

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO																
ENERO 2020																
SERVICIO	ZONA SUR					ZONA NORTE					ZONA ORIENTE					SATISFACCIÓN GLOBAL
	Nº ENCUESTAS	No. ENCUESTAS	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCION	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	No. ENCUESTAS	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCION	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	No. DE ENCUESTAS	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCION	% SATISFACCION	
ATENCION PARTOS	0	0	0	0	100,0%	3	0	3	0	100,0%	0	0	0	0	100,0%	100,00%
LABORATORIO CLINICO	114	0	114	0	100,0%	118	0	118	0	100,0%	95	0	95	0	100,0%	99,39%
HOSPITALIZACION/OBSERV	110	0	110	2	98,2%	55	0	55	1	98,2%	52	0	52	0	100,0%	99,04%
URGENCIAS	188	0	188	0	100,0%	88	0	88	0	100,0%	94	0	94	1	98,9%	100,00%
ECOGRAFIAS	51	0	51	0	100,0%	50	0	50	2	96,0%	27	0	27	0	100,0%	100,00%
ODONTOLOGIA	103	0	103	0	100,0%	121	0	121	0	100,0%	51	0	51	0	100,0%	99,49%
MEDICINA GENERAL Y PYP	113	0	113	0	100,0%	113	0	113	1	99,1%	152	0	152	1	99,3%	100,00%
RAYOS X	115	0	115	0	100,0%	56	0	56	0	100,0%	63	0	63	0	100,0%	99,75%
FARMACIA	106	0	106	2	100,0%	116	0	116	0	100,0%	136	0	136	1	99,3%	99,72%
TOTAL	900	0	900	4	99,56%	720	0	720	4	99,44%	670	0	670	2	99,70%	99,7%

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2290
Usuarios satisfechos	2280
Usuarios insatisfechos	10
Indice Satisfacción Usuario	99,6%
Indice de Insatisfacción Usua	0%

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE
AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU
ESE CEO