

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
AGOSTO 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	123	1	99.19%	MEDICINA GENERAL	129	3	97.67%	MEDICINA GENERAL	131	0	100.00%	
URGENCIAS	160	0	100.00%	ECOGRAFIAS	10	0	100.00%	ECOGRAFIAS	81	0	100.00%	
ECOGRAFIAS	45	0	100.00%	FARMACIA	128	0	100.00%	FARMACIA	126	0	100.00%	
ODONTOLOGIA	148	0	100.00%	LABORATORIOS	133	0	100.00%	LABORATORIO	128	0	100.00%	
MEDICINA GENERAL	126	4	96.83%	ODONTOLOGIA	71	0	100.00%	ODONTOLOGIA	138	0	100.00%	
RAYOS X	181	0	100.00%	RAYOS X	41	0	100.00%	PARTOS	2	0	100.00%	
FARMACIA	133	0	100.00%	URGENCIAS	87	0	100.00%	RAYOS X	89	1	98.88%	
HOSPITALIZACION	223	0	100.00%	TOTAL	599	3	99.67%	URGENCIAS	92	0	100.00%	
TOTAL	1139	5	99.50%					TOTAL	787	1	99.86%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2525
Usuarios satisfechos	2516
Usuarios insatisfechos	9
Indice Satisfacción Usuario	99.68%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	99.86%
SUR	99.50%
ORIENTE	99.67%
TOTAL	99.68%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO