

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO											
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS											
MAYO 2020											
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE		
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI
LABORATORIO CLINICO	63	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	130	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	127	0	100.00%
URGENCIAS	132	0	100.00%	ECOGRAFIAS	1	0	100.00%	ECOGRAFIAS	78	0	100.00%
ECOGRAFIAS	0	0	#DIV/0!	FARMACIA	124	1	99.19%	FARMACIA	128	0	100.00%
ODONTOLOGIA	0	0	#DIV/0!	LABORATORIOS	125	0	100.00%	LABORATORIO	118	0	100.00%
MEDICINA GENERAL	170	0	100.00%	ODONTOLOGIA	1	0	100.00%	ODONTOLOGIA	140	1	99.29%
RAYOS X	19	0	100.00%	RAYOS X	11	0	100.00%	PARTOS	0	0	#DIV/0!
FARMACIA	109	0	100.00%	URGENCIAS	92	0	100.00%	RAYOS X	0	0	#DIV/0!
HOSPITALIZACION	187	0	100.00%	TOTAL	484	1	99.79%	URGENCIAS	0	0	#DIV/0!
TOTAL	680	0	100.00%					TOTAL	591	1	99.83%

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	1756
Usuarios satisfechos	1753
Usuarios insatisfechos	3
Indice Satisfacción Usuario	99.87%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	99.83%
SUR	100.00%
ORIENTE	99.79%
TOTAL	99.87%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO