



FORMATO

TABLERO DE INDICADORES

ACTUALIZADO A: 12/01/2016

PROCESOS	PROCESO RESPONSABLE	INDICADOR	INDICE	15	TIPO			FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLE DEL CALCULO	FRECUENCIA	VALORES															
					EFICACIA	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD				MIN	SATISF	MAX	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		Oportunidad en la atención de consulta de odontología general	Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta odontológica y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consultas odontológicas asignadas	15	X			Software Dinamica punto Net	Coordinador de Odontología	Mensual	3 días	3		3	2.74	2.44	2.6	2.97	2.8	2.5	3	2.9	2.9	1.6	1.7	
5	INTERVENCIÓN COMUNITARIA	ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación/ Total de mujeres gestantes identificadas	16	X		Dinamica Punto Net	Coordinador de Promoción y Prevención	Trimestral	0.85	0.90	0.90			83.0%				83.00%			95.00%		88%	
			Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Número de historias clínicas con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE/ Total de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de la evaluación.	17	X		Dinamica Punto Net	Coordinador de Promoción y Prevención	Trimestral	90%	90%	90%			83%				82%			90%		89%	
			Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	Número de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados/ Número total de pacientes hipertensos diagnosticados	18		X	Dinamica Punto Net	Coordinador de Promoción y Prevención	Mensual	75%	90%		80.00%	83.00%	73.45%	72.30%	79.03%	68.00%	80.17%	79.61%	80.16%	78.33%	81.43%	74.67%	
			Evaluación de aplicación de guía de manejo crecimiento y desarrollo	Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana en las alteraciones del crecimiento y desarrollo /Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia.	19		X	Comité de Historias Clínicas	Coordinador de Promoción y Prevención	Trimestral	80%	80%	80%			92%				86%			95%		89%	
6	VIGILANCIA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso/ Número total de pacientes hospitalizados	20		X	Servicio de hospitalización	COORDINADOR DE VIFILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0 x 1000	0 x 1000	19,5 x 1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Proporción de niños con bajo peso al nacer	Número de niños nacidos vivos con peso al nacer menor a 2.500 gramos en el periodo/ Total de nacidos vivos en el periodo	21		X	Dinamica gerencial, servicios, EPSS, Vigilancia Epidemiológica del Municipio	COORDINADOR DE VIFILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0%	14,7 x 1000 NV	67 X 1000 NV.	0.00%	0.00%	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	
			Razón de mortalidad materna	Número de muertes de maternas por causas atribuibles al embarazo/ Número de nacidos vivos	22		X	Dinamica gerencial, servicios, EPSS, Vigilancia Epidemiológica del Municipio	COORDINADOR DE VIFILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0%	1 X 1000 NV	9,2 X 1000 NV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	
			Tasa de infecciones intrahospitalarias	Número de pacientes con infección nosocomial/ Número total de pacientes hospitalizados X 100	23		X	servicio de hospitalización	COORDINADOR DE VIFILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0%	1.6%	1.6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	0	0	0.0	0	
			Tasa de mortalidad infantil	Numero de defunciones de todo menor de 1 año durante el periodo/ numero de nacidos vivos x 1000	24		X	Dinamica gerencial, servicios, EPSS, Vigilancia Epidemiológica del Municipio	COORDINADOR DE VIFILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0%	15 X 1000 NV	15 X 1000 NV	0	0	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0
			Razón de mortalidad perinatal	Número de defunciones neonatales tempranas/ Número de nacidos vivos X 10000	25		X	Dinamica gerencial, servicios, EPSS, Vigilancia Epidemiológica del Municipio	COORDINADOR DE VIFILANCIA EPIDEMIOLOGICA	Mensual	0 x 10000	12,7 x 10000	12,7 x 10000	0	0.0%	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	0

2.595833333

87.25

77.5125



FORMATO

TABLERO DE INDICADORES

ACTUALIZADO A: 12/01/2016

PROCESOS	PROCESO RESPONSABLE	INDICADOR	INDICE	TIPO			FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLE DEL CALCULO	FRECUENCIA	VALORES																	
				EFICACIA	EFICIENCIA	ESPECTIVIDAD				MIN	SATISF	MAX	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
LOGICA		Tasa de incidencia de sífilis CONGENITA	Número de casos de sífilis congénita / Total de nacidos vivos X 1000	26			X	Dinámica gerencial, servicios, EPSS, Vigilancia Epidemiológica del Municipio	COORDINADOR DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0%	0,5 X 1000 NV	2,5 X 1000 NV	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	
		Tasa de reingreso de hospitalizados	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa en el periodo/ número total de egresos vivos por 100	27			X	Servicio de hospitalización	COORDINADOR DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0%	0,0%	10 X 1000 EGRESOS DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0	0	0	0	0,0	0		
		Tasa mortalidad por neumonía	Número de muertes de pacientes con diagnóstico de neumonía en menores de 5 años y mayores de 65 años / número total de pacientes afiliados menores de 5 años y mayores de 65 X 1000 usuarios menores de 5 años y mayores de 65 años x 1000	28			X	Dinámica gerencial, servicios	COORDINADOR DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	mensual	0%	0,0%	10,2 X 1000	0%	0%	0%	0%	0,0%	0%	0	0	0	0	0,0	0		
7	SERVICIO DE URGENCIAS	Reingreso por el servicio de urgencias	Número de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente, mayor de 24 y menor de 72 horas/ Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo	29			X	Dinámica gerencial, servicios	Jefes de zona	mensual		0,003	0,010	0,008	0,009	0,007	0,009	0,008	0,009	0,009	0,007	0,017	0,008	0,008			
		Oportunidad TRIAGE II	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el médico clasificado triage II / Total de consultas triage II realizadas - mes	30			X	Dinámica gerencial, servicios	jefe de grupo	mensual		29,0%	30,0	29,40	28,60	28,40	29,00	22,50	18,55	16,80	18,00	15,70	19,00	20,00	29,00		
		Oportunidad TRIAGE III	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el médico triage III/ Total de consultas triage III realizadas - mes	31			X	Dinámica gerencial, servicios	jefe de grupo	mensual			120	63,7	51,07	44,15	46,3	41,36	28,8	29,3	34	30,6	31	41	44		
8	APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	Oportunidad de entrega de exámenes en urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos desde la entrega de la muestra al mensajero hasta el momento que el resultado llega al servicio de urgencias/ número total de exámenes requeridos por urgencias	32			X	Control de remisión muestras de urgencias al laboratorio y software de laboratorio	Coordinadora de Laboratorio	mensual	60 minutos	90 minutos	120 minutos	33,7	34,7	33,6	34,4	34,1	34,4	34,7	34,9	36	35	34	34		
		Oportunidad de toma de muestras de laboratorio clínico	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de toma de muestra de laboratorio y el momento en el cual se genera el resultado del examen/ Total de atenciones en muestras del servicio de laboratorio	33			X	Software de laboratorio	Coordinadora de Laboratorio	Mensual	1 día	1 día	1 día	1,3	0,12	0,87	0,12	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,12	
		Porcentaje de citologías con anomalía	Número de citologías con anomalía /total de citologías leídas en el mes	35			X		Auditora laboratorio	Mensual		0,0%		6,00%	6,90%	5,10%	2,94%	6,35	6,74	5,74	4,08	7,02	5,00%	7,00%	7,5		
		Porcentaje de concordancia en la calidad de la lectura de las citologías	Número de citologías que concuerdan con la lectura de la citotecnología/ total de citologías leídas por patólogo en el mes	35			X	Control de calidad interno en citologías	Auditora laboratorio	Mensual		95,0%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100	
		Porcentaje de citologías con ausencia glandular	Total de citologías con ausencia glandular/ Total de citologías leídas en el mes	36			X		Citotecnóloga	Mensual		7%		6,40%	5,51%	5,34%	6,29%	5,53	5,94	4,63	6,74	5,51	3,60%	3,40%	1,9%		
		Oportunidad en la atención de toma de radiología	Sumatoria total de los días transcurridos entre la solicitud y la asignación de citas/ Número de pacientes atendidos.	37			X	Dinámica gerencial punto net	Coordinador de Calidad	Mensual	1 día	3 días	5 días	3,89	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,5	3,4	3,09	3	3,8		

22.9125

40,44



FORMATO

TABLERO DE INDICADORES

ACTUALIZADO A: 12/01/2016

PROCESOS	PROCESO RESPONSABLE	INDICADOR	INDICE	TIPO			FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLE DEL CALCULO	FRECUENCIA	VALORES																
				EFICACIA	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD				MIN	SATISF	MAX	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	SERVICIO FARMACEUTICO	Oportunidad en la atención de toma de ecografías.	Sumatoria total de los días transcurridos entre la solicitud y la asignación de la cita / número de pacientes atendidos	38			X	Dinamica gerencial punto net	Coordinador de Calidad	mensual	1 día	3 días	5 días	1,81	1,74	1,42	1,51	0,94	1,45	1,3	1,2	1,04	2,3	3	3	
		Eficacia en la entrega de medicamentos formulados	Numero total de medicamentos entregados/Numero total de Medicamentos Solicitados	39	X			Back up outsourcing, farmacia	coordinador farmacia	mensual	93%	98.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
		oportunidad en la entrega de medicamentos POS	Numero total de medicamentos ordenados por el médico y solicitados a farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la formula/ Numero total de medicamentos entregados por la farmacia al afiliado o su representante durante el periodo comprendido entre la solicitud y mas de las 24 horas siguientes.	40			X	Back up outsourcing, farmacia	coordinador de farmacia	Mensual		95.0%		100.00%	99.98%	99.99%	99.98%	99.00%	99.99%	99.00%	99.00%	99.00%	99.94%	99.98%	100.0%	100.0%
9	SERVICIOS HOSPITALARIOS	Promedio de día estancia egreso	# total días de permanencia-pacientes que egresan / Total pacientes que egresan-mes.	41			X	Libro de ingresos y egresos del servicio. Censo diario, Facturacion	Jefe de grupo	mensual		3 DIAS		2.9	2.6	2.6	2.7	2.9	2.9	3.3	2.6	2.4	2.3	2.5	2.5	
		Porcentaje ocupacional	# de días camas ocupadas en el período/ total días camas disponibles en el periodo	42			X	Libro de ingresos y egresos del servicio. Censo diario, kardex de enfermería.	Jefe de grupo	mensual	60%	80%	85%	98.00%	92.00%	94.0%	90.0%	90.0%	93.8%	92.0%	82.2%	88.30%	85.3%	87.2%	85%	
	OBSTETRICIA BAJA COMPLEJIDAD	Proporción de complicaciones obstetricas	Número total de complicaciones obstetricas en el periodo/ total de partos atendidos	43			X	Dinamica gerencial, Libro de partos	Jefe de grupo zona Norte	Mensual		0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0%	0%	0%	
10	SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Oportunidad en la atención del traslado asistencial en urgencia vital	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud del servicio y la hora de llegada de la ambulancia al sitio de solicitud / Total de usuarios trasladados como urgencia vital	44			X	Registro clínico en dinamica .net de nota de enfermería	Coordinador de TAB	mensual		8 Minutos		7.52	3.40	8.30	9.30	8.70	10.00	8.50	8.24	10.17	15.39	9.00	5.09	
		Oportunidad en la atención del traslado asistencial remitido a nivel superior	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud del servicio y la hora de llegada de la ambulancia al sitio de solicitud / Total de usuarios trasladados remitidos a nivel superior	45			X		Coordinador de TAB	mensual		15 Minutos		6.82	2.11	10.70	10.80	11.60	11.40	10.72	12.35	10.85	13.24	16.00	41.26	
		Oportunidad en la atención del traslado asistencial interno de pacientes	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud del servicio y la hora de llegada de la ambulancia al sitio de solicitud / Total de usuarios trasladados internamente entre los servicios.	46			X		Coordinador de TAB	mensual		30 Minutos		8.5	8.60	9.00	10.11	10.60	9.44	10.96	10.82	21.73	10.1	15.15	33.1	
		Proporción de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario/ # de pacientes atendidos en servicio ambulatorio y total de egresos hospitalarios.	47			X	Dinamica .net	Coordinador de Referencia	Mensual				30.00%	24.00%	37.00%	21.00%	20.00%	22.00%	22.69%	18.64%	19.45%	27.20%	22.91%	21.29%	
		Proporción de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	Numero de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores / total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias X 100	48			X	Dinamica .net	Coordinador de Referencia	Mensual				9.00%	10.00%	8.00%	6.00%	5.00%	4.00%	5.00%	4.30%	5.63%	5.26%	4.31%	4.00%	
		Proporción de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	Numero de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores / total de pacientes en trabajo de parto atendidos en sala de partos x100	49			X	Dinamica .net	Coordinador de Referencia	Mensual				7%	2%	5%	2%	1%	1%	33%	87.50%	16.67%	1.75%	2%	38%	
	SISTEMA DE INFORMACION	Oportunidad de respuesta a quejas	No. De quejas y reclamos atendidos oportunamente/No. Total de quejas y reclamos recibidos	50			X	Atención al usuario	Comité técnico	Mensual	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	



FORMATO

TABLERO DE INDICADORES

ACTUALIZADO A: 12/01/2016

PROCESOS	PROCESO RESPONSABLE	INDICADOR	INDICE	TIPO			FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLE DEL CALCULO	FRECUENCIA	VALORES																				
				EFICACIA	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD				MIN	SATISF	MAX	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
11	N Y ATENCION AL USUARIO	INFORMACION ATENCION AL USUARIO	Tasa de Satisfacción Global Código I.4.1.0 Efectividad	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS/Número total de pacientes encuestados por la IPS	51			X	Atención al usuario	Comité técnico	Mensual	95%	95%	100%	99.7%	100%	100%	99.0%	99%	99%	99.8%	99.6%	99.80%	99.0%	99.0%	99.2%				
12	GESTION FINANCIERA	GESTION FINANCIERA	Medir la eficiencia en recaudos de cartera	valor efectivamente recaudado del periodo / valor de lo efectivamente facturado en el periodo.	52	X			Informe de cartera	Dueño proceso financiero	mensual	NA	70%	95	64%	66%	78%	112%	98%	95%	95%	96%	111%	82%	92%	104%				
			Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior.	A. Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o externalización de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación. B. [[Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación]- Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de Diciembre de la vigencia anterior, en valores constantes]]	53		X			certificado de revisoria fiscal o contador de la entidad	Dueño proceso financiero	ANUAL	0%	0%	0%														0%	
			Cumplimiento en el reporte de la información del decreto 2193 de 2004 y demás entes de control	No de informes entregados a tiempo/ Total de informes a presentar. Según parámetros establecidos por Minproteccion	54		X			certificación de la dirección general de calidad de servicios del ministerio de la protección social	Dueño proceso financiero	trimestral	100%	100%	100%	100%				100%						100%				
			Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	[[Gasto comprometido en el año objeto de la evaluación, sin incluir cuentas por pagar/ Número de UVR producidas en la vigencia]]/[[Gasto comprometido en la vigencia anterior -en valores constantes del año objeto de la evaluación-, sin incluir cuentas por pagar/Número UVR producidas en la vigencia anterior]]	55		X			Ejecucion presupuestal	Asesor de presupuesto	Anual	Menor 0,90	Menor 0,90	Menor 0,90															1%
			Resultado equilibrio presupuestal con recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores)/ Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores	56		X			I	Asesor de presupuesto	ANUAL	1	1	1															0.0%
			Margen de utilidad operacional	Utilidad operacional/ingresos totales (estados financieros)	57		X			Estados financieros	Dueño proceso financiero	semestra I	5%										2.7%							-4.1%
13	GESTION DE TALENTO HUMANO	TALENTO HUMANO	Nivel de accidentalidad presentada en el periodo	No total de accidentes de trabajo mes x 740/ Numero de horas hombre trabajadas.	58			X	Auxiliares Administrativa, Enfermeras jefes y jefes de Grupo	ASESORA DE SALUD OCUPACIONAL	mensual	0%	0%	0.05%	0%	0%	0%	0%	0.00%	0%	0.00%	6%	1%	1%	0%	1%				
			Nivel de ausentismo laboral	No de horas de ausentismo por causa de incapacidad, licencias y permisos/ No. Total de horas contratadas en el periodo	59			X	Auxiliares Administrativa y Profesional de apoyo y gestion en talento humano	TALENTO HUMANO	mensual	0%	1%	2%	0.00%	1.00%	1.00%	0.6%	1%	2%	1%	1.0%	2.0%	1%	0%	1%				
			Eficacia en la entrega de insumos	Insumos entregados / total pedidos solicitados*100	60	X			Pedidos radicados en almacen	Almacenista General	mensual	95%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100.0%				

99.3666667

91.10833333



FORMATO

TABLERO DE INDICADORES

ACTUALIZADO A: 12/01/2016

ID	PROCESOS	PROCESO RESPONSABLE	INDICADOR	INDICE	VALOR	TIPO			FUENTE DE INFORMACION	RESPONSABLE DEL CALCULO	FRECUENCIA	VALORES														
						EFICACIA	EFICIENCIA	EFECTIVIDAD				MIN	SATISF	MAX	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
14	GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	BIENES Y SERVICIOS	Cumplimiento a solicitudes de reparaciones electricas, infraestructura, y equipos biomedicos de los centros de salud de la ESE CEO	No.de solicitudes reparadas / No. Solicitudes reportadas al area de Mantenimiento	61	X			Tabla de reporte diario de solicitudes	Jefe de Mantenimiento	Mensual	85%		183.0%	192.0%	127.0%	163.0%	221.0%	144.0%	183.0%	97.0%	99.0%	98.0%	100%	100.0%	
			Medir el indice de eficiencia en el cumplimiento de elaboracion de contratos con base en los estudios previos solitados	Total de estudios previos / Total de contratos realizados	62	X			Consolidado de estudios previos y contratos realizados	Coordinador de Contratacion	Semestra I	85%									100.0%					
15	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION	SISTEMAS INFORMATICOS	Oportunidad en la entrega del reporte de informacion de produccion a la pagina del Ministerio de la Proteccion	Cumplimiento oportuno de los informes, en terminos de la normatividad vigente.	63	X			Pagina SIHO	Ingeniera sistemas informacion	Trimestra I	100%	100%	100%				100%			100%				100.0%	
			Eficacia en la resolucion de fallas tecnologicas	No. de fallas solucionadas a satisfaccion en el Mes /Total de fallas reportadas Mes	64	X			Programa sistematico que permite registrar cada una de las solicitudes de los usuarios	Asesor de sistemas	mensual	90%	95%	100%	100.0%	100.0%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			Oportunidad en la atencion de las solicitudes de prestacion del servicio	Sumatoria del numero de horas transcurridos entre la solicitud de prestacion de servicios y el momento en el cual es atendida la solicitud de prestacion de servicios / total de solicitudes de prestacion de servicios atendidos	65	X			Programa sistematico que permite registrar cada una de las solicitudes de los usuarios	Asesor de sistemas	mensual	6 horas			1.53	4.78	5.91	5.47	5.11	2.99	2.74	4.31	3.06	4.24	3.30	4.20
16	GESTION SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	GESTION AMBIENTAL Y SALUD OCUPACIONAL	Destinacion para reciclaje	Cantidad de residuos reciclados en Kg/ mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 formato GA-15 RH1 15%	66	X			FORMATO F-GA-15 RH1	Gestor Ambiental	mensual	20%	78%	20.11%	20.72%	22.58%	13.07%	13.84%	17.58%	10.39%	25.38%	15.15%	19.24%	22.75%	17.44%	
			Destinacion para incineracion	Cantidad de residuos incinerados en Kg/ mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 GA-15 RH1 70%	67	X			FORMATO F-GA-15 RH1	Gestor Ambiental	mensual	45%	60%	70%	56.00%	55.00%	55.00%	61.00%	61.00%	61.00%	56.00%	53.0%	61.00%	60.00%	53.00%	63.00%
			Destinacion para rellenos sanitarios	Res = Cantidad de residuos dispuestos en relleno Sanitario en Kg/ mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 GA-15 RH1 50%	68	X			FORMATO F-GA-15 RH1	Gestor Ambiental	mensual	20%	20%	55%	54.16%	23.92%	22.08%	25.69%	25.14%	21.88%	33.45%	21.72%	23.98%	20.76%	24.28%	23.43%
			Eficiencia del programa de postconsumo	Meta de 2000kilogramos anual	69	X			Programa de postconsumo	Gestor Ambiental	ANUAL	85%														

GC-S1F3/V4/07-07-2014