

ABRIL 2016

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CARMEN EMILIA OSPINA

CONSOLIDADO DE QUEJAS

E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

N°	FECHA	USUARIO	MOTIVO DE QUEJA	EPS	CENTRO DE SALUD	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACION
1	2016/04/06	Henry Lopez Aguirre	Inconformidad por el procedimiento de lavado, sintió mucho dolor	No registra	Canaima	Urgencias	2016/04/13	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur del CS Canaima y al coordinador de la oficina de calidad, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos manifestados, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Seguridad

2	2016/04/11	Ana Maria Abril Guzman	Inconformidad porque llego unos minutos tarde y no la atendieron	Comfamiliar	Canaima	Odontologia	2016/04/25	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al coordinador del servicio de odontología y al Jefe de Zona Sur del CS Canaima, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos manifestados, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Atención
---	------------	------------------------	--	-------------	---------	-------------	------------	---	----------

3	2016/04/14	Jose Miguel Giron	Inconformidad por la demora en la atención del Dr. Francisco Cera	Cafesalud	Canaima	Medicina General	2016/04/25	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur del CS Canaima, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos manifestados, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Oportunidad
---	------------	-------------------	---	-----------	---------	------------------	------------	--	-------------

5	2016/04/25	Rene Flores Leiton	Queja por la atención y actitud del odontologo Carlos Martinez	Cafesalud	Canaima	Odontologia	2016/04/27	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur del CS Canaima y al coordinador del servicio de odontología, quienes realizaron el respectivo seguimiento a los hechos mencionados. Es importante recordarle que el acatamiento de los Derechos y Deberes de los Usuarios son un beneficio para todos.	Actitud
---	------------	--------------------	--	-----------	---------	-------------	------------	--	---------

ROSA OMAIRA BASTIDAS JAVELA
Gestora oficina atención al usuario
ESE CEO