

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
DICIEMBRE DE 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	221	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	143	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	138	0	100.00%	
URGENCIAS	211	0	100.00%	ECOGRAFIAS	126	0	100.00%	ECOGRAFIAS	88	0	100.00%	
ECOGRAFIAS	91	0	100.00%	FARMACIA	144	0	100.00%	FARMACIA	136	0	100.00%	
ODONTOLOGIA	139	0	100.00%	LABORATORIOS	146	0	100.00%	LABORATORIO	138	0	100.00%	
MEDICINA GENERAL	153	0	100.00%	ODONTOLOGIA	111	0	100.00%	ODONTOLOGIA	153	0	100.00%	
RAYOS X	170	0	100.00%	RAYOS X	74	0	100.00%	PARTOS	2	0	100.00%	
FARMACIA	156	0	100.00%	URGENCIAS	76	0	100.00%	RAYOS X	76	0	100.00%	
HOSPITALIZACION	248	0	100.00%	TOTAL	820	0	100.00%	URGENCIAS	98	0	100.00%	
TOTAL	1389	0	100.00%					TOTAL	829	0	100.00%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	3038
Usuarios satisfechos	3038
Usuarios insatisfechos	0
Indice Satisfacción Usuario	100.00%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	100.00%
SUR	100.00%
ORIENTE	100.00%
TOTAL	100.00%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO