

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
FEBRERO DE 2021												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	141	0	100,00%	MEDICINA GENERAL	133	0	100,00%	MEDICINA GENERAL	150	0	100,00%	
URGENCIAS	256	0	100,00%	ECOGRAFIAS	141	0	100,00%	ECOGRAFIAS	92	0	100,00%	
ECOGRAFIAS	93	0	100,00%	FARMACIA	129	0	100,00%	FARMACIA	152	0	100,00%	
ODONTOLOGIA	253	0	100,00%	LABORATORIOS	129	0	100,00%	LABORATORIO	149	1	99,33%	
MEDICINA GENERAL	310	0	100,00%	ODONTOLOGIA	60	0	100,00%	ODONTOLOGIA	156	0	100,00%	
RAYOS X	254	0	100,00%	RAYOS X	82	1	98,78%	PARTOS	2	0	100,00%	
FARMACIA	131	0	100,00%	URGENCIAS	90	0	100,00%	RAYOS X	90	0	100,00%	
HOSPITALIZACION	271	0	100,00%	TOTAL	764	1	99,59%	URGENCIAS	97	0	100,00%	
TOTAL	1709	0	99,98%					TOTAL	888	1	100,00%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	3361
Usuarios satisfechos	3359
Usuarios insatisfechos	2
Indice Satisfacción Usuario	99,86%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	100,00%
SUR	99,98%
ORIENTE	99,59%
TOTAL	99,86%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO