



FORMATO  
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CORPO: SIU-S-PI  
VERSION: 6  
VIGENCIA: 10/12/2019  
PAGINA 1 DE 2

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	4/05/2020	01-SIAU-002190-E-2020	LUGARDA YARA	Quien solicitan que le presten el servicio en el centro de salud de palmas	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/05/18	01-SIAU-002734-S-2020	Cordial saludo: En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	14
2	4/05/2020	01-SIAU-002197-E-2020	YELILA SANCHEZ ESPINOSA	Quien se queja por la auxiliar de enfermería Maria Angelica Leiva Cedeño	Quejas	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/05/18	01-SIAU-002734-S-2020	Cordial saludo: En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	14
3	4/05/2020	01-SIAU-002195-E-2020	MARIA NIDIA MORA GUTIERREZ	Quien se queja por la auxiliar de enfermería Eduardo Molano	Quejas	Medimas	Vegalarga	Consulta Externa	2020/05/18	01-SIAU-002731-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
4	4/05/2020	01-SIAU-002205-E-2020	JAIMA CASTRO FONQUE	Quien reclama porque a colocado la queja y al parecer los directivos no se percatan	Reclamos		Pagina Web	Urgencias	2020/05/18	01-SIAU-002739-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted en la	Oportunidad en la atención	14
5	4/05/2020	01-SIAU-002212-E-2020	CARLOS NEIRA	Quien sugiere el horario de vacuna en los centros de salud	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Vacunacion	2020/05/18	01-SIAU-002733-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	14
6	4/05/2020	01-SIAU-002241-E-2020	MARA LISSETH GONZALEZ HERNANDEZ	Quien reclama la inyeccion para planificar	Reclamos	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Farmacia	2020/05/18	01-SIAU-002736-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted en la	Oportunidad en la atención	14
7	4/05/2020	01-SIAU-002198-E-2020	YESID VIDAL MURCIA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del area de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/05/13	01-SIAU-002679-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
8	4/05/2020	01-SIAU-002199-E-2020	JULIA EDITH HERNANDEZ DE TORRES	Felicita el buen servicio de atención por la Dra. Esmeralda Rmirez	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Eduardo Santos	Odontología	2020/05/13	01-SIAU-002678-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
9	5/05/2020	01-SIAU-002245-E-2020	ALEJANDRO POLANCO ESPITIA	Quien sugiere informacion si la EPS Confamiliar del Huila cubre el servicio de odontología	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Odontología	2020/05/18	01-SIAU-002735-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	13
10	6/05/2020	01-SIAU-002250-E-2020	AUREA S.A.S-HUGO JAVIER CASTILLO	Quien se queja por la atención prestada en el servicio	Quejas	Confamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/05/13	01-SIAU-002682-S-2020	Cordial saludo: Por medio de la presente, me permito dar	Oportunidad en la atención	7
11	11/05/2020	01-SIAU-002332-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere una cita para ecografía renal	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/05/18	01-SIAU-002738-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia pagina web presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	7
12	11/05/2020	01-SIAU-002323-E-2020	INOCENCIO INSECA	Quien reclama por que el vigilante no utiliza guantes	Reclamos	Confamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/05/18	01-SIAU-002740-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentada por	Accesibilidad	7
13	11/05/2020	01-SIAU-002326-E-2020	YOLY MARCELA VITOVIS ORTIZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del area de hospitalización y el personal de servicios generales	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalización	2020/05/13	01-SIAU-002676-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
14	11/05/2020	01-SIAU-002325-E-2020	REINALDO GÓMEZ MORENO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del area de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/05/13	01-SIAU-002671-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
15	11/05/2020	01-SIAU-002324-E-2020	ANA LIDIA MUÑOZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del area de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/05/13	01-SIAU-002674-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
16	18/05/2020	01-SIAU-002458-E-2020	BEATRIZ MARELA RICO DURAN	Felicita el buen servicio de atención por las auxiliares de enfermería Maira Ramirez y Claudia Carvajal	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Ipc	Urgencias	2020/05/28	01-SIAU-002860-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
17	18/05/2020	01-SIAU-002460-E-2020	LUZ DARY TRUJILLO ALMARIO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del area de observación	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/05/28	01-SIAU-002863-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
18	18/05/2020	01-SIAU-002459-E-2020	MARIA ISABEL OSSO TAMAYO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del area de urgencias	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/05/28	01-SIAU-002862-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibida por usted	Felicitaciones	10
19	18/05/2020	01-SIAU-002452-E-2020	MARIA CELINA ARISTIZABAL DE CASTAÑO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del area de hospitalización	Felicitaciones	Salud Total	Canaima	Hospitalización	2020/05/28	01-SIAU-002861-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	0	Oportunidad en la atención	19
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	4	Atención	0
CENTRO DE SALUD		N°	

20	18/05/2020	01-SIAU-002457-E-2020	JULIA LUGO RAMREZ	Felicita el buen servicio de atención por las auxiliares de enfermería Maira Ramírez y Claudia Carvajal	Felicitaciones	Medimas	Ipc	Urgencias	2020/05/28	01-SIAU-002859-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
21	18/05/2020	01-SIAU-002461-E-2020	CONSUELO DEL SOCORRO STERLING DE BORRERO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de observación y el personal de vigilancia	Felicitaciones	Aic	Grarñas	Oservacion	2020/05/28	01-SIAU-002864-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
22	18/05/2020	01-SIAU-002470-E-2020	MARIA TERESA RIVAS CASTRO	Quien solicita un certificado laboral	Sugerencias	No registra	Pagina Web	Consulta Externa	2020/05/28	01-SIAU-002858-S-2020	En atención a la solicitud presentada por	Accesibilidad	10
23	18/05/2020	01-SIAU-002471-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere historia clínica en DVD	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/05/28	01-SIAU-002856-S-2020	Cordial saludo En atención a sugerencia presentada por	Accesibilidad	10
24	18/05/2020	01-SIAU-002473-E-2020	MARIA ELENA RODRIGUEZ MEDINA	Quien solicita cita con medico general	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/05/28	01-SIAU-002855-S-2020	Cordial saludo En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	10
25	18/05/2020	01-SIAU-002464-E-2020	ANONIMO	Quien solicita cita con medico general y las personas no exponersen	Sugerencias	No registra	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/05/28	01-SIAU-002857-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	10
26	18/05/2020	01-SIAU-002463-E-2020	ANONIMO	Quien sugiere que los alimentos son a deshoras	Sugerencias	No registra	Canaima	Hospitalizacion	2020/05/28	01-SIAU-002865-S-2020	Cordial saludo En atención a sugerencia	Oportunidad en la atención	10
27	26/05/2020	01-SIAU-002575-E-2020	BRAYAN ESTIVEN LEMUS TRUJILLO	Quien solicita cita con medico general	Sugerencias	Medimas	Pagina Web	Consulta Externa	2020/05/28	01-SIAU-002854-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud	Oportunidad en la atención	2
28	26/05/2020	01-SIAU-002590-E-2020	DIOGENES LOSADA JIMENEZ	Quien se queja por que asistio a cita con medico general y solicito las trillas	Quejas	Confamiliar del Huila	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/06/03	01-SIAU-002924-S-2020	Cordial saludo: En atención a la solicitud	Oportunidad en la atención	8
29	26/05/2020	01-SIAU-002591-E-2020	DIANA MERCEDES PERDOMO VARGAS	Quien se queja por ingreso al servicio y la auxiliar de facturación Sandra Novoa le informa que no es una urgencias	Quejas	Confamiliar del Huila	Grarñas	Urgencias	2020/06/03	01-SIAU-002927-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	8
30	26/05/2020	01-SIAU-002583-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere una cita para ecografía renal	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/06/03	01-SIAU-002923-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia pagina web	Oportunidad en la atención	8
31	26/05/2020	01-SIAU-002586-E-2020	CESAR VARON	Quien se queja por el vigilante de turno	Quejas	Nueva EPS	Palmas	Urgencias	2020/06/03	01-SIAU-002925-S-2020	Cordial saludo En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	8
32	26/05/2020	01-SIAU-002587-E-2020	FELIX PERDOMO TORRES	Quien se queja por el Dr. Diego Alexander Rios, realiza las formulas incompletas	Quejas	Medimas	Ipc	Consulta Externa	2020/06/03	01-SIAU-002922-S-2020	Cordial saludo En atención a queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	8
33	26/05/2020	01-SIAU-002589-E-2020	MARIA PAULINA LUGO DE FARFAN	Quien reclama la demora de entrega de medicamentos	Reclamos	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/03	01-SIAU-002905-S-2020	Cordial saludo: En atención a la solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	8
34	26/05/2020	01-SIAU-002595-E-2020	GLORIA MARIA CORREA PALOMA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Grarñas	Observacion	2020/06/03	01-SIAU-002919-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8
35	26/05/2020	01-SIAU-002588-E-2020	LUZ STELLA MEJIA CARDONA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Ipc	Observacion	2020/06/03	01-SIAU-002917-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8
36	26/05/2020	01-SIAU-002599-E-2020	VICTOR JAVIER BAHAMON PEREZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/03	01-SIAU-002915-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8
37	26/05/2020	01-SIAU-002600-E-2020	JORGE ENRIQUE SALAS PERDOMO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/03	01-SIAU-002914-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8
38	26/05/2020	01-SIAU-002601-E-2020	NELCY GUTIERREZ TORREJANO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/03	01-SIAU-002913-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8
39	26/05/2020	01-SIAU-002596-E-2020	JOSE NERY GOMEZ DIAZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/03	01-SIAU-002912-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8
40	26/05/2020	01-SIAU-002594-E-2020	MARIA PAULINA LUGO DE FARFAN	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/08	01-SIAU-002977-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	13
41	26/05/2020	01-SIAU-002593-E-2020	DANIEL ARMANDO TRIVIÑO CHAVARRO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/03	01-SIAU-002910-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8

42	26/05/2020	01-SIAU-002592-E-2020	PAOLA ANDREA CERON POLANCO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/03	01-SIAU-002906-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones.	Felicitaciones	8
43	26/05/2020	01-SIAU-002598-E-2020	ANONIMO PALMAS	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de urgencias	Felicitaciones	No registra	Palmas	Urgencias	2020/06/03	01-SIAU-002918-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones.	Felicitaciones	8
44	28/05/2020	01-SIAU-002630-E-2020	ANGIE DANIELA TIRRA DENTRO MARTINEZ	Quien sugiere una cita medica	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/06/03	01-SIAU-002921-S-2020	Cordial saludo En atencion a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atencion	6
<b>LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON</b>													
<b>LIDER AREA DE SIAU</b>													
<b>E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA</b>													