



FORMATO
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CÓDIGO:	99-02-F1
VERSIÓN:	1
VIDENCIA:	13122023
PÁGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	1/06/2020	01-SIAU-002680-E-2020	BARTOLA RUIZ	Quien coloca peticion por que no la atienden por ser Venezolana	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/06/16	01-SIAU-003153-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	15
2	1/06/2020	01-SIAU-002679-E-2020	MARIA LIZETH RODRIGUEZ CARDOZO	Quien se queja por ingreso al servicio y no fue valorada por un medico	Quejas	Nueva EPS	Palmas	Urgencias	2020/06/16	01-SIAU-003152-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	15
3	1/06/2020	01-SIAU-002684-E-2020	CONCEPCION RAMOS BLASQUEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/08	01-SIAU-002967-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
4	1/06/2020	01-SIAU-002683-E-2020	IDALY HEREDIA LOZANO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/08	01-SIAU-002968-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
5	1/06/2020	01-SIAU-002682-E-2020	ALBA CALDERON LUNA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/08	01-SIAU-002970-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
6	1/06/2020	01-SIAU-002685-E-2020	LUZ ESTELLA TORRES	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/08	01-SIAU-002971-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
7	2/06/2020	01-SIAU-002718-E-2020	JHON JAIRO PERALTA GARCIA	Quien solicita certificad laboral	Sugerencias	Nueva EPS	Canaima	Consulta Externa	2020/06/16	01-SIAU-003154-S-2020	Cordial saludo: En atención a la solicitud presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
8	8/06/2020	01-SIAU-002813-E-2020	ANONIMO-EDUARDO SANTOS	Quien se queja por que ingreso al servicio y el Dr. Angel Humberto Castro fue muy grosero	Quejas	No registra	Eduardo Santos	Odontologia	2020/06/11	01-SIAU-003093-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	3
9	8/06/2020	01-SIAU-002812-E-2020	CARLOS EDUARDO PRADO PEREZ	Quien se queja por que se acerca a la ventanilla y la auxiliar de facturacion Sandra Novoa	Quejas	Nueva EPS	Granjas	Urgencias	2020/06/11	01-SIAU-003092-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	3
10	8/06/2020	01-SIAU-002814-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/06/11	01-SIAU-003091-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
11	9/06/2020	01-SIAU-002842-E-2020	BRYAN ALEXANDER RAMIREZ CHAVEZ	Quien solicita autorizacion para los servicios de salud de su esposa Evelyn Yulieth Escobar y su hija Victoria	Sugerencias	Sura	Pagina Web	Facturacion	2020/06/19	01-SIAU-003154-S-2020	Cordial saludo: En atención a la solicitud presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
12	16/06/2020	01-SIAU-002939-E-2020	CLAUDIA MERCEDES GUTIERREZ HORTA	Quien se queja por que llama a la linea a solicitar una cita de CYD y no responde	Quejas	Confamiliar del Huila	Palmas	Consulta Externa	2020/06/19	01-SIAU-003093-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	3
13	16/06/2020	01-SIAU-002940-E-2020	YORLENY ROA MOSQUERA	Se queja por que el Dr. Jose Agustín Tovar, no tiene paciencia	quejas	Sura	Canaima	Urgencias	2020/06/19	01-SIAU-003230-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	3
14	16/06/2020	01-SIAU-002938-E-2020	ANONIMO-GRANJAS	Quien sugiere colocar la marca de distancia	Sugerencias	No registra	Granjas	Consulta Externa	2020/06/19	01-SIAU-003229-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia	Oportunidad en la atención	3
15	16/06/2020	01-SIAU-002952-E-2020	BRYAN ALEXANDER RAMIREZ CHAVEZ	Quien solicita autorizacion para los servicios de salud de su esposa Evelyn Yulieth Escobar y su hija Victoria	Sugerencias	Sura	Pagina Web	Facturacion	2020/06/23	01-SIAU-003243-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	7
16	8/06/2020	01-SIAU-002815-E-2020	DUVAN FELIPE SALCEDO COLLAZOS	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion y el servicio de alimentacion	Felicitaciones	Nueva EPS	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/11	01-SIAU-003090-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
17	16/06/2020	01-SIAU-002950-E-2020	LUCILA NUÑEZ GOMEZ	Felicita el buen servicio de atencion del auxiliar de enfermeria Onaldo Sanchez	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003226-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
18	16/06/2020	01-SIAU-002944-E-2020	ARGENIS LOAIZA FERLA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003222-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
19	16/06/2020	01-SIAU-002945-E-2020	DAISY DEL VALLE CHIRINOS MEDINA	Felicita el buen servicio de atencion por el personal de vigilancia, el personal de mantenimiento y el equipo asistencial de hospitalizacion	Felicitaciones	Vinculado	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003221-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	3	Oportunidad en la atención	12
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	2	Atención	0
CENTRO DE SALUD		N°	

20	16/06/2020	01-SIAU-002948-E-2020	OLGA RODRIGUEZ DE CACHAYA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003219-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
21	16/06/2020	01-SIAU-002946-E-2020	LIZETH VIVIANA VIDAL CARDOZO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003220-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
22	16/06/2020	01-SIAU-002943-E-2020	CARMEN ALICIA NAVARRO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003224-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
23	16/06/2020	01-SIAU-002947-E-2020	SANDRA MILENA BERNAL LEIVA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003223-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
24	16/06/2020	01-SIAU-002949-E-2020	YINA PAOLA POLANIA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/19	01-SIAU-003225-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
25	23/06/2020	01-SIAU-003048-E-2020	KAROL BAUTISTA	Quien reclama que llevo al centro de salud a vacunar a su hijo	Reclamos	Confamiliar del Huila	Palmiras	Vacunacion	2020/06/26	01-SIAU-003281-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al cliente. Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	3
26	23/06/2020	01-SIAU-003038-E-2020	MARIA TERESA RIVAS CASTRO	Quien solicita un certificado laboral	Sugerencias	No registra	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/01	01-SIAU-003311-S-2020	En atención a la solicitud presentada en la Cordial saludo:	Accesibilidad	8
27	23/06/2020	01-SIAU-003050-E-2020	ELISABETH ESCUDERO PATIÑO	Quien reclama por que tengo 34 semanas de embarazo gresce el 16 de Junio y fue demorada la atencion	Reclamos	Confamiliar del Huila	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/07/01	01-SIAU-003315-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
28	23/06/2020	01-SIAU-003036-E-2020	MARIA YANETH CADENA PEÑA	Quien solicita el certifica cetil	Sugerencias	Nueva EPS	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/02	01-SIAU-003329-S-2020	En atención a la solicitud presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	9
29	23/06/2020	01-SIAU-003047-E-2021	EDUIN INFANTE DIAZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/26	01-SIAU-003277-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
30	23/06/2020	01-SIAU-003049-E-2021	REINALDO DIAZ DAZA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	No registra	Canaima	Hospitalizacion	2020/06/26	01-SIAU-003276-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
31	30/06/2020	01-SIAU-003143-E-2021	ARMANDO ARIAS ARAUJO	Felicita el buen servicio de atencion por los auxiliares de enfermeria Martha Gomez, Sandra Merchan, Diana Acevedo Alejandra Joven y Fanny Serrato	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Observacion	2020/07/01	01-SIAU-003313-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	1
32	30/06/2020	01-SIAU-003040-E-2021	JESUS DAVID ORTIZ LEMUS	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de observacion	Felicitaciones	Capital Salud	Canaima	Observacion	2020/07/01	01-SIAU-003314-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	1
33	30/06/2020	01-SIAU-003042-E-2021	ANA VICENTA MURCIA DE ESPINOSA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/01	01-SIAU-003312-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	1
34	30/06/2020	01-SIAU-003044-E-2021	CARLOS JULIO TABARES HERNANDEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de observacion y urgencias	Felicitaciones	Nueva EPS	Canaima	observacion y urgencias	2020/07/01	01-SIAU-003310-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	1
35	30/06/2020	01-SIAU-003141-E-2021	CAROL DANIELY MALDONADO CABRERA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	AIC	Canaima	observacion y urgencias	2020/07/01	01-SIAU-003309-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	1
36	30/06/2020	01-SIAU-003121-E-2021	LILIANA MARCELA GIRON NAVARRO	Quien reclama cuando sera el llamado para aquellas mujeres para la insercion del implante	Reclamos	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/07	01-SIAU-003397-S-2020	En atención al reclamo. Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	7
37	30/06/2020	01-SIAU-003139-E-2021	CARLOS JULIO TABARES HERNANDEZ	Quien sugiere colocar sillas de rueda para el servicio	Sugerencias	Nueva EPS	Canaima	Urgencias	2020/07/01	01-SIAU-003310-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	1
38	30/06/2020	01-SIAU-003145-E-2021	MARIA DEICY VARGAS TAVERA	Quien se queja por unos medicamentos que tenia pendiente	Quejas	Nueva EPS	IPC	Farmacia	2020/07/01	01-SIAU-003371-S-2020	En atención a la solicitud presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	1
LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON													
LIDER AREA DE SIAU													
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA													