



FÓRMATO  
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CÓDIGO	SIU-SI-FI
VERSIÓN	4
VIGENCIA	13/12/2019
PÁGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	2/03/2020	01-SIAU-001214-E-2020	MARVI ROCIO CHARRY	Quien sugiere que coloquen una sola persona para asignación de laboratorios	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-002041-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
2	2/03/2020	01-SIAU-001201-E-2020	DIANA DEL PILAR ARAGONEZ	Quien sugiere mucha demora en la atención	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	IPC	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002046-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
3	2/03/2020	01-SIAU-001211-E-2020	SILVIA SEGURA DE DIAZ	Quien sugiere que coloquen una sola persona para asignación de laboratorios	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-002039-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
4	2/03/2020	01-SIAU-001210-E-2020	MARIA FALCONERY SAENZ CHALA	Quien sugiere que coloquen una sola persona para asignación de laboratorios	Sugerencias	Medimas	Canaima	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-002042-S-2020	En atención a sugerencia presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
5	2/03/2020	01-SIAU-001198-E-2020	SANDRA MILENA HERMINDA FARFAN	Pedimos la integración de la Dra. Laura Liceth Lizcano	Sugerencias	Medimas	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-002043-S-2020	En atención a la petición presentada por usted, la oficina de atención al usuario Cordial saludo	Accesibilidad	14
6	2/03/2020	01-SIAU-001212-E-2020	MARIA ALEJANDRA MOYA GARCIA	Quien se queja que salio de consulta odontologica y me dirigí donde la contratista Nataly Ruiz Garcia, y me contestó de mala manera	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Atención al Usuario	2020/03/16	01-SIAU-002047-S-2020	En atención a queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Accesibilidad	14
7	2/03/2020	01-SIAU-001213-E-2020	OSCAR MARQUEZ	Quien se queja que tenía cita con el Dr. Agustín Tovir y nos manifestó que no nos atendía	Quejas	Sanitas	Canaima	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-002031-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Accesibilidad	14
8	2/03/2020	01-SIAU-001209-E-2020	ANA MARIA NIEVES ORTEGA	Quien se queja que ingreso y le informaron que debía dirigirse a otro centro de salud	Quejas	Suramerican a	Canaima	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002037-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
9	2/03/2020	01-SIAU-001203-E-2020	ALEJANDRA ESCOBAR VILLA	Quien se queja que el profesional Dr. Rene Alfonso Serrano debe entregar resultados de laboratorios	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-002045-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Accesibilidad	14
10	2/03/2020	01-SIAU-001207-E-2020	ELIZABETH IPUZ ROMERO	Quien se queja por la auxiliar de enfermería Paola Castellanos	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002050-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
11	2/03/2020	01-SIAU-001202-E-2020	VANESSA ALEXANDRA CUELLAR GOMEZ	Quien se queja por la auxiliar de enfermería Maria Sotelo	Quejas	Comfamiliar del Huila	IPC	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002048-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
12	2/03/2020	01-SIAU-001206-E-2020	JESUS ROJAS BUSTOS	Quien se queja que tenía cita de RX y al ingresar le informaron que el equipo estaba dañado	Quejas	Aic	Canaima	RX	2020/03/16	01-SIAU-002038-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
13	2/03/2020	01-SIAU-001204-E-2020	KAREN JOHANA PINZON LOZADA	Quien se queja por el mal servicio de urgencia	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002040-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
14	2/03/2020	01-SIAU-001205-E-2020	DANIELA AVENDAÑO	Quien se queja por el mal servicio de urgencia	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002044-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
15	2/03/2020	01-SIAU-001208-E-2020	KATHERINE ROZO IPUZ	Quien se queja de la amata atención del Dr. Arnaldo Donado, la auxiliar de enfermería Paola Moreno y la jefe Karen Guiserez	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002049-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
16	2/03/2020	01-SIAU-001220-E-2020	EMILIA FORERO GONZALEZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Vinculada	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-001987-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	14
17	2/03/2020	01-SIAU-001219-E-2020	MAXIMILIANO CALDERON CARADENAS	Felicita la atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-001985-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	14
18	2/03/2020	01-SIAU-001216-E-2020	LAURA VALENTINA VICTORIA SANCHEZ	Felicita la atención del equipo asistencial del área de hospitalización y urgencias	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-001982-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	0	Oportunidad en la atención	50
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	8	Atención	0
<b>CENTRO DE SALUD</b>		<b>N°</b>	

19	2/03/2020	01-SIAU-001218-E-2020	MARIA DEL AMPARO SOLORZANO ESCAMILLA	Felicita la atención prestada por las auxiliares de enfermería Ingrid Devia y Amelia Poveda en el área de consulta externa	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002019-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
20	2/03/2020	01-SIAU-001183-E-2020	MARISOL SANMIGUEL DUSSAN	Felicita la atención prestada por la funcionara Amanda Quiseno Perez del área de atención al usuario	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Atención al Usuario	2020/03/16	01-SIAU-001986-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
21	2/03/2020	01-SIAU-001189-E-2020	CARMELA CALDERON CALDERON	Felicita la atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-001994-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
22	2/03/2020	01-SIAU-001217-E-2020	JHON HECTOR QUINTERO MACIAS	Felicita la atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-001983-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
23	2/03/2020	01-SIAU-001215-E-2020	JUAN EMLIANO HERRERA	Felicita la atención del equipo asistencial del área de hospitalización y urgencias	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-001972-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
24	2/03/2020	01-SIAU-001186-E-2020	JOSE REINALDO TAPIERO MEDINA	Felicita la atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-001989-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
25	2/03/2020	01-SIAU-001185-E-2020	LUZ DARY REYES SIERRA	Felicita la atención prestada por la funcionara Amanda Quiseno Perez del área de atención al usuario	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Atención al Usuario	2020/03/16	01-SIAU-001985-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
26	2/03/2020	01-SIAU-001221-E-2020	ROSA MARIA RUEDA ESPAÑA	Felicita la atención prestada por las auxiliares de enfermería Sindy Fierro, Nelson Calderon, María Elena García, Daniel Suarez y el Dr. Cristian Sanchez en el servicio de urgencia..	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002020-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
27	2/03/2020	01-SIAU-001181-E-2020	LAURA CAMILIA HERMIDA FARFAN	felicitación prestada por la Dra. Laura Natalia Lizcano en consulta externa	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-001997-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
28	2/03/2020	01-SIAU-001222-E-2020	RAFAEL AZUERO MANCHOLA	Felicita la atención prestada por el auxiliar de enfermería Constanza Sanchez en consulta externa	Felicitaciones		IPC	Consulta Externa	2020/03/16	01-SIAU-002018-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
29	9/03/2020	01-SIAU-001397-E-2020	EDILBERTO RIAÑO HERRERA	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002026-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
30	9/03/2020	01-SIAU-001388-E-2020	CECILIA RUBIANO	Felicita al equipo del área del servicio de urgencia	Felicitaciones		Granjas	Urgencias	2020/03/16	01-SIAU-002027-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
31	9/03/2020	01-SIAU-001391-E-2020	ELICENIA QUIMBAYA ROCHA	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002021-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
32	9/03/2020	01-SIAU-001392-E-2020	ROSABEL QUINTERO PLAZAS	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002022-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
33	9/03/2020	01-SIAU-001395-E-2020	CHRISTY YANETH GONZALEZ SALGADO	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002024-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
34	9/03/2020	01-SIAU-001393-E-2020	JORGE STIVEN MUÑOZ DIAZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002023-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
35	9/03/2020	01-SIAU-001394-E-2020	AMANDA VANEGAS MONTOYA	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002015-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
36	9/03/2020	01-SIAU-001406-E-2020	RENE HERNANDO RUGE CRUZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002006-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
37	9/03/2020	01-SIAU-001404-E-2020	JOSE OMAR LADINO ARDILA	Felicita la atención prestada alimentación ofrecida y el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002008-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
38	9/03/2020	01-SIAU-001400-E-2020	EDWARD DAMIAN PERDOMO GOMEZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002005-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7

39	9/03/2020	01-SIAU-001406-E-2020	JULIA EDITH SALDAÑA DE ESCOBAR	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002007-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
40	9/03/2020	01-SIAU-001403-E-2020	PEDRO MOSQUERA	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002010-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
41	9/03/2020	01-SIAU-001401-E-2020	CRISTHIAN LEONIDAS ANDRADE GONZALEZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Cooeveva	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002011-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
42	9/03/2020	01-SIAU-001401-E-2020	MARIA LIRIA SERRANO SERRANO	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002013-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
43	9/03/2020	01-SIAU-001401-E-2020	EDNA LILIANA CHARRY LUGO	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002014-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
44	9/03/2020	01-SIAU-001390-E-2020	SANDRA LILIANA TOVAR PERDOMO	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización y consulta externa	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002016-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
45	9/03/2020	01-SIAU-001389-E-2020	ISABEL CRISTINA MENESE GOMEZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002017-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
46	9/03/2020	01-SIAU-001396-E-2020	KAREN YULIETH PASCUAS HERNANDEZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/03/16	01-SIAU-002025-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
47	5/03/2020	01-SIAU-001283-E-2020	JOSE ALIRIO MORENO CARVAJAL	Como veedor de la salud, manifiesto unos hechos lamentables	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/20	01-SIAU-002106-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	15
48	6/03/2020	01-SIAU-001333-E-2020	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	Quien manifiesta inconformidad de atención	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/03/10	01-SIAU-001905-S-2020	Cordial saludo: En atención al traslado de PQR-Id416662	Oportunidad en la atención	4
49	9/03/2020	01-SIAU-001383-E-2020	YESENIA PUENTES MANRRIQUE	Quien se queja que tenía cita de RX y al ingresar le informaron que el equipo estaba dañado	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	RX	2020/03/23	01-SIAU-002110-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	14
50	9/03/2020	01-SIAU-001386-E-2020	FRAEL RICARDO JURADO	Quien se queja por que la Dra. Leydi Esperanza Gonzalez, mando a sacar el acompañante	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/23	01-SIAU-002114-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
51	9/03/2020	01-SIAU-001384-E-2020	MARIA ANAIS OLAYA	Quien se queja por la auxiliar de facturación	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Consulta Externa	2020/03/23	01-SIAU-002112-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
52	9/03/2020	01-SIAU-001413-E-2020	MARAJ LIRIA SERRANO SERRANO	Quien sugiere cambiar las sabanas	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/23	01-SIAU-002108-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	14
53	9/03/2020	01-SIAU-001375-E-2020	ANONIMO-PALMAS	Se queja por que el Dr. Yerleson Jara no realiza una valoración	Quejas	No registra	Palmas	Urgencias	2020/03/23	01-SIAU-002109-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, me	Oportunidad en la atención	14
54	9/03/2020	01-SIAU-001381-E-2020	ADELINA MOLANO MOLANO	Quien se queja que tenía cita de RX y al ingresar le informaron que el equipo estaba dañado	Quejas	Medimas	Canaima	RX	2020/03/23	01-SIAU-002111-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	14
55	9/03/2020	01-SIAU-001378-E-2020	AMPARO RODRIGUEZ FERNANDEZ	Peticion de no sacar al señor Rmiro Palencia	Peticiones	Comfamiliar del Huila	IPC	Consulta Externa	2020/03/23	01-SIAU-002113-S-2020	Cordial saludo: En atención a petición presentada por	Accesibilidad	14
56	11/03/2020	01-SIAU-001477-E-2020	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	Como veedor de la salud, manifiesto unos hechos lamentables	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/20	01-SIAU-002107-S-2020	Cordial saludo: Por medio de la presente, me	Accesibilidad	9
57	11/03/2020	01-SIAU-001462-E-2020	JHON SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien solicita el diagnostico del medico de lumbago	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/03/25	01-SIAU-002124-S-2020	Cordial saludo: En atención a la solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	14
58	12/03/2020	01-SIAU-001515-E-2020	TERSTITA BARRIOS DE LOSADA	Quien requiere un electrocardiograma para estudiar el comportamiento del corazon	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/03/25	01-SIAU-002125-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	13

59	12/03/2020	01-SIAU-001533-E-2020	JHON SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien requiere un electrocardiograma para estudiar el comportamiento del corazon	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/03/25	01-SIAU-002126-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	13
60	12/03/2020	01-SIAU-001516-E-2020	YERRY ALEJANDRA GONZALEZ	Quien sugiere asignar un día solo citas de citología	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	San Luis	Consulta Externa	2020/03/27	01-SIAU-002137-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	15
61	16/03/2020	01-SIAU-001585-E-2020	COMFAMILIAR DEL HUILA	Quien se queja por que no le permiten el acompañante	Quejas	Comfamiliar del Huila	IPC	Urgencias	2020/03/20	01-SIAU-002105-S-2020	Cordial saludo: Por medio de la presente, me permito dar	Oportunidad en la atención	4
62	16/03/2020	01-SIAU-001573-E-2020	MARLON FERNANDO ROJAS CUELLAR	Quien se queja por la atención de la funcionaria de la ventanilla	Quejas	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/03/20	01-SIAU-002185-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	4
63	16/03/2020	01-SIAU-001583-E-2020	CARLINA POLANIA MEDINA	Quien reclama por que el señor fermin sierra entro al consultorio agresivo	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/03/30	01-SIAU-002186-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	14
64	16/03/2020	01-SIAU-001577-E-2020	LUZ ANGELA DIAZ HURTADO	Se queja por que una funcionaria golpio la puerta en el momento de la consulta	Quejas	Aic	Granjas	consulta Externa	2020/03/30	01-SIAU-002183-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
65	16/03/2020	01-SIAU-001582-E-2020	CORNELIO MATEUS NIEVES	Quien se queja por la demora en la atención	Quejas	Sanitas	Granjas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002182-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	14
66	16/03/2020	01-SIAU-001576-E-2020	ISMAEL OLAYA SALAZAR	Se queja por que le informaron mal	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002184-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
67	16/03/2020	01-SIAU-001568-E-2020	ORIORL SANCHEZ CERQUERA	Se queja por la atención del servicio de RX	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	RX	2020/03/30	01-SIAU-002187-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
68	16/03/2020	01-SIAU-001569-E-2020	DIANA PAOLA PIEDRAHITA CRUZ	Se queja por la atención que le presto el DR. Miller olave con su hijo	Quejas	Salud Total	Canaima	Consulta Externa	2020/03/30	01-SIAU-002188-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
69	16/03/2020	01-SIAU-001575-E-2020	MARIA LUZ ANGELA VARGAS SOBOGAL	Se queja por la atención que le presta la auxiliar de facturación Sandra Novoa	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002189-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	14
70	16/03/2020	01-SIAU-001579-E-2020	YULI TATIANA RAMIREZ ZUÑIGA	Ingreso a la consulta y rno la atendieron a la hora asignada	Quejas	Medimas	palmas	Consulta Externa	2020/03/30	01-SIAU-002191-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
71	16/03/2020	01-SIAU-001581-E-2020	LILIANA GARZON	Se queja del servicio que presta la auxiliar de gacturación Sandra Novoa.	Quejas	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002193-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su	Oportunidad en la atención	14
72	16/03/2020	01-SIAU-001578-E-2020	CLARA INES CABRERA PEREZ	Pide que le colaboren para una cita de RX	Peticiones	Aic	palmas	RX	2020/03/30	01-SIAU-002194-S-2020	Cordial saludo: En atención a petición presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su	Accesibilidad	14
73	16/03/2020	01-SIAU-001570-E-2020	PABLO CARDOZO OYUELA	Sugiere por la atención de los auxiliares de enfermería	Sugerencias	Asmasalud	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002195-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su	Oportunidad en la atención	14
74	16/03/2020	01-SIAU-001598-E-2020	MINSALUD BOGOTA- DIANA CAROLINA SIERRA	Felicita la atención por parte de la Dra. Deiby Mildred Bravo	Felicitaciones	Minsalud	Palmas	Consulta Externa	2020/03/30	01-SIAU-002181-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones de traslado No. 2020-430402002 del departamento de salud	Felicitaciones	14
75	16/03/2020	01-SIAU-001594-E-2020	PEDRO RIVERA ALMARIO	Felicita la atención por parte de la auxiliar de enfermería Gloria Trujillo Ojeda en el área de servicio de urgencias.	Felicitaciones	Cooemeva	Granjas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002166-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Pedro, Cordial saludo.	Felicitaciones	14
76	16/03/2020	01-SIAU-001585-E-2020	MARIA CECILIA OLIVEROS	Felicita la atención por parte de la auxiliar de enfermería Arnelida Poveda en el área de servicio de hospitalización.	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002165-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Maria Cordial saludo.	Felicitaciones	14
77	16/03/2020	01-SIAU-001570-E-2020	BERTHA CRISTINA MUÑOZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización y servicios generales	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002164-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Bertha Cordial saludo.	Felicitaciones	14
78	16/03/2020	01-SIAU-001587-E-2020	LIGIA BERNATE DE CASTRO	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002163-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Ligia,	Felicitaciones	14

79	16/03/2020	01-SIAU-001589-E-2020	MELBA BOTERO DE GUTIERREZ	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002162-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Melba Botero de Gutierrez.	Felicitaciones	14
80	16/03/2020	01-SIAU-001590-E-2020	JOSE ORLANDO SERRATO GUZMAN	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002161-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Jose Orlando Serrato Guzman.	Felicitaciones	14
81	16/03/2020	01-SIAU-001591-E-2020	RAMIRO SUAZA DEVIA	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización .	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002160-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Ramiro Suaza Devia.	Felicitaciones	14
82	16/03/2020	01-SIAU-001592-E-2020	LAURA VANESSA JOSA TRIANA	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización .	Felicitaciones	Sanidad Militar	Canaima		2020/03/30	01-SIAU-002158-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Laura Vanessa Josa Triana.	Felicitaciones	14
83	16/03/2020	01-SIAU-001595-E-2020	RICARDO GUTIERREZ CUELLAR	Felicita la atención prestada por el equipo del área de servicio de consulta externa y farmacia.	Felicitaciones	Aic	Granjas	Consulta Externa	2020/03/30	01-SIAU-002157-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Ricardo Gutierrez Cuellar.	Felicitaciones	14
84	16/03/2020	01-SIAU-001596-E-2020	ETELVINA DOSA	Felicita la atención prestada por los auxiliares Sandy Fierro, Luis Fierro, y el Dr. Roberto Avila en el área de urgencia.	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002156-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Etelevina Dosa.	Felicitaciones	14
85	16/03/2020	01-SIAU-001597-E-2020	KARLA YURAY AYA	Felicita la atención prestada por los auxiliares de enfermería Sandy Fierro, Luis Fierro, y el Dra. Jessica Hermosa en el área de urgencia.	Felicitaciones		Palmas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002155-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Karla Yuray Aya.	Felicitaciones	14
86	16/03/2020	01-SIAU-001593-E-2020	LUCRECIA DIAZ CORTES	Felicita la atención prestada por el equipo del servicio de urgencias	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002151-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Lucrecia Diaz Cortes.	Felicitaciones	14
87	16/03/2020	01-SIAU-001588-E-2020	KAREN DAYANA QUINTERO ORTEGA	Felicita la atención prestada por el equipo del área del servicio de hospitalización .	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/03/30	01-SIAU-002152-S-2020	Condicional salud: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Karen Dayana Quintero Ortega.	Felicitaciones	14
88	19/03/2020	01-SIAU-001665-E-2020	DANIELA RIVERA AVILA	Quien reclama por una cita de pyp	Reclamos	Medimas	Página Web	Consulta Externa	2020/03/30	01-SIAU-002197-S-2020	Condicional salud: En atención a la reclamación pagina web presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	11
89	24/03/2020	01-SIAU-001695-E-2020	ELIZABETH CUENCA RAMIREZ	Quien sugiere el servicio de odontología	Sugerencias	Medimas	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/04/07	01-SIAU-002222-S-2020	Condicional salud: En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	14
90	24/03/2020	01-SIAU-001687-E-2020	ROCIO ARIAS MOSQUERA	Quien se queja por la atención del servicio de la auxiliar de enfermería Sandara Lorena Castillo	Quejas	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/04/06	01-SIAU-002221-S-2020	Condicional salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13
91	24/03/2020	01-SIAU-001694-E-2020	ANONIMO-CANAIMA	Quien sugiere ayuda el pago del personal de seguridad	Sugerencias	No registra	Canaima	Consulta Externa	2020/04/06	01-SIAU-002216-S-2020	Condicional salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13
92	24/03/2020	01-SIAU-001689-E-2020	JUAN PABLO CASANOVA GUARACA	Se queja por el negligencia del personal del servicio de ambulancia	Quejas	Medimas	Granjas	Referencia y Contrareferencia	2020/04/03	01-SIAU-002207-S-2020	Condicional salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	10
93	24/03/2020	01-SIAU-001691-E-2020	LAURA VALENTINA CARDOZO AVILA	Se queja por la atención de la Dra. Yulii Gorety Medina	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/04/06	01-SIAU-002215-S-2020	Condicional salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13
94	24/03/2020	01-SIAU-001690-E-2020	ROSA ELENA ROJAS YAIMA	Se queja por que asistió al servicio y no había dispensador de sufragel	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/04/06	01-SIAU-002214-S-2020	Condicional salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13
95	24/03/2020	01-SIAU-001686-E-2020	AURA MIREYA ESPARCETA DIAZ	Se queja por la axiliar de facturación Sandra Novoa	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/04/06	01-SIAU-002217-S-2020	Condicional salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13
96	24/03/2020	01-SIAU-001688-E-2020	NANCY TOVAR TRUJILLO	Se queja por la axiliar de facturación Sandra Novoa	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/04/06	01-SIAU-002218-S-2020	Condicional salud: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13
97	24/03/2020	01-SIAU-001693-E-2020	NORMA HERNANDO MOSQUERA TOVAR	Sugiere por el servicio y no le informaron como radicar	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/04/06	01-SIAU-002219-S-2020	Condicional salud: En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13
98	24/03/2020	01-SIAU-001692-E-2020	CLAUDIA PATRICIA YEPES	Se queja por que asistió al servicio y no había dispensador de sufragel	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/04/06	01-SIAU-002220-S-2020	Condicional salud: En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al usuario envió su respuesta al usuario.	Oportunidad en la atención	13

99	24/03/2020	01-SIAU-001699-E-2020	KAREN XIMENA JIMENA PERDOMO CHILITO	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002153-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora.	Felicitaciones	6
100	24/03/2020	01-SIAU-001701-E-2020	ASLHY MARIANA RAMIREZ	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Asmasalud	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002154-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora.	Felicitaciones	6
101	24/03/2020	01-SIAU-001708-E-2020	ANONIMO	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de urgencias.	Felicitaciones		Palmas	Urgencias	2020/03/30	01-SIAU-002167-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor(a).	Felicitaciones	6
102	24/03/2020	01-SIAU-001708-E-2020	YERLY CONSTANZA CACHAYA QUEZADA	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002168-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora.	Felicitaciones	6
103	24/03/2020	01-SIAU-001708-E-2020	LUZ MARTHA GUZMAN	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002169-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Luz.	Felicitaciones	6
104	24/03/2020	01-SIAU-001698-E-2020	GLORIA MINDRES VAQUIRO	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002168-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora.	Felicitaciones	6
105	24/03/2020	01-SIAU-001700-E-2020	JUAN MANUEL ARDILA YASNO	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones		Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002171-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Juan.	Felicitaciones	6
106	24/03/2020	01-SIAU-001702-E-2020	DILAN S MONJE R	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002172-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Dilan.	Felicitaciones	6
107	24/03/2020	01-SIAU-001703-E-2020	LUISA ALEJANDRA MORENO RIVERA	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Capita salud	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002173-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora.	Felicitaciones	6
108	24/03/2020	01-SIAU-001704-E-2020	ELVIA MARIA VARGAS CHARRY	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002174-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora.	Felicitaciones	6
109	24/03/2020	01-SIAU-001705-E-2020	BRYAN ESTIVEN ENCOLADA	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Vinculada	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002175-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Bryan.	Felicitaciones	6
110	24/03/2020	01-SIAU-001706-E-2020	FREDDY JESUS PEÑA GUERRERO	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Vinculada	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002176-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor.	Felicitaciones	6
111	24/03/2020	01-SIAU-001707-E-2020	JOSE FARID COLLAZOS COLLAZOS	Felicita la atencion prestada por el equipo del area del servicio de hospitalizacion .	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/30	01-SIAU-002177-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Jose.	Felicitaciones	6
112	30/03/2020	01-SIAU-001725-E-2020	SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere inclusion al servicio	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/07	01-SIAU-002223-S-2020	Confial saludo: En atención a sugerencia página web presentada por usted, la oficina de atención al usuario.	Oportunidad en la atención	8
113	30/03/2020	01-SIAU-001724-E-2020	ANYELI OVIEDO MARIN	Sugiere le informen sobre la disponibilidad de vacunacion	Sugerencias	Caprecom	Pagina Web	Vacunacion	2020/04/07	01-SIAU-002230-S-2020	Confial saludo: En atención a sugerencia página web presentada por usted, la oficina de atención al usuario.	Oportunidad en la atención	8
114	30/03/2020	01-SIAU-001726-E-2020	SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien solicita el informe de medicamentos aplicados en el servicio de urgencias	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Pagina Web	Urgencias	2020/04/07	01-SIAU-002224-S-2020	Confial saludo: En atención a solicitud página web presentada por usted, la oficina de atención al usuario.	Oportunidad en la atención	8
115	30/03/2020	01-SIAU-001737-E-2020	HERMELINDA VELASQUEZ	Agradece por la logistica del covi-19	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	IPC	Observacion	2020/04/07	01-SIAU-002225-S-2020	Confial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señora Hermelinda.	Felicitaciones	8
116	30/03/2020	01-SIAU-001738-E-2020	ROSSI MARLENY LASPILLA PARRA	Se queja por el auxiliar de enfermería Eduin Garcia Yusunguisa	Quejas	Sanitas	Granjas	Urgencias	2020/04/07	01-SIAU-002233-S-2020	Confial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al usuario.	Oportunidad en la atención	8
117	30/03/2020	01-SIAU-001736-E-2020	DIANA PAOLA PIEDRAHITA CRUZ	Se queja por la atencion que le presto el DR. Miller clave con su hijo	Quejas	Salud Total	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/07	01-SIAU-002227-S-2020	Confial saludo: En atención a la queja enviada por correo electrónico con ID: 20-0222844, la	Oportunidad en la atención	8

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE

AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU

E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA