

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
INDICES DE SATISFACCION POR SERVICIO Y ZONA ESE CEO
MAYO 2021

SERVICIO	ZONA SUR					ZONA NORTE					ZONA ORIENTE					SATISFACCIÓN GLOBAL
	N° ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	N ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	No. ENCUESTAS	N DE ENCUESTAS BRIGADAS	TOTAL ENCUESTAS	N° INSATISFACCIONES	% SATISFACCION	
ATENCION PARTOS	0	0	0	0	100%	2	0	2	0	100%	0	0	0	0	#DIV/0!	100%
LABORATORIO CLINICO	143	0	143	0	100%	150	0	150	0	100%	152	0	152	0	100%	100%
HOSPITALIZACION	253	0	253	0	100%	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
URGENCIAS	159	0	159	0	100%	98	0	98	0	100%	88	0	88	0	100%	100%
ECOGRAFIAS	82	0	82	0	100%	79	0	79	0	100%	154	0	154	0	100%	100%
ODONTOLOGIA	159	0	159	0	100%	142	0	142	0	100%	71	0	71	0	100%	100%
MEDICINA GENERAL:	205	0	205	0	100%	150	0	150	0	100%	136	0	136	2	99%	100%
RAYOS X	172	0	172	1	99%	85	0	85	0	100%	94	0	94	0	100%	100%
FARMACIA	203	0	203	1	100%	149	0	149	1	99%	126	0	126	2	98%	99%
TOTAL	1.376	0	1376	2	100%	855	0	855	1	100%	821	0	821	4	100%	#DIV/0!

INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	
Encuestas Aplicadas	3052
Usuarios satisfechos	3045
Usuarios insatisfechos	7
Indice Satisfacción Usuario	100%
Indice de Insatisfacción Usuario	0%

ZONAS	SATISFACCION GLOBAL
SUR	100,00%
NORTE	100,00%
ORIENTE	100,00%
TOTAL	100,00%

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON
Coordinadora Oficina Atencion al Ciudadano
ESE CEO