHOSO O CONFIRMADO COVID19

AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
Cabina Conductor	Cajones, sillas, lámpara	Limpie con paño humedecido con solución detergente y desinfectante (amonio cuaternario acción en un minuto), sin necesidad de enjuagar.	Conductor de Ambulancia
Compartimento Paciente	Camilla principal y auxiliar	Retirando la sabana de la camilla envolviéndola hacia el centro. Depositar en bolsa roja. Limpie con Amonio cuaternario acción rápida la colchoneta y la superficie de camilla, incluida las barandillas laterales y cinturones de seguridad, deje secar el producto. Tienda la camilla y déjela en orden	Auxiliar de Enfermería
	Tabla de trauma y silla de ruedas	Limpie con Amonio cuaternario (aspersión y paño limpio) la tabla y/o silla de ruedas, deje secar el producto.	Auxiliar de Enfermería
	Techo (soportes del techo), paredes	<ul style="list-style-type: none"> • Este procedimiento debe realizarse con amonio cuaternario de quinta 	Auxiliar de Enfermería y Conductor de

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
					PAGINA 29 DE 37

	y piso	<p>generación</p> <ul style="list-style-type: none"> • El conductor o tripulante que se queda en el vehículo luego de cada transferencia debe realizar un proceso de inactivación por aspersion para las superficies y cabina de atención con amonio cuaternario de rápida acción Luego se dirigen a sede para completar proceso de desinfección. • Realizar proceso de aspersion de Amonio cuaternario según disolución de proveedor Apuntar el atomizador hacia el techo, a medida que avanza la aspersion deberá ser homogénea de un lado al otro hasta la puerta de la cabina y pisos. Al terminar, salga del vehículo y cierre la puerta. • Mantenga puertas del vehículo cerradas mínimo por 10 minutos, Secar con paño limpio si es necesario. Trapear el piso • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag Es importante hacer énfasis en las esquinas y puntos de anclaje de la camilla en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. • Después de ese tiempo puede continuar con los procedimientos 	Ambulancia
--	--------	---	------------



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

		operativos.	
Dispositivos médicos	Riñonera y pato	Lave riñonera y patos con detergente líquido desinfectante y deje actuar por 5 minutos. Detergente enzimático luego enjuagar y secar con paño limpio	Auxiliar de Enfermería.
	Monitor de signos vitales / DEA	limpie con paño humedecido con solución detergente y desinfectante amonio cuaternario acción rápida	Auxiliar de Enfermería
	Fonendoscopio	realice limpieza y desinfecte con paño húmedo con alcohol al 70%	Auxiliar de Enfermería
	Tensiómetro	Limpiar con detergente desinfectante el manómetro y mangueras de extensión amonio cuaternario Cada brazalete debe lavarse en inmersión con detergente enzimático, enjuagar con agua y secar con paño. Para esto se dispone en cada ambulancia de un brazalete de repuesto.	Auxiliar de Enfermería
	Termómetro	Limpiar con paño húmedo con alcohol al 70%	Auxiliar de Enfermería
	Equipo de parto y pinza maguil	se lava con detergente enzimático, dejando en la solución completamente sumergido mínimo 1 min, cepillar si es necesario, se enjuaga y seca y se lleva a la central de esterilización	Auxiliar de Enfermería
	Succionador de secreciones	Antes de desconectar el succionador, se debe aspirar con agua corriente para remover restos de fluidos corporales que puedan quedar en las mangueras, luego proceder a inactivar estas secreciones en el frasco del succionador con Amonio cuaternario según especificación	Auxiliar de Enfermería



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

		de proveedor la limpieza y desinfección del frasco del succionador, se debe realizar aplicando jabón enzimático por todas las superficies (interior y exterior) y se deja actuar por 5 minutos detergente enzimático, luego se retira con agua potable. Posteriormente aplicar amonio cuaternario 1 min y secar con paño limpio. Dejar listo para usar. La cánula para aspiración de secreción se debe desechar en Contenedor con doble bolsa roja, realizando aspersion de Amonio cuaternario sobre la misma y cerrándola. en tercer bolsa desechar y marcar con placa de Ambulancia y COVID 19	
	Cánulas de Guedel - Collar certical. Bolsa valvula mascara , dispositivos desechables no cortopunzantes	Se desechan en doble bolsa de riesgo biosanitario, realizando aspersion de Amonio cuaternario sobre la misma y cerrándola. en tercer bolsa desechar y marcar con placa de Ambulancia y COVID 19	Auxiliar de Enfermería
Cápsula traslado	Cápsula de Traslado	Hacer una inactivación por aspersion sobre la capsula de traslado, parte interna y externa con Amonio Cuaternario según las especificaciones del proveedor dejar actuar por 10 min, dejar secar y airear.	Auxiliar de Enfermería
Descontaminación del personal	Trajes, sábanas	El personal de salud después de entregar el paciente y en la zona designada por la institución, deben hacer una inactivación por aspersion sobre, traje desechable	Auxiliar de Enfermería / Conductor de ambulancia

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 32 DE 37				

		(el tercero) y sábanas desechables para descartarlo al igual que los accesorios médicos desechables bajo el protocolo de segregación de residuos biosanitarios.	
--	--	---	--

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE CARROS ADMINISTRATIVOS

- La limpieza y desinfección de los elementos descritos se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo a los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos.
- Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. Esta supervisión estará a cargo de la la Subgerencia administrativa o en quien ella delegue.
- **Horarios realizar limpieza cada 3 horas**
- **La limpieza de perillas y manijas de puertas se realizará cada hora.**

Descontaminación del vehículo	<p>Este procedimiento debe realizarse con amonio cuaternario de quinta generación o alcohol $\geq 70\%$ cada 3 horas.</p> <p>El conductor debe realizar un proceso de inactivación por aspersion para las superficies y cabina de atención.</p> <p>Apuntar el atomizador hacia el techo, a medida que avanza la aspersion deberá ser homogénea de un lado al otro hasta la puerta de la cabina. Al terminar, salga del vehículo y cierre la puerta.</p> <p>Mantenga puertas del vehículo cerradas mínimo por 10 minutos, después de ese tiempo puede continuar con los procedimientos operativos.</p>
-------------------------------	--

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA ÁREAS ADMINISTRATIVAS

- La limpieza y desinfección de los elementos descritos se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo a los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos.
- Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 33 DE 37				

- mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. Esta supervisión estará a cargo de la Coordinadora de servicios generales, subgerencia administrativa o en quien ella delegue y el líder del proceso de cada área administrativa
- El vigilante de la zona recordara al personal que ingresa que debe hacer lavado de manos desde el ingreso.
 - Se debe garantizar posterior a cualquier reunión que se generen en un auditorio o visita de personal ajeno a la institución en alguna oficina, la realización de aseo.
 - Se garantizara en cada sala de reunión que se cuente con alcohol glicerinado para realizar la higienización de manos.
 - **La limpieza de perillas y manijas de puertas se realizará cada hora.**

AREA	SUPERFICIE	ACTIVIDADES A REALIZAR	RESPONSABLE
Sala de espera	Techos, paredes, pisos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar barrido del área con mopa o escoba cubierta con un trapo húmedo, no se debe levantar polvo. • La técnica a emplear para las superficies planas es la de arrastre. Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. • El piso se debe limpiar en forma de zig-zag • Es importante hacer énfasis en las grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada. 	Personal de Servicios generales
	Aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar amonio cuaternario de quinta generación sobre la carcasa del aire acondicionado. • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con escoba forrada en paño o utilizar haragán 	Personal de Servicios generales
	Sillas- tándem de sillas u otro mobiliario	Con un paño húmedo con detergente como primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las	Personal de Servicios generales

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 34 DE 37				

		superficies, posteriormente aplicar desinfectante de acuerdo con lo descrito en los protocolos institucionales.	
Baños administrativos	Baños de personal	Se debe limpiar en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> • Techo • Paredes • Lavamanos • Sanitario • Piso 	Personal de Servicios generales
Zonas administrativas	Perrillas y manijas de puertas	Dado que las chapas de las puertas son un foco de infección se requiere realizar una limpieza exhaustiva de las mismas, con mayor frecuencia cada 1 hora por parte del personal de limpieza, limpieza de superficies de trabajo, intercomunicadores y demás elementos con alcohol al 70% áreas de alto contacto potencialmente contaminadas. <ul style="list-style-type: none"> • Hacer aspersión con alcohol al 70% • Retiro el exceso con un paño. 	Personal de Servicios generales
	Canecas	Descartar bolsas con desechos en los recipientes. Lavar los recipientes, instalar las bolsas de acuerdo con el color del recipiente y disponerlo de nuevo en su lugar.	Personal de Servicios generales

OTRAS AREAS	ACTIVIDADES A REALIZAR
Procedimiento de limpieza y desinfección en áreas administrativas	Limpiar con un paño con amonio cuaternario de quinta generación los muebles, los cuadros, las puertas, las sillas, las ventanas, entre otros y luego con un trapo seco. c. Limpiar los equipos de cómputo con un paño seco y teléfonos. <ul style="list-style-type: none"> • Esperar a que el producto actúe según lo establecido por el fabricante • Retirar con paño seco
Procedimiento de limpieza y	Se realizará la desinfección por termonebulización con un amonio cuaternario.

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 35 DE 37				

desinfección en pasillos y zonas comunes.	
Desinfección de depósito de residuos	<p>En los depósitos de residuos peligrosos se contará con contenedor de uso exclusivo debidamente rotulado (RESIDUOS BIOLÓGICOS (COVID 2019).</p> <p>Para la recolección externa, la empresa INCIHUILA se encargara de la disposición final de los Residuos Peligrosos con una frecuencia diaria, con el fin prevenir la exposición de los trabajadores al virus COVID-19.</p> <p>Una vez finalizada la recolección externa el personal de servicios generales de la institución deberá de desinfectar el depósito y los recipientes deberán ser lavados con detergentes y luego se aplica hipoclorito</p>
Desinfección de depósito de cadáveres y morgue	<p>Aplicar las soluciones detergentes y desinfectantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al barrer con escoba en áreas de atención de pacientes cubrirla con un paño húmedo para reducir que se propaguen los microorganismos y el polvo • Se debe realizar la limpieza de áreas y superficies con el fin de retirar el polvo y suciedad, con el fin de que la desinfección sea efectiva. • Para la limpieza de pisos, se deben seguir las técnicas de barrido húmedo, enjabonar, enjuagar y secar. • Posteriormente aplicar desinfectante, se realizará con hipoclorito el cual debe estar en contacto con las áreas de: pisos, baños en caso de que el deceso haya sido en domicilio y durante 10 minutos para que sea efectivo y después se debe retirar con un paño limpio se podrán utilizar concentraciones de 2500 ppm o 5000 ppm en caso de que haya presencia de fluidos corporales, y continuar con la desinfección con aplicando alcohol al 70% en las superficies en las cuales no se puede aplicar hipoclorito, como el techo y las puertas, el alcohol se deja en contacto con la superficie no se debe retirar.

LINEAMIENTOS PARA EL PERSONAL INSTITUCIONAL	
Manejo de los uniformes o ropa de trabajo en casa	<p>Seleccionar (1) uniforme para utilizar en el tiempo de contingencia. Asegurarse de NO salir con ese uniforme de la institución, para lo cual se puede hacer uso de las duchas institucionales en cada una de las sedes para el baño previo al egreso a casa.</p>

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	20/05/2020
			PAGINA 36 DE 37	

	<p>Tener ropa limpia para cambiarse al finalizar la jornada</p> <p>Llevar el uniforme usado en una bolsa, asegurarse de cerrarla bien e identificarla.</p> <p>Lavar en casa con agua caliente en lo posible y detergente.</p>
<p>Uso de elementos de trabajo o personales</p>	<p>Cubrir el celular con papel film y retirarlo al llegar a casa. Se debe hacer lavado de manos luego de retirar el papel.</p> <p>Usar alcohol para desinfectar el estetoscopio luego de evaluar cada paciente, evitar colocarlo en el cuello.</p> <p>Usar alcohol para desinfectar el sello luego del uso con cada paciente, evitar colocarlo en cualquier superficie, sellar y guardar enseguida.</p> <p>Al llegar a casa se deben desinfectar todos los objetos personales.</p>

CONSIDERACIONES ESPECIALES

N.A

BIBLIOGRAFÍA - BASADO EN EVIDENCIA

- Limpieza y Desinfección en Servicios de Salud ante la introducción del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) a Colombia. Ministerio de salud.
- LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOSPITALARIA E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA
- LINEAMIENTOS PARA EL TRANSPORTE ASISTENCIAL DE PACIENTES SOSPECHOSOS O CONFIRMADOS DEL CORONAVIRUS (SARS - CoV-2) MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL BOGOTÁ, ABRIL 06 DE 2020

ANEXOS

N.A

	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GC-S4-D3	
	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PLAN DE CONTINGENCIA COVID 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA.			VERSIÓN	2
				VIGENCIA	20/05/2020
	PAGINA 37 DE 37				

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de realizar la implementación del plan de contingencia del Covid 19.	14/05/2020
2	Modificación del documento: - Incorporación de procedimiento de limpieza de ambulancias. -Incorporación de ítem limpieza y desinfección ambulancia traslado de paciente sospechoso o confirmado covid19. -Incorporación de los ítems Pilas refrigerantes y Termos transporte dentro de procedimiento de limpieza y desinfección de toma de muestras en consulta externa y urgencias	20/05/2020
<p>Nombre: Lina María Ricaurte Vargas Cargo: Apoyo profesional Referencia y contrareferencia.</p> <p>Nombre: Sonia Patricia Muñoz Calderón Cargo: Apoyo profesional garantía de calidad</p> <p>Nombre: Betsy Lorena Castro Prado Cargo: Ingeniera Ambiental</p> <p>Nombre: Diana Goretty Patarroyo Cargo: Apoyo Profesional Área de Garantía de la Calidad</p>	<p>Nombre: Mónica B. Martínez Macías Cargo: Coordinadora de Calidad</p>	<p>Nombre: Jose Antonio Muñoz Paz Cargo: Gerente</p>
Elaboró	Revisó	Aprobó