

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
INDICES DE SATISFACCION POR SERVICIO Y ZONA ESE CEO
JUNIO 2021

SERVICIO	ZONA SUR					ZONA NORTE					ZONA ORIENTE					SATISFACCIÓN GLOBAL
	Nº ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCIONES	% SATISFACCIÓN	No. ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCIONES	% SATISFACCIÓN	No. ENCUESTAS	N DE ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	Nº INSATISFACCIONES	% SATISFACCIÓN	
ATENCION PARTOS	0	0	0	0	100%	1	0	1	0	100%	0	0	0	0	#DIV/0!	100%
LABORATORIO CLINICO	167	0	167	0	100%	148	0	148	0	100%	116	0	116	0	100%	100%
HOSPITALIZACION	253	0	253	1	100%	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
URGENCIAS	177	0	177	0	100%	92	0	92	0	100%	147	0	147	1	99%	100%
ECOGRAFIAS	87	0	87	0	100%	96	0	96	0	100%	78	0	78	0	100%	100%
ODONTOLOGIA	151	0	151	0	100%	153	0	153	0	100%	112	0	112	0	100%	100%
MEDICINA GENERAL:	163	0	163	0	100%	155	0	155	0	100%	119	0	119	0	100%	100%
RAYOS X	174	0	174	0	100%	87	0	87	0	100%	129	0	129	0	100%	100%
FARMACIA	198	0	198	0	100%	148	0	148	1	99%	101	0	101	2	98%	99%
TOTAL	1.370	0	1370	1	100%	880	0	880	1	100%	802	0	802	3	100%	#DIV/0!

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	3052
Usuarios satisfechos	3047
Usuarios insatisfechos	5
Indice Satisfacción Usuario	100%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCIÓN GLOBAL
SUR	100,00%
NORTE	100,00%
ORIENTE	100,00%
TOTAL	100,00%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
 Coordinadora Oficina Atención al Ciudadano
 ESE CEO