



FORMATO  
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CODIGO: 910-03-F1  
VERSION: 6  
VIGENCIA: 10/12/2019  
PAGINA 1 DE 2

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	6/04/2020	01-SIAU-001795-E-2020	ANGELA MARIA MENDOZA CARDOZO	Quien se queja por que llegaron al servicio a pedir orden de laboratorios y no le dieron informacion	Quejas	Nueva Eps	Canaima	Laboratorios	2020/04/20	01-SIAU-002363-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
2	6/04/2020	01-SIAU-001798-E-2020	ANONIMO CANAIMA	Quien se queja por que llegaron al servicio del Ipc y no lo atendieron	Quejas	No registra EPS	Canaima	Urgencias	2020/04/20	01-SIAU-002364-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
	6/04/2020	01-SIAU-001799-E-2020	JOHAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien manifiesta felicitaciones por la atención prestada por el equipo asistencial del servicio de urgencias	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/04/20	01-SIAU-002360-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
	6/04/2020	01-SIAU-001797-E-2020	ANGELA MARIA MENDOZA CARDOZO	Quien manifiesta felicitaciones por la atención prestada por la auxiliar Eucaris Velasquez Restrepo	Felicitaciones	Nueva Eps	Canaima	Consulta Externa	2020/04/20	01-SIAU-002359-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	14
3	7/04/2020	01-SIAU-001820-E-2020	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL-LINA MARIA RIVAS	Donde refiere que el 03 de abril de 2020, llevo a su madre al servicio y le diagnosticaron dengue	Quejas	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/04/20	01-SIAU-002365-S-2020	Cordial saludo: Por medio de la presente, me	Oportunidad en la atención	13
	13/04/2020	01-SIAU-001871-E-2020	DOLCEY ENRIQUE BORJA ANDRADE	Quien manifiesta felicitaciones por la atención prestada por el equipo asistencial del servicio de observación y el personal de servicios generales	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	IPC	Observacion	2020/04/20	01-SIAU-002362-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
	13/04/2020	01-SIAU-001869-E-2020	ASTRID LLANOS CULMA	Quien manifiesta felicitaciones por la atención prestada por el equipo asistencial del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/04/20	01-SIAU-002361-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
4	13/04/2020	01-SIAU-001868-E-2020	LUISA FERNANDA PASCUAS TORO	Quien se queja por que ingreso al servicio y el Dr. Jhon Jairo Valeta se dirigió a mí muy grosero	Quejas	Confamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/04/27	01-SIAU-002413-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
5	13/04/2020	01-SIAU-001880-E-2020	HJ DOBLE KK-NORMA CONSTANZA MEDINA	Requiere una cita para control	Quejas	Medimas	Canaima	Consulta Externa	2020/04/20	01-SIAU-002366-S-2020	Cordial saludo: Por medio de la presente, me permito dar respuesta a la	Accesibilidad	7
6	13/04/2020	01-SIAU-001872-E-2020	GLORIA MILENA GUTIERREZ ALZATE	Quien se queja por que llevo al servicio y la mandaron para consulta externa	Quejas	Confamiliar del Huila	IPC	Urgencias	2020/04/27	01-SIAU-002410-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
7	13/04/2020	01-SIAU-001875-E-2020	CARLA JOHANA CHARRY RINCON	Quien sugiere le sea posible de enviarle el resultado de la toma de citología	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Laboratorios	2020/04/27	01-SIAU-002411-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	14
8	13/04/2020	01-SIAU-001874-E-2020	JOHAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien sugiere asignar citas por via whatsapp	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/27	01-SIAU-002415-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Accesibilidad	14
9	13/04/2020	01-SIAU-001876-E-2020	JAIMÉ CASTRO	Quien sugiere que en horas de la noche se esta presentando en la noche en el servicio	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Urgencias	2020/04/27	01-SIAU-002412-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
10	13/04/2020	01-SIAU-001860-E-2020	BEATRIZ MORALES TOVAR	Quien sugiere asignar cita para control RCV	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/27	01-SIAU-002367-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	14
11	13/04/2020	01-SIAU-001861-E-2020	KELLY YOHANA MADERA MORENO	Quien sugiere asignar cita de CYD y vacuna	Quejas	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/27	01-SIAU-002368-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia	Oportunidad en la atención	14
	20/04/2020	01-SIAU-001973-E-2020	EVA RODRIGUEZ DE OLAYA	Quien manifiesta felicitaciones por la atención prestada por el equipo asistencial del servicio de hospitalización, el personal de vigilancia y el personal de servicios generales.	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Hospitalizacion	2020/04/30	01-SIAU-002433-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las	Felicitaciones	10
	20/04/2020	01-SIAU-001972-E-2020	ESPERANZA GUTIERREZ CAMACHO	Quien manifiesta felicitaciones por la atención prestada por el equipo asistencial del servicio de hospitalización	Felicitaciones	AIC	Pagina Web	Hospitalizacion	2020/04/30	01-SIAU-002430-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las	Felicitaciones	10
	20/04/2020	01-SIAU-001974-E-2020	ANGY YULIZA HORTA CASTRO	Quien manifiesta felicitaciones por la atención prestada por el equipo asistencial del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Pagina Web	Hospitalizacion	2020/04/30	01-SIAU-002432-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las	Felicitaciones	10
12	20/04/2020	01-SIAU-001971-E-2020	CAMILO ANDRES PERDOMO HERNANDEZ	Quien reclama que ingreso al servicio y fue demorada la atención	Reclamos	Nueva Eps	Pagina Web	Urgencias	2020/05/04	01-SIAU-002468-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo	Oportunidad en la atención	14
13	20/04/2020	01-SIAU-001969-E-2020	JOHAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien solicita cita de odontología con la Dra. Esmeralda Ramirez	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Odontologia	2020/04/27	01-SIAU-002414-S-2020	Cordial saludo: En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	7

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	0	Oportunidad en la atención	15
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	7	Atención	0
CENTRO DE SALUD		N°	

--	--

14	20/04/2020	01-SIAU-001875-E-2020	CARLOS ALBERTO CALDERON INIGUEZ	Quien sugiere pedir disculpas al equipo asistencial	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Urgencias	2020/05/04	01-SIAU-002469-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por Cordial saludo	Oportunidad en la atención	14
15	20/04/2020	01-SIAU-001988-E-2020	JOHAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien sugiere pedir una cita para ecografia renal	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/27	01-SIAU-002417-S-2020	En atención a sugerencia presentada por Cordial saludo:	Accesibilidad	7
16	21/04/2020	01-SIAU-001988-E-2020	JOHAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien solicita radicación de la consulta de medicina general	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/27	01-SIAU-002416-S-2020	En atención a solicitud presentada por Cordial saludo	Accesibilidad	6
17	21/04/2020	01-SIAU-001989-E-2020	SALOME DURAN DE CASTILLO	Quien sugiere cita de control para RCV	Sugerencias	Medimas	Pagina Web	Consulta Externa	2020/04/28	01-SIAU-002420-S-2020	En atención a sugerencia presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	7
18	23/04/2020	01-SIAU-002030-E-2020	ARGEVIS TRUJILLO QUINTERO	Quien sugiere que en horas de la noche se esta presentando en la noche en el servicio	Reclamos	Medimas	Pagina Web	Urgencias	2020/05/04	01-SIAU-002470-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	11
19	27/04/2020	01-SIAU-002086-E-2020	CATALINA OSSO VERU	Quien manifiesta felicitaciones por la atencion prestada por el equipo asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/04/30	01-SIAU-002431-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
20	27/04/2020	01-SIAU-002084-E-2020	ANONIMO-CANAIMA	Quien sugiere ayudar a gestionar para el pago del servicio de vigilancia	Sugerencias	No registra EPS	Pagina Web	Urgencias	2020/05/11	01-SIAU-002624-S-2020	En atención a la queja presentada cordial saludo:	Accesibilidad	14
21	27/04/2020	01-SIAU-002080-E-2020	KARLA JOHANA CHARRY RINCON	Quien sugiere enviarle los resultados de la toma de citología por correo electronico	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Laboratorios	2020/05/11	01-SIAU-002625-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
	27/04/2020	01-SIAU-002085-E-2020	MAYRA YOHANA FIERRO CEBALLOS	Quien sugiere que el Dr. Carlos Alberto Chilto muy amablemente me atendio pero se equivoco en la redaccion	Sugerencias	Sanitas	Granjas	Urgencias	2020/05/11	01-SIAU-002627-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
22	27/04/2020	01-SIAU-002089-E-2020	ANONIMO	Quien sugiere colocar gel desinfectantes en los servicios	Sugerencias	No registra EPS	Eduardo Santos	Urgencias	2020/05/11	01-SIAU-002626-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	11
<b>SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE</b>													
<b>AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU</b>													
<b>E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA</b>													