

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
FEBRERO 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	126	0	100,00%	MEDICINA GENERAL	124	1	99,19%	MEDICINA GENERAL	124	0	100,0%	
HOSPITALIZACION	273	1	99,63%	ECOGRAFIAS	40	0	100,00%	ECOGRAFIAS	80	0	100,0%	
URGENCIAS	174	4	97,70%	FARMACIA	126	0	100,00%	FARMACIA	126	0	100,0%	
ECOGRAFIAS	80	0	100,00%	LABORATORIOS	126	1	99,21%	LABORATORIO	126	1	99,2%	
ODONTOLOGIA	140	0	100,00%	ODONTOLOGIA	70	0	100,00%	ODONTOLOGIA	140	0	100,0%	
MEDICINA GENERAL	124	0	100,00%	RAYOS X	86	0	100,00%	PARTOS	2	0	100,0%	
RAYOS X	172	1	100,00%	URGENCIAS	87	2	97,70%	RAYOS X	86	0	100,0%	
FARMACIA	126	0	100,00%	TOTAL	659	4	99,39%	URGENCIAS	87	2	97,7%	
TOTAL	1215	6	99,51%					TOTAL	771	3	99,6%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2645
Usuarios satisfechos	2632
Usuarios insatisfechos	13
Indice Satisfacción Usuario	99,5%
Indice de Insatisfacción Usuar	1%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	99,61%
ORIENTE	99,39%
SUR	99,51%
TOTAL	99,50%

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE
AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU
ESE CEO