

DICIEMBRE 2015

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CARMEN EMILIA OSPINA

CONSOLIDADO DE QUEJAS

E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

N°	FECHA	USUARIO	MOTIVO DE QUEJA	EPS	CENTRO DE SALUD	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACION
1	2015/12/10	Roger Monje	Queja por el ingreso de un integrante de los representantes de los usuarios al consultorio medico	No registra	Canaima	Urgencias	2015/12/22	Se envió la inconformidad al representante de los usuarios ante la junta directiva de la E.S.E C.E.O, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos manifestados.	Actitud

2	2015/12/21	Martha Cecilia Barreto	Queja contra el auxiliar de ambulancia Emir Jose Salazar porque se nego a trasladar un paciente que ya tenia el cupo en el HUN, donde lo iba a recibir un familiar	Cafesalud	Canaima	Ambulancia	2015/12/30	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Oriente, para que se realice el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud
---	------------	------------------------	--	-----------	---------	------------	------------	--	---------

3	2015/12/21	Jose Antonio Saenz	Queja por varias irregularidades presentadas con la facturadora Kelly Bonilla	No registra	Siete de Agosto	Facturación	2016/01/04	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad a la revisora de la zona oriente del servicio de facturación, quien realizó el respectivo seguimiento a los hechos mencionados, realizando plan de mejoramiento a la contratista implicada en la queja, con el fin de que estos hechos no se vuelvan a presentar.	Actitud
ROSA OMAIRA BASTIDAS JAVELA GESTORA OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO									