

NOVIEMBRE 2015

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CARMEN EMILIA OSPINA

CONSOLIDADO DE QUEJAS

E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

N°	FECHA	USUARIO	MOTIVO DE QUEJA	EPS	CENTRO DE SALUD	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACION
1	2015/11/03	Yined Cedeño Hernandez	Mala atención de la auxiliar de odontología Yeny Tovar	Cafesalud	Canaima	Odontología	2015/11/09	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur del CS Canaima, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud

2	2015/11/13	Gloria Rodriguez	Mala atención de la odontologa Yeni Alexandra Sterlign	Cafesalud	Canaima	Odontologia	2015/11/24	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur del CS Canaima, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud
---	------------	------------------	--	-----------	---------	-------------	------------	---	---------

3	2015/11/17	Angela Alejandra España	Mala atención del vigilante Faiver Gorron	Cafesalud	Canaima	Urgencias	2015/11/24	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad a la empresa contratista de vigilancia y al Jefe de Zona Sur del CS IPC, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud
<b>ROSA OMAIRA BASTIDAS JAVELA</b> <b>GESTORA OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>									