



15 años
Hoy tenemos
motivos para celebrar

FORMATO No 4

PLANES DE ACCIÓN U OPERATIVOS

INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE NEIVA

REPRESENTANTE LEGAL: ESE CARMEN EMILIA OSPINA
NOMBRE PLAN DE ACCIÓN: DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
PLAN DE ACCION 2015

PERIODO INFORMADO

AÑO		ACTIVIDADES		SEGUIMIENTO	AVANCE		ACCIONES CORRECTIVAS
ÁREAS INVOLUCRADAS	NÚMERO	ACCIONES	METAS		PORCENTAJE DE AVANCE EN TIEMPO	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD	
PROMOCION Y PREVENCIÓN		Diseñar e implementar estrategias que permitan ampliar coberturas en los programas de promoción y prevención	Revisión, ajuste y socialización con EPS5 de las metas de las matrices de programación	Se llevó a cabo un ajuste en la programación, teniendo en cuenta que se derogó la Resolución 3384 de 2008 y se establecieron mediante reunión con Coordinadoras de P y P de las EPS-S contratadas metas con el fin de establecer la población que se incluye dando cumplimiento a la normatividad vigente (Cobertura poblacional).	100%	100%	
TECNICO CIENTIFICA		Definir el modelo de atención en salud, basado en atención primaria	Implementar el 100% el modelo de atención	El modelo de atención se implementaron las estrategias de atención primaria en salud a través de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, recuperación de la salud, programas de vigilancia y atención de enfermedades de interés en salud pública, programas de atención a las gestantes y su familia, programa de atención de pacientes con patologías crónicas no transmisibles, programación de detección temprana del cáncer de cuello uterino, programa de control de crecimiento y desarrollo, estrategias de intervención	100%	87.5%	
CALIDAD, PLANEACIÓN		Monitorear y controlar los indicadores de prestación de servicios	Seguimiento al 100% de indicadores de prestación de servicios	La oficina de calidad en forma permanente realiza seguimiento de los indicadores y se hace seguimiento al 100% de los indicadores de calidad del servicio	100%	100%	
			Reporte del 100% indicadores establecidos por la norma	Los diferentes indicadores fueron reportados de conformidad con los reglamentos establecidos	100%	100%	

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
NIT. 813.005.265-7

Servimos con Excelencia Humana

Zona Norte: L. 34 No. 8-30 Barrio Granjas Tl: 872 63 63 Ext: 6000
1 Zona Oriente: Calle 18A entre Carrera 54 y 55 Hospital Comuna 10 Tl: 872 63 63 Ext: 6308
2 Hospital Canaima: Cra. 22 con Calle 26 Sur Tl: 8726363 Ext 6587
3 Zona Sur 4: Calle 2 C No. 28-13 Barrio Los Parques Tl: 872 63 63 Ext: 6200



15 años
Hoy tenemos más
activos para cuidar

Servimos con Excelencia Humana

CALIDAD, TECNICO CIENTIFICA	Fortalecer los comités institucionales de obligatorio cumplimiento	Operativizar y evaluar el 100% de los comités asistenciales	Se realizaron los diferentes comités de acuerdo con la periodicidad establecida en cada comité	100%	100%	100%
TENCNICO CIENTIFICA	Fortalecer la política de seguridad del paciente y humanización del servicio	Seguimiento y evaluación a la política de seguridad del paciente	De las 15 actividades que plantea la guía de buenas practicas de seguridad de paciente, se dio cumplimiento al 97%	97%	100%	97%
ALMACEN	Garantizar el suministro de insumos a los diferentes servicios	Elaboración anual del plan de compras	Se elaboró y ejecutó el plan de compras	100%	100%	100%
GERENCIA - Planeación	Mejorar la accesibilidad con la construcción segunda etapa proyectos CAIMI, Comuna 6 y Tercera Etapa Comuna 10	Oportunidad en la entrega de insumos en los diferentes servicios	La entrega de insumos a los diferentes servicios se ha llevado a cabo dentro de los terminos previstos. En el 2015 la entrega se cumple al 100%	100%	100%	100%
		Operativización CAIMI primera etapa		100%	100%	El proyecto se encuentra en construcción y no fue entregado a la ESE, por lo cual se aplazó hasta el 2016 el cumplimiento de la actividad
		Elaboración diseños y proyecto comuna 10		100%	100%	Debido a que existen ajustes de orden legal del predio, se aplazó su ejecución
		Cofinanciación proyecto comuna 10		100%	100%	Debido a que existen dificultades de orden legal del predio, se aplazó su ejecución
MANTENIMIENTO	Optimizar el plan de mantenimiento hospitalario.	Elaboración plan anual de mantenimiento hospitalario	Se elaboró el plan de mantenimiento hospitalario de conformidad con lo establecido por la Supersalud	100%	100%	100%
		Ejecución del 95% del plan anual de mantenimiento hospitalario	Se establecieron 69 actividades y se realizaron 57	90%	100%	90%
SISTEMAS	Definir e implementar la política de renovación tecnológica	Elaborar y desarrollar el proyecto anual de actualizaciones de equipos, programas y redes de los sistemas de informacion y comunicaciones punto a punto (TICS)	Se ejecutó la actualización de equipos, programas redes y sistemas de informacion punto a punto de acuerdo con lo programado. Actividades propuestas 400, realizadas 370	92%	100%	92%
ATENCION AL USUARIO	Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios	Operativizar el centro de atención al ciudadano	Se establecieron actividades en los siguiente ejes a saber. Línea de frente, Monitoreo de Servicios, Mejoramiento a los accesos de servicios, Fortalecimiento de la participación comunitaria, asignación de citas, programa de atención humanizada del servicio	100%	100%	100%
		Medir la satisfacción del usuario	Se cumplió en un promedio del 99% de satisfacción, dando cumplimiento a estándar propuesto	100%	100%	100%

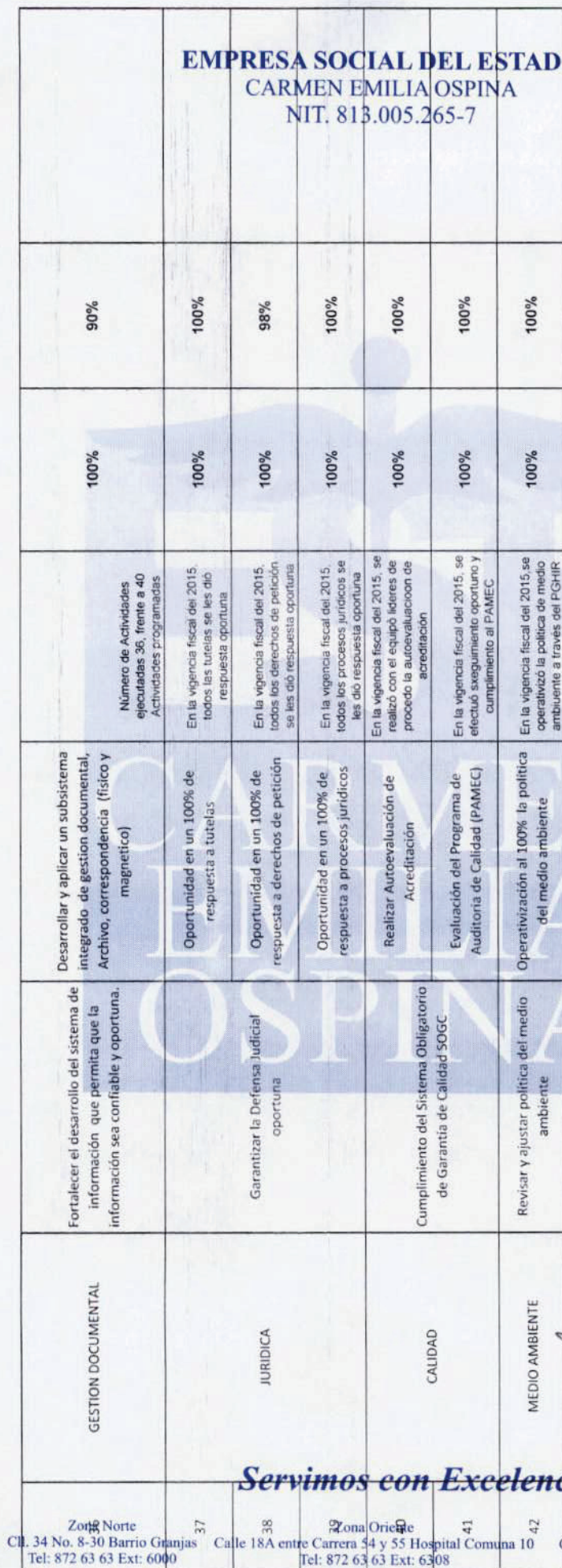


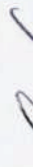
Servimos con Excelencia Humana

5 años tenemos más los para cultivarlo 18 Zona Norte Cil. 34 No. 8-30 Barrio Granjas Tel: 872 63 63 Ext: 6000 20 Zona Centro Calle 18A entre Carrera 54 y 55 Hospital Comuna 10 Tel: 872 63 63 Ext: 6308 22 Zona Oriente Calle 22 con Calle 26 Sur Tel: 8726363 Ext 6587 23 Hospital Canaima Calle 2 C No. 28-13 Barrio L Tel: 872 63 63 Ext: 6000 25 Zona Sur Calle 25 con Calle 26 Sur Tel: 872 63 63 Ext: 6000									EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA NIT. 813.005.265-7									100% 100								
---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Servimos con Excelencia Humana

	Servimos con Excelencia Humana					
	29 Zona Norte Cll. 34 No. 8-30 Barrio Granjas Tel: 872 63 63 Ext: 6000	30 Zona Oriente Calle 18A entre Carrera 54 y 55 Hospital Comuna 10 Tel: 872 63 63 Ext: 6308	32 Hospital Canaima Cra. 22 con Calle 26 Sur Tel: 8726363 Ext 6587	34 Zona Sur Calle 2 C No. 28-13 Barrio Los Parques Tel: 872 63 63 Ext: 6200		




FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE: DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
TELÉFONO 8672734
EMAIL:
(Original Firmado)

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE: DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
TELEFONO 8672734
EMAIL:
(Original Firmado)

Servimos con Excelencia Humana

RESPONSABLE DE LA INFORMACION
ENCUESTA DEL
DE J LAGUNA CAMACHO
TELEFONO 8672734
EMAIL jlagunac@hotmail.com

PRIMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACION
NOMBRE: JUAN DE J LAGUNA CAMACHO
TELEFONO: 8672734
EMAIL: jllagunac@hotmail.com

EMAIL jjlagunac@hotmail.com
(Original Firmado)

Zona Norte	37	38	Zona Oriente	41	42	Hospital Canaima	Zona Sur
Cll. 34 No. 8-30 Barrio Granjas		Calle 18A entre Carrera 54 y 55	Hospital Comuna 10			Cra. 22 con Calle 26	C No. 28-13 Barrio Los Parques
Tel: 872 63 63 Ext: 6000			Tel: 872 63 63 Ext: 6308			Tel: 8726363 Ext 6500	Tel: 872 63 63 Ext: 6200

Teléfonos: Subgerencia: 872 62 61 / Gerencia 872 63 60 / Referencia 872 62 60 / Atención al usuario 872 63 66 Neiva **Línea Amiga 8726262 (Citas)**