

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO												
INDICE DE SASTIFACCION GLOBAL POR ZONAS												
ENERO DE 2021												
SERVICIO	ZONA SUR			SERVICIO	TOTAL ORIENTE			SERVICIO	TOTAL NORTE			
	N° ENCUESTAS	N° INSATISFACCIO	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFACCI	% SATISFACCI		N° ENCUESTA	N° INSATISFAC	% SATISFACCI	
LABORATORIO CLINICO	160	0	100,00%	MEDICINA GENERAL	138	2	98,55%	MEDICINA GENERAL	151	0	100,00%	
URGENCIAS	187	0	100,00%	ECOGRAFIAS	165	0	100,00%	ECOGRAFIAS	97	0	100,00%	
ECOGRAFIAS	118	0	100,00%	FARMACIA	137	0	100,00%	FARMACIA	148	0	100,00%	
ODONTOLOGIA	169	0	100,00%	LABORATORIOS	147	0	100,00%	LABORATORIO	145	0	100,00%	
MEDICINA GENERAL	164	0	100,00%	ODONTOLOGIA	71	1	98,59%	ODONTOLOGIA	156	0	100,00%	
RAYOS X	167	0	100,00%	RAYOS X	85	0	100,00%	PARTOS	2	0	100,00%	
FARMACIA	126	0	100,00%	URGENCIAS	99	0	100,00%	RAYOS X	85	0	100,00%	
HOSPITALIZACION	322	2	99,38%	TOTAL	842	3	99,59%	URGENCIAS	95	0	100,00%	
TOTAL	1413	2	99,98%					TOTAL	879	0	100,00%	

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	3134
Usuarios satisfechos	3129
Usuarios insatisfechos	5
Indice Satisfacción Usuario	99,86%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
NORTE	100,00%
SUR	99,98%
ORIENTE	99,59%
TOTAL	99,86%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
LIDER AREA DE SIAU
ESE CEO