



Zona Norte
Cll. 34 No. 8-30 Barrio Granjas
Tel: 872 63 63 Ext: 6000

Zona Oriente
Calle 18A entre Carrera 54 y 55 Hospital Comuna 10
Tel: 872 63 63 Ext: 6308

Hospital Canaima
Cm. 22 con Calle 26 Sur
Tel: 8726363 Ext 6587

Zona Sur
Calle 2 C No. 28-13 Barrio Los Parques
Tel: 872 63 63 Ext: 6200
Línea Amiga 8726262 (Citas)

Servimos con Excelencia Humana

**FORMATO ANEXO
INDICADORES DE GESTIÓN
INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE NEIVA**

ENTIDAD:	ESE CARMEN EMILIA OSPINA
REPRESENTANTE LEGAL:	DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
NOMBRE PLAN DE ACCIÓN:	PLAN DE ACCION AÑO 2.015

PERIODO INFORMADO

AÑO (S)	2015			
TIPO DE INDICADOR	ESCRIPCION DEL INDICADO	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADO	ANALISIS
ECONOMIA	Capital de trabajo: Los recursos con que cuenta la empresa en el corto plazo, para desarrollar su objeto social	12.665.112.21	Activo corriente - Pasivo Corriente	Para el desarrollo de su objeto social la empresa cuenta con un capital de trabajo de \$12.665.112.21 millones, cifra que garantiza el cumplimiento en el pago de los compromisos de corto plazo.
	Rotación de activos fijos: la rotación que tienen los activos fijos de la empresa, con relación a los ingresos totales	1.49	Total Ingresos operacionales/ Total activos fijos	En la vigencia 2015, los activos fijos rotaron 1.49 veces al año
EFICIENCIA	Productividad consulta externa: Porcentaje de cumplimiento del recurso humano en la atención de consulta externa	93.04%	No. Citas atendidas / No. Citas programadas * 100	La productividad en consulta externa fue del 93,04%
	Productividad en odontología: Porcentaje de cumplimiento del recurso humano en el servicio de odontología	84.70%	No. Citas atendidas / No. Citas programadas * 100	La productividad en odontología fue del 84,7%
	Relacion costos y gastos frente a los Ingresos: Calcula el porcentaje que representan los costos y gastos con respecto a los ingresos	99.6%	Costos + Gastos / Ingresos	El 99.6 % de los ingresos se dedican a cubrir los costos y gastos de la empresa
EFICACIA	Rendimiento en consulta externa: Mide el número de pacientes atendidos por hora	2.68	No. Consultas externas realizadas / No. Horas laboradas	Por cada hora médico contratata, se atiende a 2,68 pacientes.
	Rendimiento en odontología: Mide el número de pacientes atendidos por hora laborada	2.45	No. Consultas odontológicas realizadas/ No. Horas laboradas	El rendimiento en el servicio de odontología es de 2,45 pacientes hora, sobre un estandar de 3 por hora
FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES	Liquidez: Mide la relación de activos corrientes frente a pasivos corrientes	7.41	Activo corriente / Pasivo Corriente	Por cada peso que adeuda la empresa tiene en sus activos corrientes 7,41 Para su cancelación
	Nivel Endeudamiento: Mide el porcentaje de activos comprometidos	6.00%	Pasivo total / Activo total *100	Del total de activos la empresa adeuda a terceros el 6%
	Rotación de cartera: Mide el número de veces que rota la cartera en promedio en un periodo determinado	3.18	Ventas a crédito/ cuentas por cobrar promedio	El promedio de recuracion de cartera es de 3.18
	Ejecución presupuestal ingresos	99.17%	Total recaudos / Total presupuesto ingresos	Del total presupuestado de ingresos se recaudó el 99,17%
	Ejecución presupuestal gastos	96.65%	Presupuesto gasto ejecutado/ Presupuesto gasto apropiado	El presupuesto de gastos se ejecutó en el 96,65%
OTROS	Promedio día estancia medicina general: Mide el tiempo promedio de permanencia de pacientes hospitalizados en el periodo	2.8	No. Tal de días estancia de los egresos del periodo/ No. Tal de días cama disponibles en el periodo *100	En promedio la estancia en hospitalización de medicina general fue de 2,8 días
	Porcentaje ocupaciona: Mide la utilización de camas disponibles en el periodo	74.4%	No. Tal días cama ocupada en el periodo/ Tlla días cama disponibles en el periodo *100	El porcentaje de ocupación de camas en el servicio de hospitalización es del 74,4%
	Índice de satisfacción del usuario: Mide el grado de satisfacción del usuario por los servicios recibidos	99.0%	No. Tal de usuarios satisfechos en el periodo / Total usuario encuestados en el periodo *100	El 99% de los usuarios encuestados, manifestaron satisfacción por los servicios prestados

FIRMA RESPONSABLE DE LA INFORMACION
NOMBRE: JUAN DE J LAGUNA CAMACHO
TELEFONO: 8672734
EMAIL: planeacion.juan@esecarmenemillaospina.gov.co

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE: DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
TELEFONO: 8672734
EMAIL:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
NIT. 813.005.265-7