

SEPTIEMBRE 2015									
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO									
CARMEN EMILIA OSPINA									
CONSOLIDADO DE QUEJAS									
E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA									
N°	FECHA	U S U A R I O	MOTIVO DE QUEJA	EPS	CENTRO DE SALUD	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACION
1	2015/09/15	Deicy Yamile Suarez Torres	Mala atención del vigilante de hospitalización	Nueva EPS	Canaima	Hospitalización	2015/09/21	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la oficina de atención al Usuario remitió la inconformidad a la empresa contratista de vigilancia, quienes realizaron el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos con el fin de tomar los correctivos necesarios y brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud

2	2015/09/25	Ana Victoria Silva Villarraga	Todos los funcionarios medicos y enfermeras duermen en el turno de la noche	Comfamiliar	IPC	Urgencias	2015/10/02	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur y a las enfermeras jefes del servicio de urgencias, quienes realizaron el respectivo plan de mejoramiento para que esta situación no se vuelva a presentar; con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Oportunidad
---	------------	-------------------------------	---	-------------	-----	-----------	------------	---	-------------

3	2015/09/25	Maria del Pilar Rojas Vargas	No esta de acuerdo con el diagnostico y la atención de la medica Emma Rico	Cafesalud	Canaima	Consulta externa	2015/10/02	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Pertinencia
GESTORA OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO									