

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
INDICES DE SATISFACCION POR SERVICIO Y ZONA ESE CEO
JULIO 2021

SERVICIO	ZONA SUR					ZONA NORTE					ZONA ORIENTE					SATISFACCIÓN GLOBAL
	Nº ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADA	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADA	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	N DE ENCUESTAS BRIGADA	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	
ATENCION PARTOS	0	0	0	0	100%	2	0	2	0	100%	0	0	0	0	#iDIV/0!	100%
LABORATORIO CLINICO	177	0	177	0	100%	143	0	143	0	100%	100	0	100	0	100%	100%
HOSPITALIZACION	253	0	253	0	100%	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
URGENCIAS	167	0	167	0	100%	98	0	98	0	100%	106	0	106	1	99%	100%
ECOGRAFIAS	76	0	76	0	100%	83	0	83	0	100%	77	0	77	0	100%	100%
ODONTOLOGIA	132	0	132	0	100%	156	0	156	0	100%	74	0	74	0	100%	100%
MEDICINA GENERAL:	125	0	125	0	100%	143	0	143	0	100%	152	0	152	1	99%	100%
RAYOS X	167	0	167	0	100%	85	0	85	0	100%	83	0	83	1	99%	100%
FARMACIA	131	0	131	0	100%	145	0	145	0	100%	124	0	124	2	98%	99%
CONTROL PRENATAL	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	1	0	1	0	100%	#iDIV/0!
PLANIFICACION	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	2	0	2	0	100%	#iDIV/0!
VACUNACION	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	2	0	2	0	100%	#iDIV/0!
TOTAL	1.228	0	1228	0	#iDIV/0!	855	0	855	0	100%	721	0	721	5	99%	#iDIV/0!

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	3052
Usuarios satisfechos	3047
Usuarios insatisfechos	5
Indice Satisfacción Usuario	#iDIV/0!
Indice de Insatisfacción Usuario	#iDIV/0!

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
SUR	100,00%
NORTE	100,00%
ORIENTE	99,00%
TOTAL	99,67%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
Coordinadora Oficina Atención al Ciudadano
ESE CEO