

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
INDICES DE SATISFACCION POR SERVICIO Y ZONA ESE CEO
ABRIL 2021**

SERVICIO	ZONA SUR					ZONA NORTE					ZONA ORIENTE					SATISFACCIÓN GLOBAL
	N° ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADA	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCIONES	No. ENCUESTAS	N DE ENCUESTAS BRIGADA	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	
ATENCION PARTOS	0	0	0	0	#¡DIV/0!	2	0	2	0	100%	0	0	0	0	#¡DIV/0!	100%
LABORATORIO CLINICO	29	0	29	0	100%	147	0	147	0	100%	131	0	131	0	100%	100%
HOSPITALIZACION	344	0	344	0	100%	0	0	0	0	#¡DIV/0!	1	0	0	0	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
URGENCIAS	173	0	173	0	100%	97	0	97	0	100%	88	0	88	2	98%	99%
ECOGRAFIAS	99	0	99	0	100%	88	0	88	0	100%	159	0	0	0	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
ODONTOLOGIA	154	0	154	0	100%	152	0	152	0	100%	75	0	75	0	100%	100%
MEDICINA GENERAL:	60	0	60	0	100%	154	0	154	0	100%	131	0	84	0	100%	100%
RAYOS X	201	0	201	0	100%	97	0	97	0	100%	86	0	0	0	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
FARMACIA	74	0	74	0	100%	158	0	158	0	100%	119	0	75	0	100%	100%
TOTAL	1.134	0	1134	0	100%	895	0	895	0	100%	790	0	453	2	100%	#¡DIV/0!

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS

Encuestas Aplicadas	2819
Usuarios satisfechos	2817
Usuarios insatisfechos	2
Indice Satisfacción Usua	100%
Indice de Insatisfacción	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
SUR	100,00%
NORTE	100,00%
ORIENTE	100,00%
TOTAL	100,00%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
Coordinadora Oficina Atención al Ciudadano
ESE CEO