

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
INDICES DE SATISFACCION POR SERVICIO Y ZONA ESE CEO
AGOSTO 2021

SERVICIO	ZONA SUR					ZONA NORTE					ZONA ORIENTE					SATISFACCIÓN GLOBAL
	N° ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	N DE ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	
ATENCION PARTOS	0	0	0	0	100%	2	0	2	0	100%	0	0	0	0	#iDIV/0!	100%
LABORATORIO CLINICO	129	0	129	0	100%	147	0	147	0	100%	145	0	145	0	100%	100%
HOSPITALIZACION	213	0	213	0	100%	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
URGENCIAS	178	0	178	0	100%	100	0	100	0	100%	92	0	92	0	100%	100%
ECOGRAFIAS	80	0	80	0	100%	80	0	80	0	100%	91	0	91	0	100%	100%
ODONTOLOGIA	142	0	142	0	100%	140	0	140	0	100%	75	0	75	2	97%	99%
MEDICINA GENERAL:	136	0	136	0	100%	145	0	145	0	100%	137	0	137	0	100%	100%
RAYOS X	177	0	177	0	100%	84	0	84	0	100%	89	0	89	0	100%	100%
FARMACIA	130	0	130	0	100%	150	0	150	0	100%	142	0	142	2	99%	100%
CONTROL PRENATAL	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
PLANIFICACION	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
VACUNACION	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
TOTAL	1.185	0	1185	0	#iDIV/0!	848	0	848	0	100%	771	0	771	4	99%	#iDIV/0!

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	2804
Usuarios satisfechos	2800
Usuarios insatisfechos	4
Indice Satisfacción Usuario	#iDIV/0!
Indice de Insatisfacción Usuario	#iDIV/0!

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
SUR	100,00%
NORTE	100,00%
ORIENTE	99,00%
TOTAL	99,67%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
 Coordinadora Oficina Atención al Ciudadano
 ESE CEO