CONTROL	CÓDIGO	HC-GI-F5	
TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES 2021	VERSIÓN	4	
	VIGENCIA	18/01/2021	
	Pagina 1 de 1		

AREA: Garantía de calidad **RESPONSABLE:** Coordinación de Calidad **SEDE:** Institucional **FECHA:** ENERO - MARZO 2021

No.	Proceso	Subproceso	No.	Nombre del Indicador	Indicador	Tipo de indicador	Responsable del calculo	Frecuencia	Meta	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre		
										Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado
1	Gestión Gerencial Y estratégica	Jurídica	1	No. De derivación contestadas dentro del termino legal	No. Derivación y tutelas contestadas/No. De poderes otorgados dentro del termino legal establecido. Fuente: Comunicados	Eficiencia	Coordinadora de Defensa Judicial	Mensual	100%	1	1	100%	5	5	100%	8	8	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Comunicación	2	Mediciones del indice de divulgaciones de enfermarcaos de la ESE	No. De boletines informativos realizados/ Total de eventos o actividades realizadas en la ESE. Fuente: Comunicados	Eficiencia	Comunicados	Mensual	85%	7	6	117%	8	7	129%	10	10	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
2	Garantía de Calidad	Seguridad al paciente	3	Proporción de egresos de Eventos adversos	Numero de eventos anotados en el periodo/ Numero de eventos adversos permitidos. Fuente: Coordinador de Calidad	Eficiencia	Coordinadora de Calidad	Mensual	100%	1	1	100%	2	2	100%	9	9	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
3	Control Interno	Control Interno	4	Cumplimiento al programa de auditorias	Numerador/Numero de auditorias realizadas/Denominador/Numero de auditorias programadas	Eficacia	Coordinadora de Control Interno	Mensual	90%	0	0	#¡DIV/0!	1	1	100%	1	1	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
4	Servicios Ambulatorios	Consulta Externa	5	Oportunidad de atención en consulta externa	Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario lo solicitó/ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Efectividad	Calidad	Mensual	3	19288	6607	4	30358	5417	6	38010	4385	9			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Consulta odontologica	6	Productividad en la atención de consulta de odontología general	Sumatoria de horas utilizado en la ejecución de los procedimientos odontológicos de acuerdo a lo contratado/ Numero total de horas contratadas en el periodo	Eficiencia	Coordinador de odontologia	Mensual	100%	1617	1772	91%	2386,1	2534	94%	2614	2987	87%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			7	Rendimiento en la atención de consulta de odontología general	Numero total de citas asignadas cumplidas por profesional en el periodo / el numero de horas disponibles. el profesional	Eficiencia	Coordinador de odontologia	Mensual	3	4304	1772	2	4572	2534	2	6572	2987	2			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			8	Oportunidad en la atención de consulta de odontología general	Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó./ Numero total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Eficacia	Calidad	Mensual	3	3983	998	4	5735	1269	4	6431	1691	3			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
5	Intervenciones comunitaria	Detección temprana y especifica	9	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Numero de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración medica y se escucharon el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación/ Total de mujeres gestantes identificadas	Eficacia	Coordinador de promocion y prevencion	Mensual	90%	140	213	66%	110	126	86%	142	155	92%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			10	Evaluación de aplicación de guia de riesgo concimiento y desarrollo	Numero de hombres clinicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó la guia de riesgo de crecimiento y desarrollo/ Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó la consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia	Eficacia	Coordinador de promocion y prevencion	Mensual	80%	27	30	90%	19	21	90%	14	15	93%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Riesgo Cardiovascular	11	Evaluación de aplicación de guia de riesgo especifica: Guia de atención de enfermedad Hipertensiva	Numero de hombres clinicas con aplicación exitosa de la guia de atención de enfermedad hipertensiva/ Total de hombres clinicas a quienes se les realizó la guia de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de la evaluación	Eficacia	Coordinador Hipertension Arterial	Mensual	90%	70	90	78%	75	90	83%	80	90	89%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			12	Proporción de pacientes con Hipertension Arterial Controlada	Numero de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial con cifras tensionales por debajo de 140/90 mmHg en el último control/ Total de pacientes mayores de 18 años con diagnóstico de Hipertensión Arterial Hipertensiva	Eficacia	Coordinador Hipertension Arterial	Mensual	90%	3811	5088	43%	4188	8765	48%	4432	8788	50%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
6	Vigilancia Epidemiologica	Mortalidad clinico epidemiologica	13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria despues de 48 horas	Numero total de pacientes hospitalizados que fallecen despues de 48 horas del ingreso / Numero total de pacientes hospitalizados	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	0,5-1*1000	0	163	0%	0	110	0%	0	117	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			14	Proporción de nacidos vivos con peso menor a 2500 gramos	Numero de nacidos vivos con peso menor a 2500 gramos al nacer / Numero total de nacidos vivos con la variable peso diligenciada en el certificado de nacido vivo	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	10*1000 N.V	0	2	0%	0	4	0%	0	5	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			15	Razón de mortalidad materna a 42 dias	Numero de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio (42 dias despues del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio o no relacionada, pero no por causas accidentales / Numero total de nacidos vivos	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	0,7*1000 N.V	0	2	0%	0	4	0%	0	5	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			16	Tasa de infecciones intrahospitalarias	Numero de pacientes con infeccion nosocomial / numero total de pacientes hospitalizados x100	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	1,-10%	0	163	0%	0	110	0%	0	117	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			17	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Numero de muertes de menores de 1 año / Numero de nacidos vivos	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	10*1000 N.V	0	2	0%	0	4	0%	0	5	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			18	Razón de mortalidad perinatal	Numero de muertes fetales con 22 semanas completas (154 dias) de gestación o con peso mayor o igual a 500 gramos y niños menores de 7 dias de edad / Numero total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 dias) de gestación o con 500 gramos o más de peso	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	11, 1*1000	0	2	0%	0	4	0%	0	5	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			19	Tasa de incidencia de sifilis CONGENITA	Numero de casos de sifilis congenita / Total de nacidos vivos *1000	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	12,9*1000 N.V	0	2	0%	0	4	0%	0	5	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			20	Tasa de neugrenos de hospitalizados	Numero de hospitalizados por IRA de menores de 5 años/ dentro de los 15 dias despues del primer egreso por la misma causa / Numero total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	10*1000	0	4	0%	0	7	0%	0	21	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			21	Tasa mortalidad por neumonia	Numero de muertes de pacientes con diagnóstico de neumonia en menores de 5 años y mayores de 65 años / numero total de pacientes afiliados menores de 5 años y mayores de 65 x 1000	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	10,2 X 1000	0	34856	0%	0	34856	0%	0	34856	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
7	Servicio de Urgencias	Gestion del servicio de urgencias	22	Reingreso por el servicio de urgencias	Numero de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y en menos de un mes / Numero total de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y en menos de 30 dias / Universo de 70 horas hombre disponibles del servicio de urgencias durante el periodo	Efectividad	Gerencia Tics	Mensual	0,03	188	11610	2%	117	9110	1%	123	9983	1%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			23	Oportunidad TRIAGE II	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el medico clasificado triage II / Total de consultas triage II realizadas. - mes	Eficacia	Jefe de Grupo	Mensual	30 minutos	1267	138	12	1476	135	11	1680	1139	1			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			24	Oportunidad TRIAGE III	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el medico clasificado triage III / Total de consultas triage III realizadas. - mes	Eficacia	Jefe de Grupo	Mensual	120 minutos	53.121	2.328	26	1821	41.127	47	3410	1488	18			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
8	Apoyo diagnostico y terapeutico	Suporte terapeutico	25	Oportunidad de entrega de lecciones en urgencias	Sumatoria del numero de minutos transcurridos desde la entrega de formulacion de medicamentos hasta el momento que el medicado llega al servicio de urgencias/ numero total de medicamentos entregados en urgencias	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	120 mins	141913	3565	3987%	135211	3777	3580%	148766	4168	3570%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			26	Oportunidad de toma de muestras de laboratorio clinico	Sumatoria del numero de dias transcurridos entre la solicitud del servicio toma de muestra de laboratorio y el momento en que el usuario es atendido/ Numero total de usuarios atendidos en el periodo	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	1 dia	10981	9808	111%	10380	10570	147%	13936,09	10578	139%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Laboratorio de citologias	27	Porcentaje de citologias con anormalidad	Numero de citologias con anormalidad/ total de citologias tomadas en el mes.	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	0,00%	43	774	6%	94	1201	9%	132	1471	9%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			28	Porcentaje de concordancia de citologias	Numero de citologias que concuerdan con la tecnica de la citoinformatiga/ total de citologias tomadas por patologia en el mes.	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	95%	126	126	100%	182	182	100%	288	288	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			29	Porcentaje de citologias con ausencia glandular	Total de citologias con ausencia glandular/ Total de citologias tomadas en el mes	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	5%	13	737	2%	29	1201	2%	53	1471	4%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Imagenologia	30	Oportunidad en la atencion de toma de radiologia	Sumatoria total de los dias transcurridos entre la solicitud y la asignacion de citas/ Numero de pacientes atendidos.	Eficacia	Coordinadora de Imagenologia	Mensual	5 dias	4918	717	6	3197	726	4			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			31	Oportunidad en la atencion de toma de ecografias.	Sumatoria total de los dias transcurridos entre la solicitud y la asignacion de la cita / numero de pacientes atendidos	Eficacia	Coordinadora de Imagenologia	Mensual	5 dias	236	160	1	181	176	1	98	133	1			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Servicio Farmaceutico	32	Eficacia en la entrega de medicamentos formulados	Numero total de medicamentos POS entregados al momento de la solicitud/ Total de medicamentos POS solicitados	Eficacia	Regente de farmacia	Mensual	100%	1.155.366	1.162.167	99%	1242981	1187693	105%	1266160	1200571	105%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			33	oportunidad en la entrega de medicamentos pendientes	Sumatoria de horas transcurridas entre el dia y hora en que el usuario solicita el medicamento y la entrega del medicamento/ Total de medicamentos entregados el medicamento/ Total de medicamentos pendientes	Eficacia	Regente de farmacia	Mensual	48 horas	966	357	3	733	280	3	183	75	2			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
9	Servicios Hospitalarios	Hospitalizacion baja complejidad	34	Promedio de dia estancia egreso	Total dias de permanencia pacientes que egresan/ Total pacientes que egresan.mes	Eficacia	Hospitalizacion	Mensual	3 dias	298	79	3	195	62	3	312	86	2			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Obstetricia baja complejidad	35	Porcentaje ocupacional	# de dias camas ocupadas en el periodo/ total dias camas disponibles en el periodo	Eficacia	Hospitalizacion	Mensual	85%	298	558	48%	211	501	42%	316	558	57%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			36	Proporción de complicaciones obstetricas	Numero total de complicaciones obstetricas en el periodo/ total de partos atendidos.	Eficacia	Partos Grueges	Mensual	0%	0	1	0%	0	4	0%	0	4	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
10	Sistema de referencia y contrareferencia	Tab	37	Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes a nivel superior	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza el traslado (diferente a urgencia vital) y la hora en que el paciente es recibido en el servicio de urgencias de nivel superior/ Total de pacientes con autorización de remisión a un nivel superior	Eficacia	Coordinador de Tab	Mensual	48 min	132821	721	184	102361	651	157	111612	687	163			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			38	Oportunidad de traslado de pacientes como urgencia vital	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en la que fue aceptada la remisión de la llamada vital al nivel superior y la hora en la cual se hace la presentación de la remisión como urgencia vital/ Total de pacientes con prescripción de remisión a un nivel superior como urgencia vital	Eficacia	Coordinador de Tab	Mensual	15 min	1032	43	24	774	33	23	741	37	20			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			39	Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes externos	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza la solicitud del traslado interno y el tiempo de llegada al servicio requerido./ Total de solicitudes de traslados internos	Eficacia	Coordinador de Tab	Mensual	60 min	1632	391	4	724	265	3	613	426	2			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Central de referencia y contrareferencia	40	Proporción de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud del servicio y la hora de llegada de la ambulancia al sitio de solicitud. / Total de usuarios trasladados internamente entre los servicios	Eficacia	Coordinador de referencia	Mensual	12%	5863	22760	26%	7116	26180	27%	**8661**	**33566**	26%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			41	Proporción de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	Numero de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores / total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias. 1-100	Eficacia	Coordinador de referencia	Mensual	9%	727	11029	6%	678	9124	7%	708	10001	7%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			42	Proporción de pacientes remitidos para la atencion del parto a niveles superiores	Numero de pacientes remitidos para la atencion del parto a niveles superiores / total de pacientes en trabajo de parto atendidos en salas de partos x100	Eficacia	Coordinador de referencia	Mensual	50%	8	10	80%	7	11	64%	5	10	50%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
11	Sistema de atencion al usuario	Participacion ciudadana	43	Oportunidad de respuestas a quejas	No. De quejas y reclamos atendidos oportunamente / No. Total de quejas y reclamos recibidos	Efectividad	Coordinadora de SIAU	Mensual	100%	36	36	100%	26	26	100%	33	33	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			44	Tasa de Satisfaccion Global Calificacion 1-5	Numero total de pacientes que no contestaron satisfactoriamente con los servicios recibidos por la IPS/Numero total de pacientes encuestados por la IPS	Efectividad	Coordinadora de SIAU	Mensual	100%	3129	3131	100%	3388	3391	100%	2816	2818	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
12	Gestion del Talento Humano	Salud ocupacional	45	Nivel de accidentalidad presentados en el periodo	No total de accidentes de trabajo x mes. X-710/ Numero de horas hombre trabajadas.	Efectividad	Coordinador de Salud Ocupacional	Mensual	0,00%	1	690	0%	0	660	0%	2	660	0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Administracion del personal	46	Nivel de ausentismo laboral	No de horas de ausentismo por causa de incapacidad, licencias y permisos/ No. Total de horas contratadas en el periodo	Eficacia	Gerencia de TH	Mensual	3%	1.128	15.400	7%	680	16.016	4%	879	14872	6%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
13	Gestion de Bienes y servicios	Almacen	47	Eficacia en la entrega de insumos	Insumos entregados / total pedidos solicitados*100	Eficacia	Almacenista	Mensual	100%	346	346	100%	348	348	100%	302	302	100%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
		Infraestructura y equipo	48	Cumplimiento a solicitudes de mantenimiento electricas, mecanicas, infraestructura, y equipos biomedicos de las centros de salud de la ESE CEO	No de solicitudes reparadas / No. Solicitudes reportadas al area de Mantenimiento	Eficacia	Jefe de mantenimiento	Mensual	95%	51	55	93%	71	79	90%	52	60	92%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
15	Gestion de salud ocupacional y medio ambiente	Gestion ambiental	51	Destinación para reciclaje	Cantidad de residuos reciclados en Kg / mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes. *100 formula GA-08 RM1-30%	Efectividad	Gestor ambiental	Mensual	20%	840	7094,1	12%	962	9263,5	10%	1870	9428,8	20%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			52	Decomisado para incineracion	Cantidad de residuos incinerados en Kg / mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes. *100 GA-08 RM1-50%	Efectividad	Gestor ambiental	Mensual	60%	4270,10	7094,10	60%	3263,5	9263,5	35%	3574,8	9428,8	38%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!
			53	Destinación para relleno sanitario	RRS = Cantidad de residuos desperdicio, en relleno Sanitario en Kg / mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes. *100 GA-08 RM1-50%	Efectividad	Gestor ambiental	Mensual	20%	1864	7094,10	26%	908	9263,5	10%	943	9428,80	10%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!