

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
OCTUBRE 2020												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	148	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	124	0	100.00%	MEDICINA GENERAL	147	0	100.00%	
URGENCIAS	192	0	100.00%	ECOGRAFIAS	80	0	100.00%	ECOGRAFIAS	87	0	100.00%	
ECOGRAFIAS	45	0	100.00%	FARMACIA	133	1	99.25%	FARMACIA	142	1	99.30%	
ODONTOLOGIA	156	0	100.00%	LABORATORIOS	128	0	100.00%	LABORATORIO	155	0	100.00%	
MEDICINA GENERAL	147	1	99.32%	ODONTOLOGIA	82	1	98.78%	ODONTOLOGIA	151	0	100.00%	
RAYOS X	165	0	100.00%	RAYOS X	58	1	98.28%	PARTOS	2	0	100.00%	
FARMACIA	137	0	100.00%	URGENCIAS	73	1	98.63%	RAYOS X	93	0	100.00%	
HOSPITALIZACION	301	0	100.00%	TOTAL	678	4	99.28%	URGENCIAS	102	0	100.00%	
TOTAL	1291	1	99.91%					TOTAL	879	1	99.91%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2848
Usuarios satisfechos	2842
Usuarios insatisfechos	6
Indice Satisfacción Usuario	99.70%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	99.91%
SUR	99.91%
ORIENTE	99.28%
TOTAL	99.70%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO