



FÓRMATO  
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CÓDIGO	SIU-EP-FI
VARIABLE	4
VIGENCIA	13/12/2019
PÁGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	07/01/2020	01-SIAU-000047-E-2020	ANDREA JOPHANA CORREA ALVAREZ	Se queja por que tenia cita medica con el Dr. Carlos Montealegre Cardenas, por incumplimiento de horario	Quejas	Comfamiliar del Hula	Canaima	Consulta Externa	2020/17/01	01-SIAU-000219-S-2020	Cordial saludo: En atención al reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	10
2	07/01/2020	01-SIAU-000041-E-2020	MARISOL CASTRO ARISTIZABAL	Se queja por que le toco cancelar el retiro de los puntos	Quejas	Comfamiliar del Hula	Granjas	Urgencias	2020/17/01	01-SIAU-000221-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Accesibilidad	10
3	07/01/2020	01-SIAU-000040-E-2020	LINNET JHISESET GUZMAN	Se queja por que tenia cita medica con el Dr. Adaulfo Perdomo Cabrera, la atencion que presto fue despota, prepotente y burlesca	Quejas	Aic	Canaima	Consulta Externa	2020/17/01	01-SIAU-000220-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Actitud	10
4	07/01/2020	01-SIAU-000042-E-2020	HENRY SEGURA TELLEZ	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio	Felicitaciones	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/13/01	01-SIAU-000111-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	6
5	10/01/2020	01-SIAU-000116-E-2020	RUBIELA MONTOYA VALENCIA	Sugiere como hacer traslado de EPS, por que se traslada para la ciudad de Bogota,	Sugerencias	Medimas	Canaima	Consulta Externa	2020/17/01	01-SIAU-000218-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina	Sugerencia	7
6	13/01/2020	01-SIAU-000160-E-2020	DIANA CAROLINA BONILLA NINCO	Se queja por que tenia cita medica con el Dr. Adaulfo Perdomo Cabrera, la atencion que presto fue muy grosero	Quejas	Comfamiliar del Hula	Canaima	Consulta Externa	2020/27/01	01-SIAU-000363-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Actitud	14
7	13/01/2020	01-SIAU-000155-E-2020	ARNOL ALFONSO PIEDRAHITA CRUZ	Se queja por el mal servicio que le presto el Dr. Walter Daniel Hernandez	Quejas	Nueva Eps	Canaima	Urgencias	2020/27/01	01-SIAU-000364-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Actitud	14
8	13/01/2020	01-SIAU-000157-E-2020	JOHANA CHACON HEREDIA	Se queja por que ingreso al servicio y le informaron que no tiene EPS	Quejas	No tiene eps	Granjas	Facturacion	2020/27/01	01-SIAU-000366-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Accesibilidad	14
9	13/01/2020	01-SIAU-000154-E-2020	WILMAR ALFREDO OSSA	Se queja por que el odontologo Dr. Angel Humberto Castro, tenia cita asignada y no lo atendio	Quejas	Comfamiliar del Hula	Canaima	Odontologia	2020/27/01	01-SIAU-000361-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Oportunidad en la atención	14
10	13/01/2020	01-SIAU-000153-E-2020	MAYRA ALEJANDRA SALAZAR OLAYA	Se queja por que lleva mas de una hora en espera para facturar unos laboratorios	Quejas	Medimas	Palmas	Facturacion	2020/27/01	01-SIAU-000360-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Accesibilidad	14
11	13/01/2020	01-SIAU-000156-E-2020	LETTY FERNANDA ARCENAGAS CUELLAR	Quien sugiere que coloquen mas sillas en sala de espera	Sugerencias	No tiene eps	Granjas	Urgencias	2020/27/01	01-SIAU-000365-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina	Sugerencia	14
12	13/01/2020	01-SIAU-000159-E-2020	OLIVER PULIDO	Manifestacion de felicitaciones por los auxiliares de enfermeria Sindy Fierro, maria elenit Garzon, Daniel Gustavo Suarez, Nelson Calderon y el Dr. Fernando Lozano Prieto.	Felicitaciones	No tiene eps	Palmas	Urgencias	2020/17/01	01-SIAU-000193-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	4
13	13/01/2020	01-SIAU-000146-E-2020	DIOGENES LOZADA JIMENEZ	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Canaima	Hospitalizacion	2020/17/01	01-SIAU-000197-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	4
14	13/01/2020	01-SIAU-000147-E-2020	ANSELMO HOYOS RENJIFO	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Canaima	Hospitalizacion	2020/17/01	01-SIAU-000194-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	4
15	13/01/2020	01-SIAU-000145-E-2020	ANA KARINA JIMENEZ MUÑOZ	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/17/01	01-SIAU-000196-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	4
16	13/01/2020	01-SIAU-000150-E-2020	BIBIANA LOZANO RODRIGUEZ	Quien se queja por que no le entregaron el metodo de planificacion	Quejas	Medimas	Palmas	Consulta Externa	2020/01/02	01-SIAU-000449-S-2021	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Accesibilidad	19
17	15/01/2020	01-SIAU-000209-E-2020	PERSONERIA M.PAL DE NEIVA	Quien se queja por el incidente que se presento el dia 06 de Septiembre de 2019	Quejas	Aic	Canaima	Consulta Externa	2020/20/01	01-SIAU-000237-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina	Seguridad del paciente	5
18	17/01/2020	01-SIAU-000251-E-2020	ALA	Quien sugiere, esta la corrupta e inecta gerente en esa entidad	Sugerencias	No tiene eps	Canaima	Consulta Externa	2020/20/01	01-SIAU-000236-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina	Sugerencia	3

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	4	Oportunidad en la atención	9
Seguridad del paciente	1	Sugerencia	8
Accesibilidad	7	Atención	0
CENTRO DE SALUD		N°	

19	20/01/2020	01-SIAU-000288-E-2020	SANDRA MILENA SAIZ CHIMBACO	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Canaima	Hospitalizacion	2020/24/01	01-SIAU-000339-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
20	20/01/2020	01-SIAU-000285-E-2020	ANONIMO-GRANJAS	Manifestacion de felicitaciones por el Dr. Ricardo Escobar	Felicitaciones	No tiene eps	Granjas	Consulta Externa	2020/24/01	01-SIAU-000335-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
21	20/01/2020	01-SIAU-000287-E-2020	CARLA ROSANA VELIZ ACOSTA	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	No tiene eps	Canaima	Hospitalizacion	2020/24/01	01-SIAU-000340-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
22	20/01/2020	01-SIAU-000283-E-2020	GILMA BAHAMON MAYOR	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio urgencias	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	IPC	Urgencias	2020/24/01	01-SIAU-000338-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
23	20/01/2020	01-SIAU-000282-E-2020	SIXTO RODRIGUEZ COMETA	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio observacion	Felicitaciones	Nueva Eps	IPC	Observacion	2020/24/01	01-SIAU-000343-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
24	20/01/2020	01-SIAU-000284-E-2020	RUBY CRISTINA MONJE MONRROY	Manifestacion de felicitaciones por atencion prestada por la Dra. Yeni Alexandra Esterling Munar	Felicitaciones		Eduardo Santos	Odontologia	2020/24/01	01-SIAU-000336-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
25	20/01/2020	01-SIAU-000290-E-2020	JAROL ESNEIDER CASTRO	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Canaima	Hospitalizacion	2020/24/01	01-SIAU-000342-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
26	20/01/2020	01-SIAU-000289-E-2020	RAUL GONZALEZ	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/24/01	01-SIAU-000341-S-2020	En cuanto a las felicitaciones recibidas por Cordial Salud:	Felicitaciones	4
27	20/01/2020	01-SIAU-000280-E-2020	CARLOS ALBERTO BAHAMON VARGAS	Quien se queja por que tenia cita medica con el Dr. Adaulfo Cabrera Perdomo, no le leyó el resultado de RX	Quejas	Aic	Canaima	Consulta Externa	2020/01/02	01-SIAU-000447-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Oportunidad en la atención	12
28	20/01/2020	01-SIAU-000279-E-2020	MARIA SUSANA BASTO GARCIA	Quien se queja por que paso por el servicio e ingreso a la consulta y le informaron que ya el medico la habian atendido	Sugerencias	Sanitas	Canaima	Urgencias	2020/01/02	01-SIAU-000452-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Oportunidad en la atención	12
29	20/01/2020	01-SIAU-000276-E-2020	OLGA CUELLAR SANZA	Quien sugiere mejor trato	Sugerencias	Sanitas	Canaima	RX	2020/01/02	01-SIAU-000451-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por Cordial Salud:	Sugerencia	12
30	20/01/2020	01-SIAU-000281-E-2020	MILENA AMAYA FAJARDO	Quien sugiere mejor trato, nos atendieron por caridad	Sugerencias	Comfamiliar del Hula	Canaima	Urgencias	2020/01/02	01-SIAU-000450-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por Cordial Salud:	Sugerencia	12
31	20/01/2020	01-SIAU-000278-E-2020	RUBY CRISTINA MONJE MONRROY	Quien reclama que tenia cita odontologica y al abrir el ingreso no aparecio en el sistema	Reclamos	Comfamiliar del Hula	Eduardo Santos	Odontologia	2020/01/02	01-SIAU-000448-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Oportunidad en la atención	12
32	27/01/2020	01-SIAU-000418-E-2020	FANNY LOSADA BARRIOS	Quien se queja porque tenia cita de pyp y cuando fue abrir el ingreso no habia papel en el digiturno	Quejas	Comfamiliar del Hula	Palmas	Facturacion	2020/04/02	01-SIAU-000496-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Oportunidad en la atención	8
33	27/01/2020	01-SIAU-000411-E-2020	LILIANA JARAMILLO	Quien reclama que ingreso al servicio y la auxiliar de facturacion lo manda a recorrer todo el barrio	Reclamos	Medimas	Granjas	Facturacion	2020/04/02	01-SIAU-000497-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Accesibilidad	8
34	27/01/2020	01-SIAU-000416-E-2020	LUIS ALBERTO ROJAS CASANOVA	Quien se queja por la auxiliar de facturacion Sandra Patricia Novoa	Quejas	Comfamiliar del Hula	Granjas	Facturacion	2020/04/02	01-SIAU-000494-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Actitud	8
35	27/01/2020	01-SIAU-000394-E-2020	MARCO VENICIO CASTRO ZAMORA	Quien sugiere que costo tiene la vacuna neumococo y epatitis Ay B	Sugerencias	No tiene eps	Pagina Web	Facturacion	2020/04/02	01-SIAU-000491-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por Cordial Salud:	Sugerencia	8
36	27/01/2020	01-SIAU-000414-E-2020	ESTEFANIA BRAVO BRAVO	Quien se queja por que la Dra. Ayda Ramos, fue tan demorada en la atencion	Quejas	Ecoopos	Granjas	Urgencias	2020/04/02	01-SIAU-000492-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Oportunidad en la atención	8
37	27/01/2020	01-SIAU-000410-E-2020	CARLOS TOBON STARFORT	Quien se queja por la demora en la lectura de laboratorios	Quejas	Comfamiliar del Hula	Canaima	Urgencias	2020/04/02	01-SIAU-000489-S-2020	En atención a la queja presentada por Cordial Salud:	Accesibilidad	8
38	27/01/2020	01-SIAU-000402-E-2020	JOSE ANTONIO SAENZ PINEROS	Quien sugiere como van con el servicio	Sugerencias	Nueva Eps	Pagina Web	Consulta Externa	2020/02/02	01-SIAU-000453-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por Cordial Salud:	Sugerencia	6

39	27/01/2020	01-SIAU-000412-E-2020	LUCILA NUÑEZ GOMEZ	Quien sugiere inconformismo por la atencion en el servicio	Sugerencias	Nueva Eps	Granjas	Urgencias	2020/01/02	01-SIAU-000454-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia	Sugerencia	5
40	27/01/2020	01-SIAU-000409-E-2020	JOHAN CAMILO REY LOPEZ	Quien se queja por que ingresaron al servicio, pedimos permiso en el trabajo y no fue posible la atencion	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/01/02	01-SIAU-000455-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por	Oportunidad en la atención	5
41	27/01/2020	01-SIAU-000393-E-2020	COMFAMILIAR DEL HUILA	Quien se queja por que ingreso al servicio con su hija Guadalupe de los Angeles Sabogal y no le ordenaron una cita con gastro en pediatria	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/04/02	01-SIAU-000500-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por	Accesibilidad	8
42	27/01/2020	01-SIAU-000417-E-2020	LUIS ALBERTO NUÑEZ REYES	Quien se queja por que la Dr. Ayda Ramos, fue tan demorada en la atencion	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/01/02	01-SIAU-000446-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por	Oportunidad en la atención	5
43	27/01/2020	01-SIAU-000429-E-2020	JOSE JUAQUIN GALLON CARDONA	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/30/01	01-SIAU-000390-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
44	27/01/2020	01-SIAU-000426-E-2020	YAMILE QUINTERO RODRIGUEZ	Manifestacion de felicitaciones por el estudiante de la escuela cesalud Jorge Quintero	Felicitaciones	Vinculado	Canaima	Atencion al Usario	2020/30/01	01-SIAU-000392-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
45	27/01/2020	01-SIAU-000427-E-2020	CLAUDIA JIMENA QUINTERO RODRIGUEZ	Manifestacion de felicitaciones por el estudiante de la escuela cesalud Jorge Quintero	Felicitaciones	Aic	Canaima	Atencion al Usario	2020/30/01	01-SIAU-000393-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
46	27/01/2020	01-SIAU-000430-E-2020	SANDRA PATREICIA DURAN	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion y nutricion	Felicitaciones	comfamiliar del Huila	Canaima	hospitalizacion	2020/30/01	01-SIAU-000391-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
47	27/01/2020	01-SIAU-000428-E-2020	YULI JOHANA OLIVEROS	Manifestacion de felicitaciones por el equipo asistencial del servicio hospitalizacion	Felicitaciones	Sanitas	Canaima	hospitalizacion	2020/30/01	01-SIAU-000389-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE

AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU

E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA