



FORMATO
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CORPO:	96-62-F1
VERSION:	1
VIENEHA:	13/12/2019
PAGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	2/09/2020	01-SIAU-004494-E-2020	EMSSANAR S.A.S-FABIAN GARCÉS	Quien solicitan cita de consulta externa	Sugerencias	Emssanar	Página Web	Consulta Externa	2020/09/16	01-SIAU-004642-S-2020	Cordial saludo En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	14
2	7/09/2020	01-SIAU-004464-E-2020	CLAUDIA LORENA MOLINA CASTRO	Reclama la atención inmediata	Reclamos	Confamiliar del Huila	Granjás	Urgencias	2020/09/17	01-SIAU-004720-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	10
3	7/09/2020	01-SIAU-004561-E-2020	ANDRES FELIPE YARA VARGAS	Quien se queja por el señor vigilante Efraín Casas	Quejas	AIC	palmas	Consulta Externa	2020/09/19	01-SIAU-004665-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	12
4	7/09/2020	01-SIAU-004559-E-2020	VALENTINA GARCIA BETANCUR	Quien reclama que necesita una cita para su hijo menor	Reclamos	Confamiliar del Huila	Granjás	Consulta Externa	2020/09/16	01-SIAU-004645-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
5	7/09/2020	01-SIAU-004567-E-2020	RAFAEL GUZMAN PEÑA	Quien sugiere que el personal de mantenimiento estar pendiente de la ducha	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/16	01-SIAU-004650-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	9
6	7/09/2020	01-SIAU-004570-E-2022	LUZ ADRIANA CALDERON CABRERA	Quien se queja porque ingreso con su señora madre y el medico le ordena una ecografia en el brazo	Quejas	No registra	Canaima	Urgencias	2020/09/16	01-SIAU-004649-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
7	7/09/2020	01-SIAU-004572-E-2023	ARGENIS ARCLA DE ACOSTA	Quien reclama por que ingreso al servicio y muy demorada la atención	Reclamos	Nueva EPS	Canaima	Urgencias	2020/09/16	01-SIAU-004648-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
8	7/09/2020	01-SIAU-004556-E-2024	SEBASTIA RAMOS CASTRO	Quien reclama la actitud del profesional Cristian Sanchez	Reclamos	AIC	Granjás	Urgencias	2020/09/16	01-SIAU-004647-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	9
	7/09/2020	01-SIAU-004562-E-2024	RAFAEL GUZMAN PEÑA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/16	01-SIAU-004660-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
	7/09/2020	01-SIAU-004565-E-2024	TATIANA MILENA PINEDA PULIDO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/16	01-SIAU-004658-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
	7/09/2020	01-SIAU-004569-E-2024	MARIAN JULIANA MAHECHA RIVERA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Nueva EPS	Canaima	Hospitalización	2020/09/16	01-SIAU-004655-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
	7/09/2020	01-SIAU-004563-E-2024	JOSE JASON CHIMUNJA BUITRAGO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/09/16	01-SIAU-004659-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
	7/09/2020	01-SIAU-004571-E-2024	GIOVANNA SANCHEZ SILVA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de urgencias	Felicitaciones	Nueva EPS	Granjás	Urgencias	2020/09/16	01-SIAU-004654-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
	7/09/2020	01-SIAU-004568-E-2024	MARIA FERNANDA YAGUE ROJAS	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de urgencias	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/09/16	01-SIAU-004656-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
	7/09/2020	01-SIAU-004566-E-2024	ISABELLA VALENTINA ARDILA SALAZAR	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/16	01-SIAU-004657-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
9	8/09/2020	01-SIAU-004590-E-2020	LUIS ERNESTO DURAN VARGAS	Quien solicitan cita de consulta externa	Sugerencias	Medimas	Página Web	Consulta Externa	2020/09/16	01-SIAU-004641-S-2020	Cordial saludo En atención a sugerencia presentada por	Accesibilidad	8
10	8/09/2020	01-SIAU-004601-E-2020	MAYELINE SANCHEZ MONTIEL	Quien solicita una cita de consulta externa	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Página Web	Consulta Externa	2020/09/16	01-SIAU-004644-S-2020	Cordial saludo En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	8
11	14/09/2020	01-SIAU-004597-E-2020	ANONIMO-CANAIMA	Quien se queja porque ingreso a farmacia a reclamar y le entregaron otro medicamento	Quejas	No registra	Canaima	Farmacia	2020/09/24	01-SIAU-004793-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
12	14/09/2020	01-SIAU-004702-E-2020	MENFI PRADA CORONADO	Quien solicita una cita para su hijo menor de primera infancia	Peticiones	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/09/18	01-SIAU-004723-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	4

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	4	Oportunidad en la atención	31
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	3	Atención	0
CENTRO DE SALUD		N°	

13	14/09/2020	01-SIAU-004703-E-2020	OSCA FERNANDO DIAZ	Quien se queja por que tenia cita medica a las 5:00 pm y el Dr. Ricardo Polania no se encontraba en el consultorio	Quejas	Medimas	palmas	Consulta Externa	2020/09/18	01-SIAU-004721-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo	Oportunidad en la atención	4
14	14/09/2020	01-SIAU-004706-E-2020	ALONZO PUYO FIRIGUA	Quien se queja por la demora en la atención	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/09/16	01-SIAU-004646-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo	Oportunidad en la atención	2
15	14/09/2020	01-SIAU-004691-E-2020	MARIO ROBERTO VARGAS	Quien solicita	Sugerencias	Medimas	Pagina Web	Consulta Externa	2020/09/24	01-SIAU-004795-S-2020	En atención a solicitud presentada por Cordial saludo:	Accesibilidad	10
16	14/09/2020	01-SIAU-004700-E-2020	BRIYID MAGALI ROJAS GONZALEZ	Quien se queja por que ingreso al servicio y en el cambio de turno preguntó por el resultado de laboratorios	Quejas	Medimas	Canaima	Urgencias	2020/09/28	01-SIAU-004835-S-2020	En atención a sugerencia presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	14
	14/09/2020	01-SIAU-004721-E-2020	KAROL BRIGITH POLANIA LUGO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004696-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004713-E-2020	LUZ MILA RAMIREZ RUBIANO	Felicita el buen servicio de atención que presta la auxiliar de enfermería Sandra Fierro Luna, el Dr. Mauricio Palacios y la auxiliar de facturación Vanessa García	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/09/17	01-SIAU-004706-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004712-E-2020	LUA DARY ROJAS PEREZ	Felicita el buen servicio de atención que presta la auxiliar de enfermería Sandra Fierro Luna, el Dr. Mauricio Palacios	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/09/17	01-SIAU-004707-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004725-E-2020	MAYRA ALEJANDRA RIVERA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004683-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004723-E-2020	YESENIA BURBANO PASLY	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004686-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004724-E-2020	LILIANA VARGAS VARGAS	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Cooemeva	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004685-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004730-E-2020	DORIS BELEN ESTUPIÑAN	Felicita el buen servicio prestado por la funcionaria del servicio de vigilancia Amparo Montealegre	Felicitaciones	Nueva EPS	Granjas	Consulta Externa	2020/09/17	01-SIAU-004679-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004722-E-2020	CLARA INES PENAGOS REYES	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004694-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004720-E-2020	ESPERANZA CORDOBA CELIS	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004697-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004719-E-2020	JESUS DAVID RODRIGUEZ DELGADO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004699-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004717-E-2020	MELISA CRUZ COLORADO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004702-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004715-E-2020	ARGELIA GARCIA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004704-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004718-E-2020	CONCEPCION NARVAEZ BARRIOS	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004700-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004728-E-2020	OLVAR FABIAN SANCHEZ BELLO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004682-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	14/09/2020	01-SIAU-004729-E-2020	MARIA ALEJANDRA GARCIA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/17	01-SIAU-004678-S-2020	En cuanto a las felicitaciones Cordial saludo:	Felicitaciones	3
17	17/09/2020	01-SIAU-004792-E-2020	RODRIGO SILVA VARGAS	Quien solicita cita con medico general pero domiciliaria	Sugerencias	Medimas	Pagina Web	Consulta Externa	2020/09/24	01-SIAU-004796-S-2020	En atención a solicitud presentada por Cordial saludo	Oportunidad en la atención	7
	21/09/2020	01-SIAU-004847-E-2020	SANDY YESENIA RUENES PARDO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/24	01-SIAU-004789-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3

	21/09/2020	01-SIAU-004850-E-2020	ROSA TORRES	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/24	01-SIAU-004790-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004853-E-2020	FERNANDO SANCHEZ TORO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización, el servicio de MUNTRICION y el personal de generales	Felicitaciones	Asmet Salud	Canaima	Hospitalización	2020/09/24	01-SIAU-004801-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004852-E-2020	ANDREA PAOLA GOMEZ SILVA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalización	2020/09/24	01-SIAU-004802-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004845-E-2020	ANA LUCIA AGUDELO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/09/24	01-SIAU-004783-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004849-E-2020	NORMA YANETH ROJAS	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/09/24	01-SIAU-004784-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004860-E-2020	LINA CARINA HERNANDEZ RUIZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Canaima	Hospitalización	2020/09/24	01-SIAU-004782-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004859-E-2020	YORMAN ANDREY RODRIGUEZ CARDENAS	Felicita el buen servicio prestado por la Dr. Liceth Paola Lopez y el equipo asistencial de urgencias	Felicitaciones	Aic	palmas	Urgencias	2020/09/24	01-SIAU-004799-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004856-E-2020	ISABEL CRISTINA GIL VARGAS	Felicita el buen servicio prestado por la Dr. Liceth Paola Lopez y el equipo asistencial de urgencias	Felicitaciones	Sanitas	palmas	Urgencias	2020/09/24	01-SIAU-004787-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
	21/09/2020	01-SIAU-004855-E-2020	DIANA PAOLA CORDOBA TORRES	Felicita el buen servicio prestado por la jefe Yineeth Cabrera	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/09/24	01-SIAU-004803-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
18	21/09/2020	01-SIAU-004827-E-2020	ASTRID NATALIA MORENO	Quien se queja por que ingreso a las 8:00 am y le piden fotocopia de la autorización y de la cedula	Quejas	Ecopsos	Eduardo Santos	Facturación	2020/10/01	01-SIAU-004885-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
19	21/09/2020	01-SIAU-004825-E-2020	MARIO JIMENEZ ALVAREZ	Quien se queja por que se encontraba cerca a la entrada del del servicio y callo un chorro	Quejas	Confamiliar del Huila	Grarjas	Urgencias	2020/09/28	01-SIAU-004834-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	7
20	21/09/2020	01-SIAU-004829-E-2020	ARANZAZU SALDAÑA MUÑOZ	Quien se queja porque estan asignando citas de laboratorios mal	Quejas	Confamiliar del Huila	Canaima	Laboratorios	2020/09/28	01-SIAU-004836-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	7
21	21/09/2020	01-SIAU-004841-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere una observación a la actitud de mi familia	Sugerencias	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/09/22	01-SIAU-004759-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Accesibilidad	1
22	21/09/2020	01-SIAU-004822-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	quien sugiere cita para valoración de especialista de neurología y medicina laboral	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Página Web	Consulta Externa	2020/09/22	01-SIAU-004758-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	1
23	21/09/2020	01-SIAU-004839-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere la adquisición de un equipo para RX	Sugerencias	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/09/22	01-SIAU-004760-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	1
24	21/09/2020	01-SIAU-004823-E-2020	OFELIA PARRA	Quien solicita cita con medico general	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Página Web	Consulta Externa	2020/09/22	01-SIAU-004757-S-2020	Cordial saludo: En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	1
25	21/09/2020	01-SIAU-004834-E-2020	NINI JOHANA GALINDO PEDROZA	Quien se queja por que soy una usuaria embarazada de alto riesgo	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/09/24	01-SIAU-004792-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	3
26	21/09/2020	01-SIAU-004832-E-2020	MARIA EVANGELINA HERNANDEZ	Quien se queja por que tenia cita control de riesgo cardiovascular por teleconsulta	Quejas	Medimas	Canaima	Consulta Externa	2020/10/02	01-SIAU-004918-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	11
27	23/09/2020	01-SIAU-004889-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	quien sugiere cita para valoración de especialista de neurología y medicina laboral	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Página Web	Consulta Externa	2020/09/24	01-SIAU-004797-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	1
28	24/09/2020	01-SIAU-004933-E-2020	CLAUDIA GONZALEZ	Quien solicita cita con medico general y de planificación	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Página Web	Consulta Externa	2020/09/25	01-SIAU-004812-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	1
29	24/09/2020	01-SIAU-004912-E-2020	FONDO DE PROTECCION INFANTIL DE NEIVA-DIANA PAOLA SOLANO	Quien se queja por que el menor tenia cita de teleconsulta de adolescencia con la jefe Lina Yasmin Ramirez Ortiz quien el usuario no recibio llamada y aparece como cumplida	Quejas	Confamiliar del Huila	Página Web	Consulta Externa	2020/10/01	01-SIAU-004875-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	7

30	28/09/2020	01-SIAU-004980-E-2020	ANONIMO-PALMAS	Quien sugiere que los separen la atencion de los pacientes del COVID-19	Sugerencias	No registra	palmas	Urgencias	2020/10/02	01-SIAU-004927-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	4
31	28/09/2020	01-SIAU-004986-E-2020	JOSE HELMER PERDOMO GARZON	Quien se queja por que no atienden a un capturado	Quejas	AIC	Canaima	Urgencias	2020/10/02	01-SIAU-004925-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	4
	28/09/2020	01-SIAU-004994-E-2020	BLANCA ROSA BERNAL MARTINEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion y el servicio de vigilancia	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/02	01-SIAU-004915-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	4
	28/09/2020	01-SIAU-004995-E-2020	MARIA INES FERNANDEZ DE GOMEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/02	01-SIAU-004914-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	4
	28/09/2020	01-SIAU-004997-E-2020	ALAN MATIAS MARIN	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/02	01-SIAU-004919-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	4
	28/09/2020	01-SIAU-00510-E-2020	DORIS OSORIO CLEVES	Felicita el buen servicio prestado por la funcionaria Nataly Ruiz Garcia del servicio de atencion al usuario	Felicitaciones	AIC	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/10/02	01-SIAU-004920-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	4
	28/09/2020	01-SIAU-004999-E-2020	KAROL VANESA REINA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/02	01-SIAU-004912-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	4
	28/09/2020	01-SIAU-004984-E-2020	MARIA CRISTINA ROMERO IZASA	Felicita el buen servicio prestado por la funcionaria Cielo Isabel Palomino del servicio de atencion al usuario	Felicitaciones	Medimas	palmas	Consulta Externa	2020/10/02	01-SIAU-004922-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	4
	28/09/2020	01-SIAU-004989-E-2020	ANONIMO-CANAIMA	Quien se queja por que salio sobre las 4:00 pmy la auxiliar de enfermeria Xiomara Perdomo Torres, es de mal genio y prepotente	Quejas	No registra	Canaima	Urgencias	2020/10/06	01-SIAU-004951-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Actitud	8
	28/09/2020	01-SIAU-004982-E-2020	LUISA FERNANDA BERMEO ROMERO	Quien sugiere que le ordenen las pastas de planificacion cada 3 meses	Sugerencias	Medimas	palmas	Consulta Externa	2020/10/06	01-SIAU-004945-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
	28/09/2020	01-SIAU-005028-E-2020	MARIA DE LOS ANGELES LIZ ANACONA	Se queja por que ingreso a las 8:30 pm y me ordenaron un examen a esa hora	Quejas	Medimas	IpC	Urgencias	2020/10/06	01-SIAU-004944-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
	28/09/2020	01-SIAU-004988-E-2020	ANAYIBE MEDINA CASTRO	Quien se queja por que ingreso al centro de salud de San Luis con su rostro quemado y le informaron que el medico lo habian trasladado	Quejas	Confamiliar del Huila	Granjias	Urgencias	2020/10/06	01-SIAU-004965-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
	28/09/2020	01-SIAU-004993-E-2020	JOHAN ALEXIS SILVA CALDERON	Donde quieren que le den informacion sobre el inventario sobre equipos informaticos	Sugerencias	Nueva EPS	Pagina Web	Consulta Externa	2020/10/06	01-SIAU-004966-S-2020	En atención sugerencia interpuesta en la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
	29/09/2020	01-SIAU-005030-E-2020	LUISA FERNANDA BERMEO ROMERO	Felicita el buen servicio prestado por la funcionaria Cielo Isabel Palomino del servicio de atencion al usuario	Felicitaciones	Medimas	palmas	Consulta Externa	2020/10/02	01-SIAU-004923-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	3
	29/09/2020	01-SIAU-005025-E-2020	MELBA LILIANA LOPEZ GONZALEZ	Felicita el buen servicio prestado por la funcionaria Nataly Ruiz Garcia del servicio de atencion al usuario	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/10/02	01-SIAU-004921-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	3
32	29/09/2020	01-SIAU-004990-E-2020	MARIA YIETH MUÑOZ COLLAZOS	Quien se queja por que ingreso al servicio y el Dr. Jose Agustín Tovar es grosera y negligente	Quejas	Nueva EPS	Canaima	Urgencias	2020/10/02	01-SIAU-004924-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	3
33	29/09/2020	01-SIAU-005026-E-2020	LUCENY CAMACHO	Quien se queja por que el Dr. Ricardo Potania no espero y se fue	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/10/02	01-SIAU-004926-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	3
LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON													
LIDER AREA DE SIAU													
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA													