

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
MARZO DE 2021												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	150	1	99,33%	MEDICINA GENERAL	124	0	100,00%	MEDICINA GENERAL	127	0	100,00%	
URGENCIAS	182	0	100,00%	ECOGRAFIAS	146	0	100,00%	ECOGRAFIAS	84	0	100,00%	
ECOGRAFIAS	82	0	100,00%	FARMACIA	115	0	100,00%	FARMACIA	129	0	100,00%	
ODONTOLOGIA	144	0	100,00%	LABORATORIOS	123	0	100,00%	LABORATORIO	125	0	100,00%	
MEDICINA GENERAL	128	0	100,00%	ODONTOLOGIA	80	0	100,00%	ODONTOLOGIA	150	0	100,00%	
RAYOS X	184	0	100,00%	RAYOS X	81	1	98,77%	PARTOS	2	0	100,00%	
FARMACIA	123	0	100,00%	URGENCIAS	92	2	97,83%	RAYOS X	86	0	100,00%	
HOSPITALIZACION	264	0	100,00%	TOTAL	761	3	99,51%	URGENCIAS	97	0	100,00%	
TOTAL	1257	1	99,92%					TOTAL	800	0	100,00%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2819
Usuarios satisfechos	2815
Usuarios insatisfechos	4
Indice Satisfacción Usuario	99,81%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	100,00%
SUR	99,92%
ORIENTE	99,51%
TOTAL	99,81%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO