



**Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

## **INFORME DE AUSTERIDAD Y EFICIENCIA DEL GASTO**

Periodo: II TRIMESTRE  
Comparativo 2021 -2020

Mes: agosto de 20201

Oficina de  
Control Interno



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

### TABLA DECONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. GENERAL	4
2.2. ESPECÍFICOS	4
3. ALCANCE	5
4. <b>METODOLOGIA</b>	6
5. <b>INFORME DE AUSTERIDAD Y EFICIENCIA DEL GASTO</b>	7
<b>PARA EL PERIODO DE ENERO A MARZO DE 2020 – 2021</b>	7
5.1 ADMINISTRACION DE PERSONAL, CONTRATACION DE SERVICIOS PERSONALES	7
5.1.1 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, (ASOCIADOS A LA NÓMINA)	7
5.1.2 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES.	9
5.1.2.1 SERVICIOS TÉCNICOS. (PERSONAL DE MEDICINA ESPECIALIZADA – AUDITORES CALIDAD – JEFES DE PROGRAMAS DE ÁREA OPERATIVA – GESTORES Y COORDINADORES – ASESORES EXTERNOS).	9
5.1.2.2 MATERIALES Y SUMINISTROS	121
5.2 SERVICIOS PÚBLICOS	132
5.3 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	144
5.4 SEGUROS	155
5.5 COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	156
5.6 MANTENIMIENTO	17
<b>5.7 OTROS GASTOS GENERALES.</b>	18
5.7.1 ARRENDAMIENTOS	18
5.7.2 VIGILANCIA Y SEGURIDAD	19
6. COSTO DE OPERACIÓN COMERCIAL	210
7- <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	232



**Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

## **1. INTRODUCCIÓN**

En cumplimiento a lo establecido por la Auditoria General de la Republica, los Decretos 1737 y 1738 de agosto 21 de 1.998, el Decreto 2209 de octubre 29 de 1.998, el Decreto 984 del 14 de mayo de 2.012, emanados del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

La normatividad anterior, imparte políticas sobre medidas de austeridad y eficiencia de las entidades públicas que manejan recursos del Tesoro Público y los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, normatividad que constituye la estructura jurídica en materia de austeridad del gasto, la Oficina Asesora de Control Interno, practicó el seguimiento a dicha normatividad con el propósito de evaluar la eficiencia en el gasto correspondiente al segundo trimestre de 2021 comparado con el mismo periodo de la vigencia 2020; con ello, reflejando el compromiso de la alta gerencia para con la Institución.



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

### **2. OBJETIVOS**

#### **2.1. GENERAL**

El objetivo del informe es consolidar y analizar la información correspondiente al segundo trimestre del año 2.021, comparado con el mismo periodo de la vigencia 2020, que permita visualizar el comportamiento y eficiencia del gasto público en la E.S.E Carmen Emilia Ospina de Neiva.

#### **2.2. ESPECÍFICOS**

- Confirmar la implementación de medidas de austeridad del gasto por parte de la alta gerencia y líderes de procesos, y su eficiencia en la ejecución.
- Identificar las posibles causas o justificaciones de incrementos en el gasto público.
- Evidenciar los controles para la reducción del gasto público.



**Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

### **3. ALCANCE**

El alcance del informe, consiste en determinar mediante el análisis de variaciones los incrementos o disminuciones de las apropiaciones de rubros que componen los gastos, el comportamiento de los mismos en esos periodos específicos; con los datos tomados de las ejecuciones presupuestales; así como el cumplimiento del Acuerdo No.009 de 2019 y la Resolución No.613 de 2020, por medio de la cual se realiza la desagregación del presupuesto de ingresos, rentas, gastos e inversiones para la vigencia fiscal del segundo (1°) de abril al treinta (30) de junio de dos mil veinte (2021) de la E.S.E Carmen Emilia Ospina de Neiva.



**Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

#### **4. METODOLOGIA**

Para el seguimiento y análisis, se toma como punto de referencia el comportamiento de los gastos de funcionamiento del segundo trimestre de 2021, con relación al mismo trimestre del 2020 de las ejecuciones presupuestales, causación contable, objetivos y resultados misionales, teniendo en cuenta la metodología y parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

En el presente informe se relaciona el comportamiento del gasto público frente a los conceptos realizados de:

- Administración de Personal, Contratación de Servicios Personales.
- Servicios Públicos (Teléfonos celulares y fijos).
- Materiales y Suministros (gastos de vehículos: combustible, fotocopias y papelería).
- Impresos y Publicaciones.
- Seguros.
- Vigilancia y Aseo.
- Comunicación y Transporte.



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S

- Otros Gastos Generales (arrendamiento, mantenimiento y reparaciones locativas y vehículos).
- Transferencias Corrientes
- Gastos de Operación y Comercialización.

### 5. INFORME DE AUSTERIDAD Y EFICIENCIA DEL GASTO PARA EL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2020 – 2021

#### 5.1 ADMINISTRACION DE PERSONAL, CONTRATACION DE SERVICIOS PERSONALES

##### 5.1.1 administración de personal, (asociados a la nómina)



El valor total pagado referente al Gasto de Personal durante el segundo trimestre del año **2021**, fue de \$ **599.885.236** y para el periodo de **2020** se presentó un valor correspondiente a \$ **553.106.784** con un aumento del **7.80%**, y variación de



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

**\$10.372.792.** Incremento que está establecido según acuerdos legales, el último acuerdo salarial es el No. 006/2019, para la vigencia 2020.

La E.S.E Carmen Emilia Ospina durante el segundo trimestre del año 2021, en comparación con el mismo trimestre de 2020 presentó los siguientes gastos de personal asociados a la nómina:

### **PRESTACIONES SOCIALES (II TRIMESTRE 2021 vs II TRIMESTRE 2020)**

<b>CONCEPTO</b>	<b>II TRIMESTRE 2021</b>	<b>II TRIMESTRE 2020</b>	<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>	<b>VARIACIÓN RELATIVA</b>
Sueldos	\$316.151.203	\$297.525.894	\$18.625.309	5,89%
Bonificaciones	\$11.105.752	\$5.854.162	\$5.851.590	49,99%
Auxilio de transporte	1.124.864	\$1.371.387	-\$246.523	-21,92%
Subsidio de Alimentación	\$4.020.959	\$4.124.510	-\$103.551	-2,58%
Contribuciones Imputadas	\$1.312.521	\$68.372	\$1.244.149	94,79%
Contribuciones Efectivas	\$112.486.129	\$88.358.730	\$24.127.399	21,45%
Aportes sobre Nomina	\$17.379.500	\$20.101.600	-\$2.722.100	-15,66%
Prestaciones Sociales	\$135.704.308	\$135.702.130	\$2.178	0,00%
<b>TOTALES</b>	<b>\$599.885.236</b>	<b>\$553.106.785</b>	<b>\$46.778.451</b>	<b>7,80%</b>

Del cuadro anterior, se puede decir que la variación más representativa se dio en el concepto de Bonificaciones y Contribuciones efectivas, valores que se causaron y pagaron, ya estaban autorizadas.

Se evidencia una disminución en los siguientes rubros:



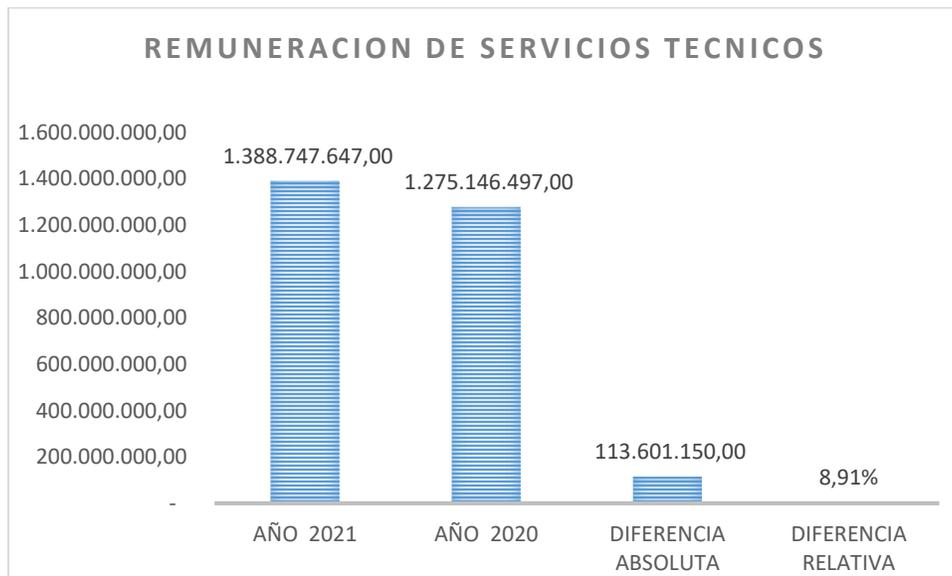
## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

Aux. de transporte (\$246.523).

Porque por estar en pandemia el personal que devenga hasta dos salarios, realizaron trabajo en casa, razón por la cual no se cancelaba este rubro.

### **5.1.2 Gastos del personal diversos.**

#### **5.1.2.1 Servicios Técnicos. (Personal De Medicina Especializada – Auditores Calidad – Jefes De Programas De Área Operativa – Gestores Y Coordinadores – Asesores Externos).**





## Consultorias Integrales Neiva S.A.S

Para el segundo trimestre de **2021** se efectuaron pagos por valor de **\$1.388.747.647** y para el mismo periodo de **2020** los pagos fueron de **\$1.275.146.497**, observándose un aumento de 8.91% correspondiente a **\$113.601.150**.

COD CONTABLE	CUENTA	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2020	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>5108</b>	<b>GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS</b>	<b>1.388.747.647,00</b>	<b>\$1.275.146.497</b>	<b>\$113.601.150</b>	<b>8,18%</b>
510801	REMUNERACION SERVICIOS TECNICOS	532.802.676,00	\$645.561.118	-\$112.758.442	-21,16%
510802	HONORARIOS	\$14.333.282	\$0	\$14.333.282	100,00%
510803	CAPACITACIÓN A BIENESTAR SOCIAL	\$7.116.568	\$0	\$7.116.568	100,00%
510804	DOTACION Y SUMINISTRO A TRABAJADORES	\$0	1.211.992,00	-\$1.211.992	100,00%
510807	GASTOS DE VIAJE	\$783.500	\$838.488	-\$54.988	-7,02%
510810	VIATICOS	\$1.294.122	\$697.399	\$596.723	46,11%
510890	OTROS GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	832.417.499,00	\$626.837.500	\$205.579.999	24,70%



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

Incremento en el personal, Especializado, Medico, Técnico, además incremento en el valor de la hora por la demanda existente debido a problema de la pandemia COVID19, hubo incremento del personal del 2020 de 419 personas a 463 en el 2021, esa diferencia de 44 personas sumadas al incremento del valor de la hora o tarifas nuevas establecidas por la demanda existente.

PROFESION	CANTIDAD		TIPO DE VINCULACION	VALOR HORA / MENSUAL	
	2020	2021		2020	2021
Aux. de enfermería / Auxiliar de lab. Clínico / aux. de Odontología	199	205	Activa Salud	7.704,00	9.000,00
		16	Contratos con la ESE - Vacunación	7.704,00	8.500,00
		11	Contratos con la E.S.E. - 10 años	7.704,00	8.500,00
Bacterióloga	8	10	Contratos con la E.S.E.	14.659,00	16.200,00
Cito tecnólogo - Laboratorio	2	2	Contratos con la E.S.E.	13.375,00	13.375,00
Conductores de Ambulancias	13	19	Contratos con la E.S.E.	7.704,00	7.704,00
Ecografía Obstetricia	1	1	Contratos con la E.S.E.	10.700,00	10.700,00
Enfermera Jefe	29	33	Contratos con la E.S.E.	14.659,00	16.200,00
Fisioterapeuta	3	2	Contratos con la E.S.E.	12.260,00	12.260,00
Higienistas Orales	19	13	Contratos con la E.S.E. - Mensualidad	1.553.500,00	1.553.500,00
Medico	109	113	Contratos con la E.S.E. - Consulta Externa	21.400,00	25.680,00
			Contratos con la E.S.E. - Consulta Externa	25.680,00	28.000/30.000
Pediatras	2	2	Contratos con la E.S.E.	60.000,00	60.000,00
Odontólogo	25	20	Contratos con la E.S.E.	17.976,00	17.976,00



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S

Patólogo - Laboratorio	1	1	Contratos con la E.S.E.	5.000,00	5.000,00
Psicólogos	5	8	Contratos con la E.S.E.	12.260,00	12.260,00
Radiólogo General - Lectura Rx			Contratos con la E.S.E.	5.885,00	5.885,00
Radiólogo Soat - Lectura RX	1	1	Contratos con la E.S.E.	6.955,00	6.955,00
Técnicos en Rx	2	5	Contratos con la E.S.E.	10.472,00	10.471,00
Trabajadora social	0	1	Contratos con la E.S.E.	-	18.200,00
	<u>419</u>	<u>463</u>			
<b>Aumento en el Personal</b>	<u>44</u>				

### 5.1.2.2 MATERIALES Y SUMINISTROS



De abril a junio de **2021**, por concepto de materiales y suministros; se canceló el valor de **\$163.829.223**, para el mismo periodo de **2020** el valor pagado fue de



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

**\$129.377.899**, observándose en el año **2021** un aumento del 26.63% que corresponde a **\$ 34.451.324**.

Este aumento tuvo gran incidencia en el área de Publicidad a cargo de la Ingeniera Carla Paola Facundo Ortega, con un crecimiento del 60,91 de un año con respecto al otro. Valor del contrato año 2020 \$39.985.224, valor contrato 2021 \$65.593.597 valor diferencia \$ 25.608.373, debido a que la empresa PRESS EDITORIAL SAS, Suministro materiales y el área de publicidad los tomo para abarcar con todo lo concerniente a demarcación, señalización, para las zonas donde se realizan las vacunaciones para poder cumplir con el proceso nacional de vacunación.

### **5.2 SERVICIOS PÚBLICOS**





## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

En el segundo trimestre del **2021**, se realizaron pagos de Servicios Públicos por valor de \$ **71.231.887** y para el año **2020** en el mismo periodo, se efectuaron pagos por valor de \$ **81.598.372**, distribuidos de la siguiente manera:

<b>COD CONTABLE</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>II TRIMESTRE 2021</b>	<b>II TRIMESTRE 2020</b>	<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>	<b>VARIACIÓN RELATIVA</b>
511117	SERVICIOS PUBLICOS	\$71.231.886	\$ 81.598.371	-\$10.366.486	-14,55%
51111701	Energía Eléctrica	\$ 47.439.687,00	\$ 57.887.933	-\$10.448.246	-22,02%
51111702	Servicio Celular	\$ 3.478.051,00	\$ 4.852.841	-\$1.374.790	-39,53%
51111703	Acueducto y Alcantarillado	\$ 14.651.709,00	\$ 12.660.942	\$1.990.767	13,59%
51111704	Servicio Telefónico	\$ 5.662.439,00	\$ 6.196.655	-\$534.217	-9,43%

Para el periodo en estudio **2021**, se observó una disminución del grupo de gastos de Servicios públicos en (\$ 10.366.486), equivalente a una variación relativa del (14.55%), han disminuido los servicios públicos esenciales, a pesar de contar con más personal y que existe una mayor demanda por parte de estos, los servicios públicos han disminución valor a pagar.

Políticas como de cero papel y austeridad en el uso racional de la energía eléctrica, hacen que el uso de los servicios públicos sea lo necesario, área ambiental son la encargada de velar por estos resultados y que se apliquen por todo el personal de la ESE.

### **5.3 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA**



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S



En el periodo de abril a Junio de **2021**, no se reportaron pagos en la apropiación del publicidad y propaganda por valor de **\$0**, para el mismo periodo del año **2020** el valor pagado por dicha apropiación fue de **\$ 75.899.888**, observándose para el 2021 una disminución del **100%** que equivale al (**\$ 75.899.888**), no se realiza inversión en este rubro ya que todo está encaminado en personal e insumos para Covid 19.

### 5.4 SEGUROS



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S



En el periodo del segundo trimestre del año **2021**, la entidad cancelo por ésta apropiación el valor de **\$ 23.365.351**, en el año 2020 el gasto fue **\$60.166.713**, teniendo una disminución de **(\$36.801.362)** equivalente al (61.17%).

Ya se habían realizado en trimestre anterior la compra de todos los seguros necesarios para la maquinaria y activos a asegurar.

### 5.5 COMUNICACIONES Y TRANSPORTE



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S



En el segundo trimestre de **2021** se efectuaron pagos por valor de **\$ 20.511.246** y en el **2020** los pagos fueron de **\$ 15.847.320**; se observa en el **2021** un aumento del 29.43%, que equivale al valor de **\$ 4.663.926**.

Se implementó visitas domiciliarias COVID19, sobre todo sector rural, con el fin de atender a población vulnerable e implementar Internet a personal técnico que vivía en zona rural para que pudiera estar atento e informar sobre los acontecimientos de la zona rural y presentar informes diarios. En uso una nueva ambulancia para el servicio a la comunidad.



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S

### 5.6 MANTENIMIENTO



En el transcurso de los meses de abril a junio de **2021**, se presentaron pagos de gastos administrativos por concepto de Mantenimiento en la E.S.E Carmen Emilia Ospina por **\$ 53.087.933** para el mismo trimestre de **2020**, el valor pagado fue de **\$24.122.149**, observándose en el **2021** un incremento del **120.08% equivalente** al valor de **\$ 28.965.784**, estos valores a la fecha del segundo trimestre del 2021.

Este incremento se debe principalmente al mantenimiento del software contable INDIGO de la entidad "actualización". \$ 28.542.150

JD AIRES INGENIERIA SAS. \$ 29.328.381.

G Y G ENERGY SAS \$ 11.036.794.



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

Estos gastos son necesarios debido al problema del software que no cumple con los requisitos contables y tributarios.

Los equipos de aires acondicionados deben realizarse los mantenimientos preventivos para el normal funcionamiento.

### **5.7 OTROS GASTOS GENERALES.**

#### **5.7.1 Arrendamientos**



En el periodo de abril a junio de **2021**, se reportaron pagos en el concepto de Arrendamiento por valor de **\$ 55.685.296** y para el mismo periodo del año **2020** se reportaron pagos por valor de **\$38.533.654**, observándose un aumento del **44.51%** que equivale a **\$ 17.151.642**.



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S

Incrementó debido al arriendo, alquiler de Carpas para la vacunación, sillas, mesas, equipos de frio para mantener las vacunas y atención a las personas para calamidad Covid19.

### 5.7.2 Vigilancia y Seguridad



En el segundo trimestre del **2021**, se reportaron pagos en el concepto de Vigilancia y seguridad por **\$ 94.202.754** y para el mismo periodo del año **2020** se reportaron pagos por valor de **\$119.541.068**, con una diferencia de (\$ 25.338.314), equivalente a una disminución (21.20%).

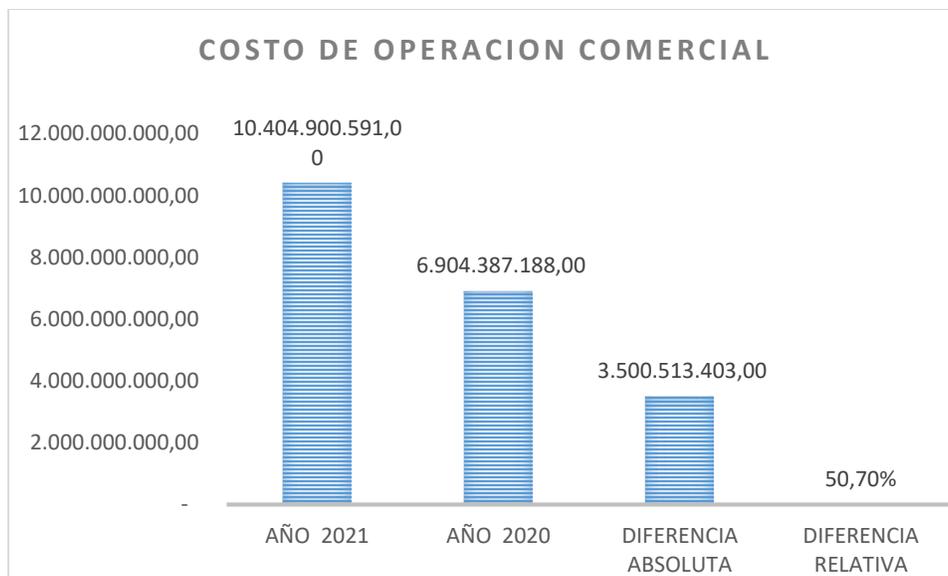
Este rubro que está representado en un 100%, del total de todo el gasto por la empresa VIGIANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DINAPOWER LTDA, cumpliendo



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

solo con lo necesario para el funcionamiento de la entidad, Ya no se tienen zonas de expansión de covid, ya solo están en Canaima.

### **6. COSTO DE OPERACIÓN COMERCIAL**



En el II trimestre de **2021** se efectuaron pagos por costos de operación Comercial equivalentes a **\$10.404.900.591**, para el caso del periodo **2020**, se presentaron pagos por **\$6.904.387.188** representando un aumento del 50.70% que equivale a **\$ 3.500.513.403**.

El aumento del Costo se ha incrementado, el problema sanitario que nos vemos enfrentados ha hecho que el costo de productos y servicios crezca porque las condiciones no son las normales, existen protocolos de bioseguridad, que hacen



## Consultorias Integrales Neiva S.A.S

que exista un mayor consumo en la prestación de un servicio, como por ejemplo por cada paciente es un par de guantes, era un traje por cada paciente, estos factores hacen que el costo se incremente, hubo una mayor prestación del servicio en hospitalización.

DESCRIPCION	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2020	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>COSTOS DE VENTA Y OPERACIÓN</b>	<b>10.404.900.591</b>	<b>6.904.387.188</b>	<b>\$ 3.500.513.403,00</b>	<b>33,64%</b>
URGENCIAS CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS	\$ 2.700.517.215	\$ 2.293.232.976	\$ 407.284.239	15,08%
OBSERVACION	\$ 193.498.489	\$ -	\$ 193.498.489	100,00%
SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA	\$ 1.904.506.995	\$ 1.000.644.893	\$ 903.862.102	47,46%
SERVICIOS AMBULATORIOS-	\$ 791.891.909	\$ -	\$ 791.891.909	100,00%
ACTIVIDADES DE SALUD ORAL	\$ 823.366.515	\$ 553.653.276	\$ 269.713.239	32,76%
DE PROMOCION Y PREVENCIÓN	\$ -	\$ 606.272.698	-\$ 606.272.698	0,00%
HOSPITALIZACION - ESTANCIA GENERAL	\$ 261.376.611	\$ 175.642.152	\$ 85.734.459	32,80%
QUIROF. Y SALAS DE PARTO- SALAS DE PARTO	\$ 15.577.055	\$ 24.086.137	-\$ 8.509.082	-54,63%
APOYO DIAGNOSTICO - LABORATORIO CLINICO	\$ 1.061.318.555	\$ 487.870.692	\$ 573.447.863	54,03%
APOYO DIAGNOSTICO - IMAGENOLOGIA	\$ 123.698.918	\$ 74.112.971	\$ 49.585.947	40,09%
APOYO TERAPEUTICO - FARMACIA E INS.	\$ 1.223.595.370	\$ 789.690.645	\$ 433.904.725	35,46%
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD. AMBULANCIA	\$ 438.297.125	\$ 222.337.019	\$ 215.960.106	49,27%
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD. OTROS SERV	\$ 867.255.834	\$ 676.843.729	\$ 313.522.240	23,33%



**Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

## **7- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

1. Según los resultados del presente informe, es importante continuar con las estrategias, medidas y controles que permitan las reducciones para la vigencia en estudio, todos los incrementos se han visto abocados porque esta situación no ha sido típica dentro del desarrollo del ejercicio de la ESE, es difícil enfrentar una situación que en ningún momento tenía establecidos unos parámetros estándar para tratamientos, manejos, formas, ya que todo fue producto de la improvisación, además después de la pandemia y los paros a nivel nacional, los gastos han tenido un incremento significativo frente al periodo fiscal inmediatamente anterior, se continua con los servicios por parte del personal de la salud, en ningún momento la población vulnerable “ciudadanía”, ha tenido un desmejoramiento en los servicios prestados por la ESE Carmen Emilia Ospina.
2. Se recomienda al área de Gestión Ambiental, seguir con las campañas ambientales sensibilizando a todo el personal de poner en práctica acciones cotidianas, para el apagado de equipos y luminarias, cuando no se estén utilizando y al finalizar la jornada laboral, para lograr disminuir su consumo, pues en el segundo trimestre del año 2021, hubo un incremento importante, en relación al periodo del 2020.



## **Consultorias Integrales Neiva S.A.S**

3. Se recomienda continuar con las buenas prácticas para el ahorro del consumo de los servicios públicos, el incremento que presento es normal por incremento de tarifas que se realizan anualmente, no presenta crecimientos anormales dentro de los periodos analizados.
4. El área de Control Interno continua, verificando, analizado, las buenas prácticas para la austeridad en el gasto, con el objetivo de brindar las herramientas necesarias a la gerencia de tomar las correspondientes decisiones.
5. Se recomienda tener mucho cuidado con el crecimiento de los gastos, se deben seguir manejando en la misma proporción y solo tener en cuenta las prioridades, ya que con el problema que se tiene se ve muy afectada la economía, los ingresos siguen teniendo una disminución notoria y seguir con el proceso de facturación muy atento a cualquier demora en los pagos de cartera, porque afecta enormemente el flujo de caja de la ESE y nos lleva a que no se puedan cumplir a tiempo con algunas obligaciones.
6. poder cumplir con las normas establecidas.

---

**OLGA MILENA MARTINEZ LAGUNA**  
Auditora Externa Líder Área de Control Interno  
Consultorías Integrales Neiva S.A.S

Elaboró: Jaiber Sánchez Cruz.



***Consultorias Integrales Neiva S.A.S***