

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA				
EVALUACION PLAN DE DESARROLLO				
VIGENCIA 2020				
OBJETIVOS CORPORATIVOS	METAS	%PORCEN	EJECUTADO	OBSERVACIONES
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.	Evaluar la implementación del 100% de las RIAs de DNT en menores de 5 años, Dengue y Leishmaniosis, según el nivel de atención primaria, traves de la revisión de los indicadores de cada RIA.	100%	12 seguimientos	
	Evaluar la implementación del 100% de las RIAs de DNT en menores de 5 años, Dengue y Leishmaniosis, según el nivel de atención primaria, través de la revisión de los indicadores de cada RIA.	100%	12 seguimiento	
	Implementar la Ruta de Atención para la Interrupción Voluntaria del Embarazo en conformidad a la Resolución 3280 del 2018.	100%	1 ruta	
	Capacitar al 80% del personal asistencial en la RIA de promoción y mantenimiento de la salud, a través del programa de Inducción y Reinducción, y del plan institucional de capacitación.	80%	100%	
	Capacitar al 80% del personal asistencial, en la RIA materno perinatal, a través del programa de Inducción y Reinducción, y del plan institucional de capacitación.	80%	100%	
	Garantizar que el 5% del Plan institucional de capacitación, incluya GPC relacionadas con las RIAs.	5%	29%	

	Apoyar el desarrollo de dos (2) proyectos de investigación en la ESE CEO, a través de los convenios docencia- servicio.	2	3 Investigaciones	
2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios, con énfasis a la población materno infantil, vulnerables, y víctimas de violencia.	Dar cumplimiento como mínimo el 95% de las actividades de vigilancia epidemiológica	95%	95%	
	Realizar Reinducción y capacitación mensual al personal asistencial en temáticas relacionadas con actividades de Pipa con el objetivo de brindar información asertiva y actualizada que derive en el buen desempeño de los programas	100%	14 actividades	
	Implementar actividades de seguimiento y control en el área rural	100%	26 actividades	
	Ejecutar actividades de seguimiento y control en el área urbana	95%	12 actividades	
	Garantizar la oportunidad, a 5 días calendario, en la consulta de primera vez al CPN, por médico general.	5días	4,5 días	
	Fortalecer el grado de apropiación de la Política de Atención Materno-Infantil como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia teniendo en cuenta el enfoque Integral (IAMII) y el modelo de Atención Primaria MIAS-PAIS en la E.S.E CEO.	80%	82%	
	Calcular la proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	≥0.85	0.85	
	Calcular la incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE.	0	0 casos	
	Evaluar la aplicación de guía de manejo específica: Guía de manejo de enfermedades hipertensiva	≥0.90	0.82	
	Evaluar la aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	≥0.80	0.88	

Garantizar el registro del 100% actividades en el proceso de facturación	100%	100%	
Efectuar como mínimo el 95% de las conciliaciones programadas con EPS-S	95%	96%	
Mantener el porcentaje de glosas de cartera por debajo del 6%	6%	7%	El Indicador de glosas proyectado vig 2020 es mantenerlo por debajo del 6% , la cual ha arrojado un resultado del 6,9 % con corte a DICIEMBRE / 2020
Mantener meta de recaudo de cartera máximo a 120 días	120	100%	
Ejecutar la liquidación de contratos de prestación de servicios de salud suscritos con las diferentes Entidades responsables del pago de servicios (EPS), mínimo al 60%	60%	60%	
100% del servicio ofertado con seguimiento al cumplimiento los estándares de habilitación.	100%	100%	
Cumplimiento del 100% de los informes requeridos por entes de vigilancia y control respecto al sistema de información para la calidad.	100%	100%	
100% de la Institución autoevaluada frente a estándares de acreditación en salud.	1	0	
Ejecución del 90% de las actividades del programa de la auditoría para el mejoramiento de la calidad programadas para el periodo evaluado.	90%	20%	
Elaboración anual de un plan de compras	1	1	

3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.

Mantener como mínimo el 95% de Oportunidad en la entrega de insumos a los diferentes servicios	95%	95%	
Poner en funcionamiento SEGUNDA FASE CAIMI	1	0	Se gestionó con la secretaria de salud municipal los recursos No se ejecutó, porque dependemos de otros entes para los recursos. Se seguirá gestionando y pendiente de los requerimientos que hayan en el actual gobierno y poder dar cumplimiento de esta actividad.
Gestionar en conjunto con el Municipio la construcción segunda fase CAIMI	1	0	Se ha realizado la gestión con Secretaria de Salud Municipal los ajustes a la infraestructura para poner en funcionamiento 2º fase. y pendiente de los requerimientos que hayan en el actual gobierno y poder dar
Elaborar y gestionar la construcción centro de salud AIPECITO	1	1	Se radica el documento de capacidad instalada en la Secretaría de Salud Departamental radicado No=
Gestionar construcción segunda fase PALMAS	1	1	Se radica el documento de capacidad instalada en la Secretaría de Salud Departamental radicado No=
Elaboración de un plan anual de mantenimiento hospitalario	1	1	
Ejecutar como mínimo el 90% del plan anual de mantenimiento hospitalario	90%	90%	
Mantener la satisfacción del usuario por encima del 95%	95%	95%	
Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina	100%	100%	

Alcanzar en el trienio una implementacion del 90% en la estrategia gobierno abierto	15%	100%	
Elaborar plan anual anticorrupcion	1	1	
Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos	1	1	
Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos	95%	95%	
	95%	95%	
Desarrollar la política de Inclusion social con el fin de cumplir con la LEY 1816 DEL 2013	1	1	
Mantener actualizado el sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo superior al 90%	90%	90%	
Actualizar los planes de emergencias	100%	100%	No se ha recibido respuesta de SSD sobre la correccion de los PHE
Alcanzar en el trienio una implementacion del 95% en la estrategia PINAR	20%	100%	Evidencia pagina web
Ejecutar el 90% del Programa Anual de Auditoría aprobado para cada vigencia, incluyendo las auditorías especiales	90%	90%	
Realizar seguimiento al 90% de los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos	90%	100%	
Realizar seguimiento periódico al 90% de los riesgos por procesos catalogados como extremos y altos	90%	90%	

	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a tutelas	100%	100%	
	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a derechos de petición	100%	100%	
	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a procesos jurídicos	100%	100%	
4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.	Incinerar el 60% de los residuos peligrosos.	60%	100%	
	Reducir el consumo de los servicios públicos de energía y agua en un 5%.	5%	100%	Se logra el cumplimiento en el ahorro del consumo de energía sobrepasando la meta con un 7,6% de ahorro. Con el consumo del agua se logro un ahorro del 1% acercandonos a la meta
	Realizar camapañas educativas	100%	100%	
	Satisfacer las necesidades de canecas, con el fin de realizar una adecuada segregación.	100%	100%	