



**FÓRMO**  
**CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES**

CÓDIGO	80-82-F1
VERSION	4
VOLENCIA	12012019
PÁGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACION	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	02/12/2019	01-SIAU-007219-E-2019	COMFAMILIAR DEL HUILA	Se queja por que han utilizado tramadol y el diclofenaco	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2019/13/12	01-SIAU-007244-S-2019	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por el usuario Juan Sebastián Lozada Barrios, identificado con cédula de ciudadanía No. 4.076.990.990, a través de la EPS Comfamiliar del Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	11
2	02/12/2019	01-SIAU-007246-E-2019	YILSON HARBEY HERNANDEZ RODRIGUEZ	Quien se queja por la demora en la consulta externa	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007284-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente del centro de salud de Palmas Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	14
3	02/12/2019	01-SIAU-007241-E-2019	MARIA CONSUELO POLANIA PUENTES	Quien se queja por la demora en la consulta externa	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007286-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	14
4	02/12/2019	01-SIAU-007248-E-2019	LEYSI JOHANA CASTAÑO DIAZ	Quien se queja por la demora en la atención de su hijo	Quejas	Medimas	Granjas	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007280-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Granjas Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	14
5	02/12/2019	01-SIAU-007243-E-2019	YUDY CASTAÑEDA CRUZ	Quien se queja por el Dr. Ruben Gerardo Pimentel Correo	Quejas	Nueva Eps	IPC	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007279-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de IPC Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Actitud	14
8	02/12/2019	01-SIAU-007252-E-2021	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por que la jefe Sindy Ximena Orjuela Nieto le informa que debe ir a RX del Huila	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007276-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Accesibilidad	14
6	02/12/2019	01-SIAU-007265-E-2019	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por mucha demora en el traslado a RX del Huila	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Referencia y contra referencia	2019/16/12	01-SIAU-007275-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Accesibilidad	14
7	02/12/2019	01-SIAU-007251-E-2020	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por mucha demora en el traslado a RX del Huila	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Referencia y contra referencia	2019/16/12	01-SIAU-007275-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Accesibilidad	14
9	02/12/2019	01-SIAU-007245-E-2022	JOHANA HERRERA ROJAS	Quien sugiere que coloquen una cartelera para comunicar la hora de atención	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Palmas	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007265-S-2019	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la coordinación del área Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	14
10	02/12/2019	01-SIAU-007244-E-2023	JAKELINE CIFUENTES CHAVARRO	Quien sugiere que tenga agenda disponible	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007281-S-2019	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario recibió el comentario de la oficina de referencia y contra referencia Cordillera Saludo.	Accesibilidad	14
11	02/12/2019	01-SIAU-007250-E-2024	JOSE LUIS ACEVEDO	Quien se queja por que tuvo un inconveniente con un usuario al momento de abrir el ingreso	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007285-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Granjas Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	14
12	02/12/2019	01-SIAU-007242-E-2025	NOLBER CASTRILLON HERNANDEZ	Quien reclama la impuntualidad con el horario de la cita asignada	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007272-S-2019	En atención al reclamo presentado por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	14
13	02/12/2019	01-SIAU-007264-E-2026	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por que no le dan la solución a los usuarios por el servicio de RX	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007263-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Accesibilidad	14
14	02/12/2019	01-SIAU-007255-E-2027	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007263-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Oportunidad en la atención	14
15	02/12/2019	01-SIAU-007254-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por que la salud se volvió muy mala	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007263-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, Cordillera Saludo.	Accesibilidad	14
16	02/12/2019	01-SIAU-007261-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por que le hace perder tiempo a las personas	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007263-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
17	02/12/2019	01-SIAU-007229-E-2028	LAURA NATALIA RAMIREZ	Manifestación de felicitación por el servicio de hospitalización	Felicitaciones	comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2019/10/12	01-SIAU-007200-S-2019	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibida por usted señora Laura Natalia, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, el equipo asistencial del área de hospitalización, en el centro de salud de canaima, comprometidos con la Institución y que tengan presente que nuestra autoridad es el usuario ofreciendo un	Felicitaciones	8

18	02/12/2019	01-SIAU-007262-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007263-S-2019	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
19	02/12/2019	01-SIAU-007259-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por que el servicio de urgencias juegan con la salud	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007264-S-2019	En atención a las múltiples quejas presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
20	02/12/2019	01-SIAU-007256-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por que el tema de salud debe ser prioritario	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007264-S-2019	En atención a las múltiples quejas presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
21	02/12/2019	01-SIAU-007257-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007264-S-2019	En atención a las múltiples quejas presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
22	02/12/2019	01-SIAU-007259-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por que algunos profesionales de la salud no lo atiende bien	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007264-S-2019	En atención a las múltiples quejas presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
23	02/12/2019	01-SIAU-007260-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007264-S-2019	En atención a las múltiples quejas presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
24	02/12/2019	01-SIAU-007263-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por no les dan solución a las personas por el servicio de rayos X.	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007263-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
25	02/12/2019	01-SIAU-007233-E-2028	ANA MARIA ROJAS QUINTERO	Manifestacion de Felicitacion por los servicios prestados	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Hospitalizacion	2019/10/12	01-SIAU-007202-S-2019	Cordial saludo: En Cuartito a las felicitaciones recibida por usted señora Ana Maria, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial del área de hospitalización, en el personal de servicios especiales y al personal.	Felicitaciones	8
24	02/12/2019	01-SIAU-007253-E-2028	JORGE ALEXIS RIOS OVIEDO	Quien se queja por no les dan solución a las personas por el servicio de rayos X.	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/16/12	01-SIAU-007264-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
26	02/12/2019	01-SIAU-007240-E-2028	LILIANA MARIA DUSSAN	Quien se queja por la atención que recibio por parte de la doctora Sandra Ramos cuando llevo a su nieta para que la atendiera	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007287-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, me permito informarle que la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	14
27	02/12/2019	01-SIAU-007240-E-2028	Marinela Valencia Valencia	Manifestacion de felicitacion para el pediatra William Fajardo	Felicitaciones	comfamiliar del Hulla	Canaima	Hospitalizacion	2019/10/12	01-SIAU-007204-S-2019	Cordial saludo: En Cuartito a las felicitaciones recibida por usted señora Marinela, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la atención prestada por el auxiliar de enfermería Ornelio.	Felicitaciones	8
28	02/12/2019	01-SIAU-007228-E-2028	Nury Mayerli Arango Cruz	Manifestacion de Felicitacion para la Doctora Esmeralda Ramirez Reyes	Felicitaciones	comfamiliar del Hulla	Granjas	Consulta Externa	2019/10/12	01-SIAU-007203-S-2019	Cordial saludo: En Cuartito a las felicitaciones recibida por usted señora Nury Mayerli, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la Dra. Esmeralda Ramirez Reyes del servicio de	Felicitaciones	8
29	02/12/2019	01-SIAU-007227-E-2028	Hernando Ramirez	Manifestacion de felicitacion a la Dra. Erika Paola Lozada por la buena atencion en el servicio en el Centro de Salud de Granjas	Felicitaciones	comfamiliar del Hulla	Granjas	Consulta Externa	2019/10/12	01-SIAU-007201-S-2019	Cordial saludo: En Cuartito a las felicitaciones recibida por usted señor Hernando, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, el equipo asistencial del área de consulta externa, en el personal de servicios especiales y al personal.	Felicitaciones	8
30	04/12/2019	01-SIAU-007240-E-2028	INGRI DANIELA CAMACHO CORTES	Quien sugiere que capaciten a las jefes de zona de chapinero para que realice procedimientos de inserción de implante	Sugerencias	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007283-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad a la jefe de zona norte del centro de salud de granjas Dra. Ledvi Eneidy Pineda Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Accesibilidad	12
31	04/12/2019	01-SIAU-007293-E-2028	ARCELIA TRUJILLO BARRERA	Quien sugiere que capaciten a las jefes de zona de chapinero para que realice procedimientos de inserción de implante	Sugerencias	AIC	Canaima	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007282-S-2019	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad a la jefe de zona norte centro de salud de granjas Dra. Ledvi Eneidy Pineda Salazar, para que realizara el debido seguimiento.	Accesibilidad	12
32	09/12/2019	01-SIAU-007298-E-2028	MILDRED SORAYA CASTAÑO SUAREZ	Quien se queja por que solicita realizar un examen de glucosa y no le han realizado el examen	Quejas	Medimas	Canaima	Consulta Externa	2019/18/12	01-SIAU-007282-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar.	Oportunidad en la atención	9
33	09/12/2019	01-SIAU-007406-E-2029	JHON FREDY REBOLLEDO	Quien se queja por que le ordenaron un electrocardiograma y la enfermera Viviana Castillo no se lo realiza	Quejas	Medimas	Granjas	Urgencias	2019/17/12	01-SIAU-007344-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envío su inconformidad a la jefe de zona norte centro de salud de granjas Dra. Ledvi Oviedo.	Oportunidad en la atención	8
34	09/12/2019	01-SIAU-007403-E-2029	MARIA DEL MAR ROMERO	Manifestacion de felicitacion por el buen servicio prestado por el area de Pediatría	Felicitaciones	familiar del H	Palmas	Consulta Externa	2019/12/12	01-SIAU-007239-S-2019	Cordial saludo: En Cuartito a las felicitaciones recibida por usted señora Maria del Mar, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, el Dr. Cristian Fernando Amaya Doroso pediatra, en el personal de servicios especiales y al personal.	Felicitaciones	3
35	09/12/2019	01-SIAU-007402-E-2029	IVON MARITZA GOMEZ	Manifestacion de felicitacion por el servicio generales y vigilancia	Felicitaciones	Famisanar	Canaima	Hospitalizacion	2019/12/12	01-SIAU-007242-S-2019	Cordial saludo: En Cuartito a las felicitaciones recibida por usted señora Ivon Maritza, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial del área de hospitalización, el personal de servicios especiales y al personal.	Felicitaciones	3

36	09/12/2019	01-SIAU-007399-E-2029	RUBIELA RINCON AMEZQUITA	Manifestación de felicitación por los Servicios de Hospitalización, servicios generales, orientación,	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2019/17/12	01-SIAU-007241-S-2019	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Rubiela, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, como, por el equipo asistencial del área de hospitalización, el personal de servicios generales, el personal de vigilancia y el servicio Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Julia, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial del área de hospitalización, en el centro de salud de canaima, comprometidos con la Institución y que Cordial saludo:	Felicitaciones	8
37	09/12/2019	01-SIAU-007401-E-2029	JULIA QUINTERO QUINTERO	Manifestación de Felicitación por los buenos servicios ofrecidos en el servicio de Hospitalización	Felicitaciones	No se puede verificar en el sistema	Canaima	Hospitalización	2019/17/12	01-SIAU-007240-S-2019	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Julia, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial del área de hospitalización, en el centro de salud de canaima, comprometidos con la Institución y que Cordial saludo:	Felicitaciones	8
38	09/12/2019	01-SIAU-007407-E-2030	ANONIMO-CANAIMA	Quien sugiere que los médicos y jefe de enfermera deben ser puntuales en el momento de atender a los pacientes	Sugerencias	No se puede verificar en el sistema por que es un anonimo	Canaima	Consulta Externa	2019/17/12	01-SIAU-007341-S-2019	En atención a sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez Salazar, para que en cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Rubiela, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, como, por el equipo asistencial del área de hospitalización, el personal de servicios generales, el personal de vigilancia y el servicio de alimentación, en el Cordial saludo:	Felicitaciones	8
39	09/12/2019	01-SIAU-007404-E-2030	GUSTAVO PENAGOS RANGEL	Quien se queja por que le realizaron tres radiografías y no le entregaron los resultados	Quejas	Medimas	Canaima	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007288-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la coordinadora Julieta del Río Ríos Ramos Perdomo del área de vacunación, Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	7
40	09/12/2019	01-SIAU-007405-E-2030	ANONIMO-GRANJAS	Quien se queja por la atención recibida por parte de la funcionaria Fary Sanchez Cardozo del área de vacunación	Quejas	No se puede verificar en el sistema por que es un anonimo	Granjias	Consulta Externa	2019/16/12	01-SIAU-007289-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la coordinadora Julieta del Río Ríos Ramos Perdomo del área de vacunación, Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	7
	16/12/2019	01-SIAU-007552-E-2030	LIBARDO DIAZ OLAYA	Quien se queja por que le parece falta de respeto por la atención recibida del personal de facturación	Quejas	Aic	Canaima	Facturación	2019/27/12	01-SIAU-007462-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la líder de facturación Johana Ortiz, para que realizara el debido seguimiento Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	11
	16/12/2019	01-SIAU-007541-E-2030	ALFONSO CORTES	Quien se queja por la mala atención en el servicio de facturación	Quejas	Comfamiliar	Canaima	Facturación	2019/27/12	01-SIAU-007483-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la jefe Johana Ortiz Sandoval líder área de facturación, para que realizara el Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	11
	16/12/2019	01-SIAU-007539-E-2030	MAGNOLIA JOHANA QUINTERO CERQUERA	Quien se queja por que solicito una cita para citología y le asignaron planificación	Quejas	Comfamiliar	Eduardo Santos	PYP	2019/27/12	01-SIAU-007466-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la jefe de zona norte centro de salud de Eduardo Santos Dra. Ledvi Oviedo Cordial saludo:	Accesibilidad	11
41	16/12/2019	01-SIAU-007553-E-2030	CARLOS EDUARDO CUELLAR CULMA	sugiere que la actividad de podas para el jardín lo realicen en horas diferentes a las que se esta realizando	Sugerencias	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Consulta Externa	2019/21/12	01-SIAU-007404-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la ingeniera ambiental Betsy Lorena Castro, para que realizara el debido Cabe resaltar que nuestra política institucional va encaminada a que nosotros como trabajadores establezcamos una relación armoniosa, sensible, que facilite atender de manera confortable, accesible, segura, en el tiempo exacto a las necesidades de nuestros Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Jhonatan, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial del área de hospitalización, en el centro de salud de canaima, comprometidos con la Institución y que Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Jesús Alfredo, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en el centro de salud de palmas, Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor José Alexander, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en el centro de salud de palmas, Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor William Andrés, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en el centro de salud de palmas, Cordial saludo:	Accesibilidad	5
42	16/12/2019	01-SIAU-007556-E-2030	MARTHA RUTH ENDO	Quien se queja por la actitud despectos del medico de turno el doctor Agustín Toes y la enfermera Natalia Cardenas	Quejas	Nueva Eps	Canaima	Hospitalización	2019/21/12	01-SIAU-007401-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Actitud	5
43	16/12/2019	01-SIAU-007555-E-2030	JONATHAN RANGEL CASTAÑO	Manifestación de felicitación por el servicio de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2019/20/12	01-SIAU-007390-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	4
44	16/12/2019	01-SIAU-007546-E-2030	JESUS ALFREDO BURGOS JAIME	Manifestación de felicitación a la señora Magaly Losada	Felicitaciones	confamiliar	palmas	Consulta Externa	2019/20/12	01-SIAU-007388-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	4
45	16/12/2019	01-SIAU-007551-E-2030	JOSE ALEXANDER BURGOS JIMES	Manifestación de felicitación por el servicio de vacunación prestado por la funcionaria Magaly Losada	Felicitaciones	No se puede verificar en el sistema	palmas	Consulta Externa	2019/20/12	01-SIAU-007389-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	4
46	16/12/2019	01-SIAU-007549-E-2030	WILLIAM ANDRES GARCIA	Manifestación de felicitación por el buen servicio prestado por la señora Magaly Losada	Felicitaciones	Nueva Eps	palmas	Consulta Externa	2019/19/12	01-SIAU-007381-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	3
47	16/12/2019	01-SIAU-007561-E-2030	ANONIMO	Quien se queja por la demora en la lectura de exámenes de laboratorio no tiene encuesta priorizar a las personas y a los niños enfermos	Quejas	No se puede verificar en el sistema por que es un anonimo	Canaima	Urgencias	2019/21/12	01-SIAU-007403-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	5
	16/12/2019	01-SIAU-007562-E-2030	ANONIMO-CANAIMA	Quien se queja porque los funcionarios no atienden bien y no pasa los informes	Quejas	No se puede verificar en el sistema por que es un anonimo	Canaima	Facturación	2019/27/12	01-SIAU-007485-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al área de facturación líder Johana Ortiz Sandoval, para que realizara el debido Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Ruth, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en el centro de salud de palmas, comprometidos con la Institución y Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Emilin Xiomara, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en el centro de salud de palmas, comprometidos con la Institución y Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Ruth, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en el centro de salud de palmas, comprometidos con la Institución y Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Henry, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial del área de urgencias, en el centro de salud de palmas, comprometidos con la Institución y que tengan presente que	Oportunidad en la atención	11
48	16/12/2019	01-SIAU-007543-E-2030	RUTH NINCO NINCO	Manifestación de felicitación por los servicios prestados por la funcionaria Magaly Losada en vacunación	Felicitaciones	Encosulad	palmas	Consulta Externa	2019/19/12	01-SIAU-007380-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	3
49	16/12/2019	01-SIAU-007545-E-2030	EMILI XOMARA ROVIRA	Manifestación de felicitación por los servicios ofrecidos por la señora Magaly Losada de vacunación	Felicitaciones	No se puede verificar en el sistema	palmas	Consulta Externa	2019/20/12	01-SIAU-007403-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	4
50	16/12/2019	01-SIAU-007544-E-2030	RUTH NINCO NINCO	Manifestación de felicitación por los servicios prestados por la funcionaria Magaly Losada en vacunación	Felicitaciones	No se puede verificar en el sistema	palmas	Consulta Externa	2019/20/12	01-SIAU-007391-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	4
51	16/12/2019	01-SIAU-007548-E-2030	HENRY LEON OLAYA	Manifestación de felicitación por el servicio prestado en el servicio de urgencias	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	palmas	Urgencias	2019/20/12	01-SIAU-007386-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de canaima Dr. Raúl Pérez, para que realizara el Cordial saludo:	Felicitaciones	4

52	16/12/2019	01-SIAU-007540-E-2030	NUBIA CASTAÑEDA MUÑOZ	Manifestación de felicitación por el buen servicio prestado por el vigilante Edgar Ortiz	Felicitaciones	Nueva Eps	Granjas	Palmas	2019/19/12	01-SIAU-007376-S-2019	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Nubia, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial del área de urgencias y al vigilante Edgar Ortiz, en el centro de salud de granjas, comprometidos con la Institución y que	Felicitaciones	3
55	16/12/2019	01-SIAU-007659-E-2030	JORGE ALIXIS RIOS OVIDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/21/12	01-SIAU-007406-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de granjas Dr. Raul Pérez Salazar,	Oportunidad en la atención	5
56	16/12/2019	01-SIAU-007558-E-2030	JORGE ALIXIS RIOS OVIDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/21/12	01-SIAU-007405-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de granjas Dr. Raul Pérez Salazar,	Oportunidad en la atención	5
57	16/12/2019	01-SIAU-007557-E-2030	JORGE ALIXIS RIOS OVIDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/21/12	01-SIAU-007407-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario recibió su inconformidad, señor Jorge Alexis, me permito solicitar que precise los hechos y	Oportunidad en la atención	5
58	16/12/2019	01-SIAU-007550-E-2030	DANIEL JOHANNY RODRIGUEZ CORAL	Manifestación de felicitación por la atención prestada por la auxiliar de enfermería Magaly Losada en el servicio de vacunación	Felicitaciones	No se puede verificar en el sistema	Palmas	Consulta Externa	2019/20/12	01-SIAU-007384-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Daniel Giovanni, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en el centro de salud	Felicitaciones	4
59	16/12/2019	01-SIAU-007539-E-2030	YICELA MURCIA ROJAS	Quien sugiere que la atención de promoción y prevención sea jornada continua	Sugerencias	Comfamiliar del Hulla	Eduardo Santos	Consulta Externa	2019/18/12	01-SIAU-007352-S-2019	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la jefe de zona norte	Oportunidad en la atención	2
60	16/12/2019	01-SIAU-007560-E-2030	JORGE ALIXIS RIOS OVIDO	Quien se queja por la negligencia en el servicio de urgencias	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Urgencias	2019/21/12	01-SIAU-007402-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona centro de salud de granjas Dr. Raul Pérez Salazar, para que realizara el debido seguimiento:	Oportunidad en la atención	5
	16/12/2019	01-SIAU-007545-E-2030	ANDRES FELIPE TOVAR IPUZ	Manifestación de felicitación por la atención prestada por la auxiliar de enfermería Magaly Losada en el servicio de vacunación	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Palmas	Consulta Externa	2019/20/12	01-SIAU-007383-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Andres Felipe, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la auxiliar de enfermería Magaly Losada, del área del servicio de vacunación, en	Felicitaciones	4
	16/12/2019	01-SIAU-007554-E-2030	MARTHA RUTH ENDO	Manifestación de felicitación por la atención prestada por el Dr. Jhon Hagler Romero Abril, los auxiliares de enfermería Amelia Poveda a Andrea del Pilar Chacon, Onaldo Sanchez Medina Sanchez	Felicitaciones	Nueva Eps	Canaima	Hospitalización	2019/21/12	01-SIAU-007408-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Martha, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, el Dr. Jhon Hagler Romero, la enfermera Sindy Ximena Oquelia Nieto, los auxiliares	Felicitaciones	5
61	17/12/2019	01-SIAU-007576-E-2030	MARTHA CASTELLANOS DEVIA	Manifestación de felicitación a la Dra Erika Paola Losada por la entrega de ayudas a nuestro corregimiento y los demás corregimientos	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Granjas	Consulta Externa	2019/20/12	01-SIAU-007392-S-2019	por usted señora Martha, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, el equipo asistencial de consulta externa, en el centro de salud de san Luis, comprometidos con la Institución y que tengan presente que nuestra prioridad es el usuario ofreciendo un servicio con excelencia humana. Cabe	Felicitaciones	3
62	17/12/2019	01-SIAU-007577-E-2030	YURI PAOLA CHALA CANACUE	Manifestación de felicitación al equipo de trabajo de la ESE CARMEN EMLIA OSPINA por el encuentro que se realizó en San Luis	Felicitaciones	No se puede verificar en el sistema	Granjas	Consulta Externa	2019/19/12	01-SIAU-007377-S-2019	por usted señora Yuri Paola, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, por el equipo asistencial de de consulta externa, en el centro de salud del corregimiento de san Luis, comprometidos con la Institución y que tengan presente que nuestra prioridad es el usuario ofreciendo un servicio con	Felicitaciones	2
	17/12/2019	01-SIAU-007575-E-2030	DAGOBERTO RAMIREZ ALDANA	Quien sugiere vehículo para las brigadas	Sugerencias	Comfamiliar del Hulla	Vegalarga	Consulta Externa	2019/27/12	01-SIAU-007486-S-2019	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la jefe de zona norte centro de salud de granjas Dra Leidy Oviedo Anevedo, para que realizara el debido seguimiento:	Oportunidad en la atención	10
53	17/12/2019	01-SIAU-007568-E-2030	JAVIER ALDANA CAMACHO	Quien sugiere solicitar historia clinica	Sugerencias	Comfamiliar del Hulla	Página Web	Consulta Externa	2019/17/12	01-SIAU-007343-S-2019	Cordial saludo: En atención a solicitud presentada por usted en la página web, la oficina de atención al usuario recibió su solicitud, para realizar el debido seguimiento:	Oportunidad en la atención	0
54	20/12/2019	01-SIAU-007654-E-2030	SECRETARIA DE SALUD D.PTAL DEL HULLA	Quien se queja para la atención inmediata	Quejas	AIC	Canaima	Consulta Externa	2019/21/12	01-SIAU-007410-S-2019	Cordial saludo: En atención a la queja recibida en la Ese Carmen Emilia Ospina, por usuaria ANDREA PAOLA VASQUEZ VARGAS, interpuesta ante	Oportunidad en la atención	1
63	23/12/2019	01-SIAU-007694-E-2030	ISABEL CRISTINA ALARCON QUIROGA	Quien se queja por la atención recibida por parte de la Dra. Claudia Jimena Garcia	Quejas	Nueva Eps	Palmas	Urgencias	2020/04/01	01-SIAU-000025-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar,	Oportunidad en la atención	12
	23/12/2019	01-SIAU-007698-E-2030	SANDRA MILENA SANCHEZ LOPEZ	Quien se queja por que la auxiliar de facturación Yeni Marcela Chala Pirito no atiende bien	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Palmas	Consulta Externa	2019/30/12	01-SIAU-007494-S-2019	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la jefe de facturación Johanna Ortiz Sandoval, para que realizara el debido	Oportunidad en la atención	7
	23/12/2019	01-SIAU-007703-E-2030	CLAUDIA MARCELA CORREA RUIZ	Quien se queja por la atención de la Dr. Carlos Montealegre	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Consulta Externa	2019/30/12	01-SIAU-007497-S-2019	saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Guillermo Bonilla, para	Accesibilidad	7
	23/12/2019	01-SIAU-007702-E-2030	KAROL MELISSA RICO SOLORZANO	Quien se queja por el servicio de maternidad	Quejas	Comfamiliar del Hulla	Granjas	Consulta Externa	2019/30/12	01-SIAU-007495-S-2019	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su	Accesibilidad	7
	23/12/2019	01-SIAU-007704-E-2030	ELENA DIAZ	Quien reclama por el resultado de RX	Reclamos	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Consulta Externa	2019/30/12	01-SIAU-007496-S-2019	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona sur centro de salud de Canaima Dr. Raul Pérez Salazar, para que	Accesibilidad	7
64	23/12/2019	01-SIAU-007700-E-2030	YURANI BONILLA VARGAS	Quien sugiere que los demás usuarios sean mas respetuosos con el doctor Servio Ignacio Enriquez Erazo	Sugerencias	Comfamiliar del Hulla	Palmas	Consulta Externa	2020/04/01	01-SIAU-000026-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe Guillermo Bonilla Escobar de zona oriente centro de salud de palmas para que realizara el debido	Accesibilidad	12

65	23/12/2019	01-SIAU-007701-E-2030	MARIA DIANITH JOVEN ESCOBAR	Quien reclama por que la sobrina Alison Restrepo Joven tenia consulta con el Dr.Servio Ignacio Enriquez Erazo a las 56:40 pm y fue atendida a las 6:10 pm	Reclamos	Comfamiliar del Hulla	Palmas	Consulta Externa	2020/04/01	01-SIAU-000027-S-2020	cordial saludo: En atención a reclamo presentado por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	12
66	30/12/2019	01-SIAU-007786-E-2030	ROSA MARIA POLANCO DE RESTREPO	Quien reclama por que el Dr. Carlos Montelegre Cardenas no cumple su horario laboral para la atención a los usuarios	Reclamos	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Consulta Externa	2020/04/01	01-SIAU-000028-S-2020	En atención a reclamo presentado por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de Canaima Dr. Guillermo Bonilla Escobar, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	5
67	23/12/2019	01-SIAU-007682-E-2030	BELLANDE MARTINEZ LEITON	Quien sugiere que mejore el servicio de ambulancia	Sugerencias	Medimas	Vegalarga	Consulta Externa	2020/04/01	01-SIAU-000029-S-2020	En atención a sugerencia presentada por usted en la rendición de cuentas sectorial zona oriente Corregimiento de Vegalarga, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar.	Oportunidad en la atención	12
68	23/12/2019	01-SIAU-007683-E-2030	FARID FIERRO RODRIGUEZ	Quien sugiere que la auxiliar de enfermería wa en el mismo corregimiento	Sugerencias	Comfamiliar del Hulla	Vegalarga	Consulta Externa	2020/04/01	01-SIAU-000030-S-2020	En atención a sugerencia presentada por usted en la rendición de cuentas sectorial zona oriente Corregimiento de Vegalarga, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar.	Oportunidad en la atención	12
	23/12/2019	01-SIAU-007692-E-2030	MARIA ROSA CASTRO HERNANDEZ	Felicitaciones por el servicio brindado por el Dr. Cristian Fernando Maya pedraza	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Palmas	Consulta Externa	2019/27/12	01-SIAU-007457-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibida por usted señora Maria Rosa, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, el Dr. Cristian Fernando Maya pedraza, en el centro de salud de palmas.	Actitud	4
	23/12/2019	01-SIAU-007691-E-2030	GILBERTO AGUIRRE	Felicitaciones por el servicio brindado por la funcionaria Amparo Montelegre	Felicitaciones	Medimas	Granjas	Consulta Externa	2019/27/12	01-SIAU-007455-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibida por usted señor Gilberto, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la funcionaria Amparo Montelegre, del servicio de asistencia del area de consulta externa.	Felicitaciones	4
	23/12/2019	01-SIAU-007690-E-2030	SHARID NAYOMI CASTRO LOPEZ	Felicitaciones por el servicio brindado por la Dra. Lizeff Paola Lopez Narvaez	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Canaima	Hospitalizacion	2019/27/12	01-SIAU-007456-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibida por usted señora Sharid Nayomi, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la Dra. Lizeff Paola Lopez Narvaez, del servicio de hospitalización, en el centro de	Felicitaciones	4
	23/12/2019	01-SIAU-007679-E-2030	NICOLAS CASTELLANOS GONZALEZ	Felicitaciones por la buena gestion por la gerencia y el equipo administrativo	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Vegalarga	Consulta Externa	2019/27/12	01-SIAU-007458-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibida por usted señor Nicolás, es gratificante para la empresa contar con un buen equipo administrativo a la cabeza de nuestro gerente Dra. Erika Paola Losada Cardosa, quienes	Felicitaciones	4
	23/12/2019	01-SIAU-007685-E-2030	IVAN AUGUSTO VARGAS	Felicitaciones por la buen servicio por el equipo asistencial	Felicitaciones	Medimas	Vegalarga	Consulta Externa	2019/27/12	01-SIAU-007459-S-2019	En cuanto a las felicitaciones recibida por usted señor Iván Augusto, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, el equipo asistencial del area de consulta externa, en el centro de salud del	Felicitaciones	4
69	30/12/2019	01-SIAU-007757-E-2030	JOSE PASCUAS	Quien se queja por la auxiliar de enfermería Magaly Andrea Losada del servicio de vacunación	Quejas	Sanidad Militar	Palmas	Vacunacion	2020/07/01	01-SIAU-000037-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar, para que realizara el debido seguimiento.	Actitud	8
70	30/12/2019	01-SIAU-007784-E-2030	GUERLIN JOHANNA LLANOS COMETA	Quien reclama por que el señor vigilante Juan David Mora es una persona grosera no colabora con los pacientes	Reclamos	No se puede verificar en el sistema	Granjas	Urgencias	2020/07/01	01-SIAU-000034-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la supervisión del contrato de vigilancia Seguridad Activa L&L LTDA Dra. Luz Angela Navas Cepeda, para que realizara el debido seguimiento. Señora Guerlin	Actitud	8
71	30/12/2019	01-SIAU-007783-E-2030	DANIELA HUEPE PUENTES	Quien se queja por la mala atención que recibo mala atención por parte del Dr. Arnoldo Alexander Salcedo Córdoba	Quejas	Comfamiliar	Granjas	Urgencias	2020/07/01	01-SIAU-000038-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la jefe de zona oriente centro de salud de granjas Dra. Leibel Esmery Oviedo Acevedo, para que realizara el debido seguimiento.	Oportunidad en la atención	8
72	23/12/2019	01-SIAU-007684-E-2030	DIANA MAYERLY AGUIRRE ESCOBAR	Quien sugiere cuando haga una rendición de cuentas sea para los adultos	Reclamos	Medimas	Vegalarga	Consulta Externa	2020/07/01	01-SIAU-000023-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por usted rendición de cuentas sectorial zona oriente Corregimiento de Vegalarga, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Guillermo Bonilla Escobar.	Accesibilidad	15
73	23/12/2019	01-SIAU-007681-E-2030	DURLEY ADULLA POPAYAN CORREDOR	Quien sugiere tener personas encargadas para asignar citas	Sugerencias	Medimas	Vegalarga	Consulta Externa	2020/07/01	01-SIAU-000022-S-2020	cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por usted en la rendición de cuentas sectorial zona oriente Corregimiento de vegetalarga, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar.	Oportunidad en la atención	15
74	23/12/2019	01-SIAU-007697-E-2030	ANONIMO-palmas	Quien se queja por que tenia cita agendada a la 1:00 pm y el profesional ingresa a las 2:00 pm al centro de salud	Quejas	No se puede verificar en el sistema por que es un anonimo	Palmas	Consulta Externa	2020/07/01	01-SIAU-000022-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por usted en la rendición de cuentas sectorial zona oriente Corregimiento de vegetalarga, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar.	Oportunidad en la atención	15
	23/12/2019	01-SIAU-007693-E-2030	MARIA ALEJANDRA REYES RICAUTE	Quien se queja por la atención de la Dra. Sandra Yohana Romero	Quejas	Comfamiliar	Siete de agosto	Consulta Externa	2020/07/01	01-SIAU-000021-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar.	Actitud	15
	23/12/2019	01-SIAU-007680-E-2030	JORGE ELIECER RODRIGUEZ SARMENTO	Quien sugiere colocar medicos los domingos	Sugerencias	Nueva Eps	Vegalarga	Consulta Externa	2020/07/01	01-SIAU-000020-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por usted rendición de cuentas sectorial zona oriente en el Corregimiento de vegalarga, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar.	Sugerencia	15
	30/12/2019	01-SIAU-007782-E-2030	YANET GONZALEZ RODRIGUEZ	Quien se queja por que desde el mes de Junio no le asignan cita medica	Quejas	Comfamiliar	Palmas	Pyp	2020/07/01	01-SIAU-000036-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe de zona oriente centro de salud de palmas Dr. Guillermo Bonilla Escobar.	Accesibilidad	8
	30/12/2019	01-SIAU-007780-E-2030	LUZ AURORA VELASQUEZ BIGOYA	Quien felicita a la funcionaria Amanda Quisero Perez	Felicitaciones	Comfamiliar	Palmas	Atencion al Usuario	2020/04/01	01-SIAU-000032-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibida por usted señora Luz Aurora, es gratificante para la empresa contar con funcionarios como, la funcionaria Amanda Quisero Perez, en el centro de salud de palmas.	Felicitaciones	5
75	30/12/2019	01-SIAU-007785-E-2030	DIANA MARITZA LOPEZ PANCHO	Quien se queja por el vigilante de turno no la dejo ingresar al centro de salud en la moto	Quejas	Medimas	Siete de agosto	Consulta Externa	2020/04/01	01-SIAU-000035-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe Guillermo Bonilla Escobar de zona oriente centro de salud de	Accesibilidad	5

76	30/12/2019	01-SIAU-007759-E-2030	LINA MARCELA GARCIA	Quien reclama por la demora en el servicio de urgencias	Reclamos	Comfamiliar	Granjas	Urgencias	2020/04/01	01-SIAU-000039-S-2020	Coronar salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad a la jefe de zona norte centro de salud de gestión Prn. J. Luis Escobar.	Oportunidad en la atención	5
77	27/12/2019	01-SIAU-007668-E-2030	DIEGO ALEXANDER TOLEDO AMAYA	Quien se queja por el Dr. Diego Fernando Gonzalez Tafur y la Auxiliar Administrativa Mercedes Perdomo Oviedo	Quejas	Comfamiliar del Huila	Siete de agosto	Urgencias	2020/04/01	01-SIAU-000031-S-2020	Coronar salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su inconformidad al jefe e zona sur centro de salud de JBC Dr. Guillermo Rosillo Escobar.	Actitud	8

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE
AUXILIAR AREA DE LA SALUD
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA