

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
NOVIEMBRE DE 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	170	1	99.41%	MEDICINA GENERAL	152	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	147	0	100.00%	
URGENCIAS	84	0	100.00%	ECOGRAFIAS	132	0	100.00%	ECOGRAFIAS	86	0	100.00%	
ECOGRAFIAS	91	0	100.00%	FARMACIA	148	0	100.00%	FARMACIA	139	0	100.00%	
ODONTOLOGIA	147	0	100.00%	LABORATORIOS	183	0	100.00%	LABORATORIO	141	0	100.00%	
MEDICINA GENERAL	145	0	100.00%	ODONTOLOGIA	151	3	98.01%	ODONTOLOGIA	150	0	100.00%	
RAYOS X	182	0	100.00%	RAYOS X	46	2	95.65%	PARTOS	2	0	100.00%	
FARMACIA	135	0	100.00%	URGENCIAS	123	1	99.19%	RAYOS X	92	0	100.00%	
HOSPITALIZACION	245	0	100.00%	TOTAL	935	6	98.98%	URGENCIAS	100	0	100.00%	
TOTAL	1199	1	99.93%					TOTAL	857	0	100.00%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2991
Usuarios satisfechos	2982
Usuarios insatisfechos	9
Indice Satisfacción Usuario	99.64%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	100.00%
SUR	99.93%
ORIENTE	98.98%
TOTAL	99.64%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO