

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
JUNIO 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	65	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	97	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	128	0	100.00%	
URGENCIAS	148	0	100.00%	ECOGRAFIAS	0	0	0.00%	ECOGRAFIAS	41	0	100.00%	
ECOGRAFIAS	0	0	0.00%	FARMACIA	106	0	100.00%	FARMACIA	124	0	100.00%	
ODONTOLOGIA	0	0	0.00%	LABORATORIOS	99	0	100.00%	LABORATORIO	127	0	100.00%	
MEDICINA GENERAL	142	0	100.00%	ODONTOLOGIA	27	0	100.00%	ODONTOLOGIA	71	0	100.00%	
RAYOS X	22	0	100.00%	RAYOS X	0	0	0.00%	PARTOS	3	0	100.00%	
FARMACIA	83	0	100.00%	URGENCIAS	50	0	100.00%	RAYOS X	2	0	100.00%	
HOSPITALIZACION	0	0	0.00%	TOTAL	379	0	71.43%	URGENCIAS	88	0	100.00%	
TOTAL	460	0	62.50%					TOTAL	584	0	100.00%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	1424
Usuarios satisfechos	1424
Usuarios insatisfechos	0
Indice Satisfacción Usuario	77.98%
Indice de Insatisfacción Usuario	22%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	100.00%
SUR	62.50%
ORIENTE	71.43%
TOTAL	77.98%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO