

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO											
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS											
JULIO 2020											
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE		
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI
LABORATORIO CLINICO	219	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	122	1	99.18%	MEDICINA GENERAL	127	0	100.00%
URGENCIAS	87	0	100.00%	ECOGRAFIAS	16	0	100.00%	ECOGRAFIAS	78	0	100.00%
ECOGRAFIAS	41	0	100.00%	FARMACIA	110	0	100.00%	FARMACIA	127	0	100.00%
ODONTOLOGIA	60	0	100.00%	LABORATORIOS	115	1	99.13%	LABORATORIO	131	0	100.00%
MEDICINA GENERAL	162	0	100.00%	ODONTOLOGIA	52	0	100.00%	ODONTOLOGIA	70	0	100.00%
RAYOS X	123	0	100.00%	RAYOS X	29	2	93.10%	PARTOS	2	0	100.00%
FARMACIA	132	0	100.00%	URGENCIAS	94	0	100.00%	RAYOS X	87	0	100.00%
HOSPITALIZACION	202	0	100.00%	TOTAL	538	4	98.77%	URGENCIAS	88	0	100.00%
TOTAL	1026	0	100.00%					TOTAL	710	0	100.00%

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2274
Usuarios satisfechos	2268
Usuarios insatisfechos	6
Indice Satisfacción Usuario	99.59%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	100.00%
SUR	100.00%
ORIENTE	98.77%
TOTAL	99.59%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO