

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
ABRIL 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	3	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	124	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	120	0	100.00%	
URGENCIAS	100	0	100.00%	ECOGRAFIAS	18	0	100.00%	ECOGRAFIAS	80	0	100.0%	
ECOGRAFIAS	39	0	100.00%	FARMACIA	96	0	100.00%	FARMACIA	126	1	99.21%	
ODONTOLOGIA	0	0	#DIV/0!	LABORATORIOS	92	0	100.00%	LABORATORIO	122	2	98.36%	
MEDICINA GENERAL	63	0	100.00%	ODONTOLOGIA	14	0	100.00%	ODONTOLOGIA	102	0	100.0%	
RAYOS X	0	0	#DIV/0!	RAYOS X	48	0	100.00%	PARTOS	0	0	#DIV/0!	
FARMACIA	0	0	100.00%	URGENCIAS	86	0	100.00%	RAYOS X	0	0	#DIV/0!	
HOSPITALIZACION	69	0	100.00%	TOTAL	478	0	100.00%	URGENCIAS	0	0	#DIV/0!	
TOTAL	274	0	100.00%					TOTAL	550	3	99.45%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	1302
Usuarios satisfechos	1288
Usuarios insatisfechos	14
Indice Satisfacción Usuario	99.82%
Indice de Insatisfacción Usuari	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	99.45%
ORIENTE	100.00%
SUR	100.00%
TOTAL	99.82%

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE
AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU
ESE CEO