

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
MARZO 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	126	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	121	4	96.69%	MEDICINA GENERAL	118	1	99.15%	
HOSPITALIZACION	190	0	100.00%	ECOGRAFIAS	38	0	100.00%	ECOGRAFIAS	78	0	100.0%	
URGENCIAS	184	1	99.46%	FARMACIA	101	0	100.00%	FARMACIA	118	0	100.0%	
ECOGRAFIAS	80	0	100.00%	LABORATORIOS	81	0	100.00%	LABORATORIO	123	0	100.0%	
ODONTOLOGIA	142	0	100.00%	ODONTOLOGIA	58	0	100.00%	ODONTOLOGIA	124	0	100.0%	
MEDICINA GENERAL	119	2	98.32%	RAYOS X	86	10	88.37%	PARTOS	2	0	100.0%	
RAYOS X	179	6	100.00%	URGENCIAS	90	1	98.89%	RAYOS X	76	1	98.68%	
FARMACIA	125	3	99.74%	TOTAL	575	15	97.39%	URGENCIAS	81	1	98.77%	
TOTAL	1145	12	98.95%					TOTAL	720	3	99.58%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2442
Usuarios satisfechos	2412
Usuarios insatisfechos	30
Indice Satisfacción Usuario	98.6%
Indice de Insatisfacción Usuari	1%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	99.58%
ORIENTE	97.39%
SUR	98.95%
TOTAL	98.64%

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE
AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU
ESE CEO