

FEBRERO 2016

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CARMEN EMILIA OSPINA

CONSOLIDADO DE QUEJAS

E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

N°	FECHA	USUARIO	MOTIVO DE QUEJA	EPS	CENTRO DE SALUD	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACION
1	2016/02/12	Gisela Meneses Gaitan	Inconformidad por el procedimiento referente al retiro del implante subdérmico	Comparta	Canaima	Promoción y Prevención	2016/02/24	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad a la auditora del servicio de Promoción y Prevención, quien realizó la respectiva auditoria y seguimiento a los hechos ocurridos, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Procedimiento

2	2016/02/18	Luz Mary Cruz Cedeño	Error en la asignación de cita por parte de la auxiliar administrativa Amanda	Comparta	Canaima	Linea Amiga	2016/02/29	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario tomara los correctivos necesarios con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Accesibilidad
---	------------	----------------------	---	----------	---------	-------------	------------	--	---------------

3	2016/02/19	Ulises Sanchez y veedores en salud	Mejorar el espacio publico al ingresar al servicio de consulta externa	No registra	Canaima	Consulta externa	2016/02/29	En cuanto a las manifestaciones que han presentado, referente a situaciones del CS Canaima, me permito informarles que he tomado atenta nota de las sugerencias, para realizar el respectivo seguimiento, con el fin de mejorar la imagen de la Institución y prestación de nuestros servicios de dicho centro de salud, para beneficio de nuestros usuarios, que son, sin lugar a duda la esencia de nuestro quehacer diario.	Accesibilidad
---	------------	------------------------------------	--	-------------	---------	------------------	------------	--	---------------

4	2016/02/24	Esteban Neuto Flores	Demora en la atención y mala actitud de la medica Susan Cabrera	Comparta	IPC	Consulta externa	2016/03/03	En atención a la queja presentada por Usted, me permito informarle que la Oficina de Atención al Usuario remitió la inconformidad al Jefe de Zona Sur del CS IPC, quien realizó el respectivo seguimiento a los hechos ocurridos y se tomaron los correctivos necesarios, con el fin de brindar una atención oportuna y humanizada a nuestros usuarios.	Actitud
Gestora oficina atención al usuario ESE CEO									