

OCTUBRE 2015

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CARMEN EMILIA OSPINA

CONSOLIDADO DE QUEJAS

E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

N°	FECHA	USUARIO	MOTIVO DE QUEJA	EPS	CENTRO DE SALUD	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACION
1	2015/10/05	Diego Alexander Toledo	Inconformidad de los vigilantes Trujillo y Monje	No registra	IPC	Urgencias	2015/10/20	Me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad a la empresa contratista de vigilancia, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud

2	2015/10/13	Jose Olimpo Ortiz	Inconformidad por la atención de la auxiliar de enfermería Lina Marcela	No registra	Canaima	Urgencias	2015/10/23	Quiero manifestarle que hemos revisado de manera atenta la queja interpuesta por usted sobre la atención de su nieto Oscar Fernando Bonilla Ortiz, corriendo traslado de la misma a la Jefe de Grupo de la Zona Sur Hospital de Canaima, quien ha tomado nota de los procedimientos y exámenes realizados al paciente en la fecha y horas referenciadas en su misiva, a efectos de solicitar los descargos correspondientes al personal asistencial y demás	Oportunidad
---	------------	-------------------	---	-------------	---------	-----------	------------	---	-------------

3	2015/10/22	Nancy Fierro Cordoba	Inconformidad por la atención de la odontologa Jimena Sanchez (Telefonica)	No registra	Granjas	Odontologia	2015/11/03	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Norte, quien realizó el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos para que esta situación no se vuelva a presentar, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud
ROSA OMAIRA BASTIDAS JAVELA GESTORA OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO									