



FORMATO
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CÓDIGO	96-02-F1
VERSIÓN	1
VIGENCIA	1/31/2019
PÁGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	1/07/2020	01-SIAU-003203-E-2020	NANCY HERRERA DE VARGAS	Quien solicita que paso a odontologia con el Dr. Angel Humberto Castro y le entrego un formato estandarizado	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Odontologia	2020/07/06	01-SIAU-003383-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud	Oportunidad en la atención	5
2	2/07/2020	01-SIAU-003227-E-2020	LEIDY VANEGAS DE QUINTERO	Quien solicita cita de CYD	Sugerencias	No registra	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/03	01-SIAU-003372-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud presentada por Cordial saludo	Oportunidad en la atención	1
3	6/07/2020	01-SIAU-003266-E-2020	MONIOCA SALAZAR VILLEGAS	Quien reclama por que la menor tiene síntomas de COVID-19 y no quiere pasar con medico general	Reclamos	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/09	01-SIAU-003476-S-2020	Cordial saludo En atención al reclamo	Accesibilidad	3
4	6/07/2020	01-SIAU-003287-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere las conductas al servicio	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Odontologia	2020/07/13	01-SIAU-003543-S-2020	Cordial saludo En atención a la sugerencia presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	7
5	6/07/2020	01-SIAU-003286-E-2020	JULIANA CAICEDO	Quien se queja por el mal servicio	Quejas	Coomeva	Canaima	Urgencias	2020/07/16	01-SIAU-003589-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
	6/07/2020	01-SIAU-003289-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Felicita el buen servicio de atencion de la funcionaria Cielo Palomino	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	palmas	Atencion al Usuario	2020/07/13	01-SIAU-003538-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted señor Joan	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003296-E-2020	SAMIELYS GLORIMAR PAEZ CASTELLANOS	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	AIC	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003531-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003293-E-2020	MARIA CARMEN HERRERA CONDE	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003534-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003291-E-2020	YOBANY CORDOBA FAJARDO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003536-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003292-E-2020	FLOR MARIA OSORIO MEDINA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003535-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003295-E-2020	AURA MARIA MORENO ESPINOSA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003532-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003294-E-2020	MARIA CASTRO QUIZA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003533-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003297-E-2020	LUCILA LISCANO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003542-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003288-E-2020	MARTHA LILIANA CASTILLO RAMIREZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003540-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	6/07/2020	01-SIAU-003290-E-2020	GLADYS ESCOBAR ROJAS	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/13	01-SIAU-003537-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
6	8/07/2020	01-SIAU-003369-E-2020	VIVIANA AMAYA	Quien se queja por que llevo al servicio y el funcionario Yamil Liscano me dijo que no me podia atender	Quejas	Medimas	Canaima	RX	2020/07/17	01-SIAU-003633-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	9
7	13/07/2020	01-SIAU-003454-E-2020	MILDRED DANELLY NUÑEZ	Quien sugiere el resultado de la citologia al correo	Sugerencias	Nueva EPS	Canaima	Consulta Externa	2020/07/16	01-SIAU-003620-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	3
8	13/07/2020	01-SIAU-003452-E-2020	ANONIMO-GRANJAS	Quien sugiere mas informacion con pacientes que llegan de noche	Sugerencias	No registra	Granjias	Urgencias	2020/07/22	01-SIAU-003660-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	9
	13/07/2020	01-SIAU-003453-E-2020	LINA MARYED BUSTAMANTE CHAVEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Asmet Salud	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/16	01-SIAU-003613-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	3

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	1	Oportunidad en la atención	24
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	4	Atención	0
CENTRO DE SALUD		N°	

	13/07/2020	01-SIAU-003456-E-2020	NINFA MARTINEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/16	01-SIAU-003614-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	3
	13/07/2020	01-SIAU-003457-E-2020	JONATAN PATIÑO BOHORGUEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Nueva EPS	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/16	01-SIAU-003615-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	3
	13/07/2020	01-SIAU-003458-E-2020	MARIA HELDA JACOME GAONA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion y el servicio de MINUTRICION	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/16	01-SIAU-003616-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	3
	13/07/2020	01-SIAU-003459-E-2020	LIMA MARITZA SANCHEZ CERQUERA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/16	01-SIAU-003618-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibida por usted	felicitaciones	3
	13/07/2020	01-SIAU-003460-E-2020	BRIANA ISABELLA TRUJILLO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	No registra	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/16	01-SIAU-003619-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones recibida por usted	felicitaciones	3
	14/07/2020	01-SIAU-003492-E-2020	ENGGY CAROLINA PEÑA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de vacunacion	Felicitaciones	No registra	palmas	Vacunacion	2020/07/16	01-SIAU-003611-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	2
9	14/07/2020	01-SIAU-003488-E-2020	ANDRES FELIPE RAMIREZ	Quien lleva varios dias llamndo para una cita	Sugerencias	No registra	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/17	01-SIAU-003627-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	3
10	14/07/2020	01-SIAU-003482-E-2020	SANDRA TRUJILLO GONZALEZ	Quien solicita una cita con medico general	Sugerencias	Medimas	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/17	01-SIAU-003625-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	3
11	15/07/2020	01-SIAU-003507-E-2020	PAOLA ANDREA REINOSO GUTIERREZ	Quien solicita una cita con medico general para remision con psicologia	Sugerencias	Medimas	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/22	01-SIAU-003682-S-2020	Cordial saludo Me permito informarle, que nos comunicamos	Oportunidad en la atención	7
12	15/07/2020	01-SIAU-003512-E-2020	OLIVO LEMUS GUEVARA	Quien solicita una cita con medico general urgente	Sugerencias	Medimas	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/17	01-SIAU-003626-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud	Oportunidad en la atención	2
13	15/07/2020	01-SIAU-003570-E-2020	MARIA ALEJANDRA ROJAS RIVERA	Quien reclama que bajo con su hijo al centro de salud y no lo atendieron	Reclamos	Medimas	San Luis	Consulta Externa	2020/07/31	01-SIAU-003874-S-2020	Cordial saludo En atención al reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	16
14	21/07/2020	01-SIAU-0036376-E-2020	RODRIGO OBREGON	Quien llama a la central de citas y no contestan	Sugerencias	No registra	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/23	01-SIAU-003687-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	2
15	21/07/2020	01-SIAU-003595-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere la gestion para un psicologo laboral	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/08/04	01-SIAU-003938-S-2021	Cordial saludo En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	14
	21/07/2020	01-SIAU-003620-E-2020	ELDA GUTIERREZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003769-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003621-E-2020	ROSA TULIA MOSQUERA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003770-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003614-E-2020	KATHERINE NINCO FRESCO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003766-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003622-E-2020	DIEGO ALEJANDRO ZAMORA GARCIA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003771-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003615-E-2020	MARIA ADRIANA ESCOBAR DIAZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003767-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003624-E-2020	LUIS RAFAEL SUAREZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Vinculado	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003773-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003612-E-2020	JOSE ANTONIO GARCIA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003765-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003623-E-2020	NIDIA ARGENIS CARRILLO GARZON	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Sanitas	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003772-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6

	21/07/2020	01-SIAU-003619-E-2020	MIGUEL ANGEL ALVIRA GONZALEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003768-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003629-E-2020	ENGGY CAROLINA PENNA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	SANIDAD MILITAR	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003759-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003627-E-2020	WALTER GARCIA GALINDO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003761-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003628-E-2020	OCTAVIO MORALES MARTINEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003760-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003617-E-2020	DIANA MARITZA CAMACHO DIAZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003764-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003626-E-2020	MARIA PAULINA LUGO DE FARFAN	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003762-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
	21/07/2020	01-SIAU-003625-E-2020	OLINDA ESPINOSA MORENO	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/07/27	01-SIAU-003763-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	6
16	23/07/2020	01-SIAU-003558-E-2020	LAURA TEJADA MORENO	Quien solicita autorizacion para el servicio de CPN	Sugerencias	Savia Salud	Pagina Web	Consulta Externa	2020/08/06	01-SIAU-003991-S-2020	En atencion a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atencion	14
17	24/07/2020	01-SIAU-003686-E-2020	GERMAN RICARDO BAUTISTA SILVA	Se comunico en plena pandemia para que le dieran una orden para oftalmologia	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/07/27	01-SIAU-003749-S-2020	Cordial saludo En atencion a sugerencia presentada por	Accesibilidad	3
18	24/07/2020	01-SIAU-003685-E-2020	FABIAN FELIPE CELIS DE LA TORRE	Quien reclama por que se realizo el examen del COVI-19 y no fue posible	Reclamos	Sanitas	Pagina Web	Urgencias	2020/08/04	01-SIAU-003935-S-2020	Cordial saludo: En atencion a reclamo presentado por	Oportunidad en la atencion	11
19	24/07/2020	01-SIAU-003698-E-2020	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL-YANETH QUINTERO MALLUNGO	Traslado de queja como seguimiento del veedor de la comuna 10	Quejas	No registra	Palmas	Urgencias	2020/07/29	01-SIAU-003847-S-2020	Cordial saludo: Por medio de la presente, me	Oportunidad en la atencion	5
20	27/07/2020	01-SIAU-003729-E-2020	LEIDY KATHERINE SEPULVEDA MEDINA	Quien se queja porque se acerco a reclamar la inyeccion	Quejas	Confamiliar del Huila	Palmas	Consulta Externa	2020/08/04	01-SIAU-003940-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la solicitud presentada por	Oportunidad en la atencion	8
21	27/07/2020	01-SIAU-003733-E-2020	EDGAR HERNAN SANCHEZ STERLING	Quien se queja por la demora en la atencion	Quejas	Nueva EPS	Palmas	Urgencias	2020/08/06	01-SIAU-003984-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atencion	10
22	27/07/2020	01-SIAU-003730-E-2020	OSCAR JUNIOR PABON MORALES	Quien se queja por que llego al servicio y el vigilante Losada se puso de gorsero	Reclamos	Medimas	Palmas	Urgencias	2020/08/06	01-SIAU-003986-S-2020	Cordial saludo En atencion a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atencion	10
23	27/07/2020	01-SIAU-003752-E-2020	MARIA LUISA FIERRO TRIGUEROS	Quien se queja por que la auxiliar de enfermeria le descanalizo su hija	Quejas	Confamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/08/06	01-SIAU-003992-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atencion	10
24	27/07/2020	01-SIAU-003732-E-2020	SILVIA PAOLA LLANOS TOVAR	Quien se dirige a una caja por no darme medicamentos	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Palmas	Farmacia	2020/08/04	01-SIAU-003939-S-2020	Cordial saludo: En atencion a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atencion	8
25	29/07/2020	01-SIAU-003802-E-2020	DERLY KATHERINE PULIDO ORTIZ	Quien le gustaria que le ayudaran para sacar una cita con ginecologia	Sugerencias	No registra	Pagina Web	Consulta Externa	2020/08/04	01-SIAU-003933-S-2020	Cordial saludo En atencion a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atencion	6
26	29/07/2020	01-SIAU-003827-E-2020	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL-LINA MARIA RIVAS DUSSAN	Traslado de queja como seguimiento del veedor de la comuna 10	Quejas	No registra	Palmas	Urgencias	2020/07/30	01-SIAU-003854-S-2020	Cordial saludo: Por medio de la presente, me	Oportunidad en la atencion	1
	27/07/2020	01-SIAU-003735-E-2020	MIRYAN LINARES	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	AIC	Canaima	Hospitalizacion	2020/08/03	01-SIAU-003891-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	27/07/2020	01-SIAU-003738-E-2020	MARGARITA CORTES GOMEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/08/03	01-SIAU-003893-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7
	27/07/2020	01-SIAU-003740-E-2020	CARLOS MARIO CHARRY CASTAÑEDA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/08/03	01-SIAU-003903-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	felicitaciones	7

[illegible]