



FORMATO  
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CORPO	96-62-F1
VERSION	1
VIDENCIA	13122019
PAGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	5/10/2020	01-SIAU-005148-E-2020	JESSICA ALEJANDRA CUELLAR RIVERA	Quien reclama que lleva 3 días hospitalizada y solamente una vez le han hecho curación	Reclamos	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/10/16	01-SIAU-005141-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	11
2	5/10/2020	01-SIAU-005145-E-2020	LAURA MARCELA ROJAS VARGAS	Quien se queja por que ingreso al servicio y fue demorada la atención	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/10/16	01-SIAU-005142-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	11
3	5/10/2020	01-SIAU-005154-E-2020	MARGARITA YAZMIN MOSQUERA REGINFO	Quien sugiere que el personal de odontología fuera mas humano	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Eduardo Santos	Consulta Externa	2020/10/08	01-SIAU-005035-S-2020	En atención a la sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	3
4	5/10/2020	01-SIAU-005147-E-2020	YEFERSON DE JESUS NARVAEZ MORA	Quien se queja por el señor Erwin por la manera grosera	Quejas	Confamiliar del Huila	lpc	Urgencias	2020/10/15	01-SIAU-005131-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
5	5/10/2020	01-SIAU-005150-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Que llevamos mucho tiempo contados en el sistema	Peticiones	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/10/16	01-SIAU-005143-S-2020	En atención a la petición presentada por	Oportunidad en la atención	11
6	5/10/2020	01-SIAU-005152-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien reclama por que siempre hay excusas por que no hay citas	Reclamos	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/10/16	01-SIAU-005144-S-2020	En atención a la petición presentada por	Oportunidad en la atención	11
7	5/10/2020	01-SIAU-005164-E-2020	SANDRA ICOPO POLANIA	Felicita el buen servicio de atención prestada por la auxiliar de enfermería Sandra Fierro	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/10/08	01-SIAU-005036-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
8	5/10/2020	01-SIAU-005163-E-2020	DW MILENY MORENO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/10/08	01-SIAU-005037-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
9	5/10/2020	01-SIAU-005161-E-2020	KATHERINE NINCO FIESCO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/10/08	01-SIAU-005039-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
10	5/10/2020	01-SIAU-005150-E-2020	MARIA DEL CARMEN VARGAS	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/10/08	01-SIAU-005040-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
11	5/10/2020	01-SIAU-005157-E-2020	FERNANDO CORREA PERDOMO	Felicita el buen servicio de atención por el Dr. Javier Ricardo Benavides Gordo y las auxiliares de enfermería Fabiola Losada y Yenni Mosquera	Felicitaciones	Medimas	lpc	Urgencias	2020/10/08	01-SIAU-005041-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
12	5/10/2020	01-SIAU-005162-E-2020	EDGAR BAUTISTA SALGADO	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/10/08	01-SIAU-005038-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
13	5/10/2020	01-SIAU-005156-E-2020	JEFERSON DE JESUS NARVAEZ MORA	Felicita el buen servicio de atención por el Dr. Leandro Barrera	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	lpc	Urgencias	2020/10/08	01-SIAU-005042-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
14	13/10/2020	01-SIAU-005299-E-2020	SANDRA PATRICIA FLOREZ SANCHEZ	Quien reclama por que ingreso al servicio respiratorio y le parecio muy bueno	Reclamos	No registra	Página Web	Urgencias	2020/10/28	01-SIAU-005292-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	15
15	13/10/2020	01-SIAU-005319-E-2020	JOSE ANGEL VIEDA RESTREPO	Quien solicita la prestación de social a las que tengo derecho del tiempo laborado	Sugerencias	No registra	Página Web	Consulta Externa	2020/10/29	01-SIAU-005299-S-2020	En atención a la solicitud presentada por	Accesibilidad	16
16	13/10/2020	01-SIAU-005300-E-2020	DIANA PAOLA MEDINA TAFUR	Quien sugiere ser mas selectivos con el personal que labora en la institución	Sugerencias	Nueva Eps	Canaima	Urgencias	2020/10/19	01-SIAU-005164-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	6
17	13/10/2020	01-SIAU-005302-E-2020	YADIRA YENIFER RAMOS HOLGUIN	Quien se queja por que siendo las 8:00 am ingreso al servicio despues de que termina la jornada laboral	Quejas	Sanitas	Granjas	Urgencias	2020/10/26	01-SIAU-005263-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	13
18	13/10/2020	01-SIAU-005310-E-2020	MAHU YAKELINE RICON MORA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización y el personal de servicios generales	Felicitaciones	Vinculado	Canaima	Hospitalización	2020/10/15	01-SIAU-005122-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
19	13/10/2020	01-SIAU-005311-E-2020	KARLA SOFIA CABALLERO RODRIGUEZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/10/15	01-SIAU-005101-S-2020	En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	0	Oportunidad en la atención	21
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	3	Atención	0
<b>CENTRO DE SALUD</b>			<b>N°</b>

20	13/10/2020	01-SIAU-005307-E-2020	SANDRA ICOPO POLANIA	Felicita el buen servicio de atencion prestada por la auxiliar de enfermeria Sandra Fierro	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/10/15	01-SIAU-005129-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
21	13/10/2020	01-SIAU-005309-E-2020	JUAN PABLO FLOREZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Armed Salud	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/15	01-SIAU-005125-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
22	13/10/2020	01-SIAU-005306-E-2020	ANA MILENA SILVA LAGUNA	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de urgencias	Felicitaciones	Medimas	Ipcc	Urgencias	2020/10/15	01-SIAU-005128-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
23	13/10/2020	01-SIAU-005318-E-2020	SAMUEL DE JESUS BENAVIDES TORRES	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de odontologia	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Eduardo Santos	Odontologia	2020/10/15	01-SIAU-005130-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
24	15/10/2020	01-SIAU-005349-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere la necesidad de recursos humano especializado	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/10/16	01-SIAU-005145-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	1
25	19/10/2020	01-SIAU-005404-E-2020	MARIA OSISRIS MORA	Quien reclama por que le parece que juegan con la salud de las personas	Reclamos	Nueva Eps	palmas	Urgencias	2020/10/29	01-SIAU-005296-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
26	19/10/2020	01-SIAU-005400-E-2020	NATALIA ANDREA TOLEDO LAISECA	Quien se queja que el día 15 de octubre ingreso al servicio de vacunacion	Quejas	AIC	palmas	Urgencias	2020/10/26	01-SIAU-005259-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	7
27	19/10/2020	01-SIAU-005402-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien sugiere al equipo medico sencivilizar a los hijos ervisitos a casa	Sugerencias	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/10/23	01-SIAU-005247-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	4
28	19/10/2020	01-SIAU-005408-E-2020	DIANA PAOLA PIEDRAHITA CRUZ	Quien se queja por la demora en la atencion	Quejas	Salud Total	Canaima	Urgencias	2020/10/31	01-SIAU-005313-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	12
29	19/10/2020	01-SIAU-005398-E-2020	YURY HASBLEIDY MOSQUERA	Quien se queja por la atencion prestada por la jefe Maria de los Angeles Paredes	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/10/29	01-SIAU-005300-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
30	19/10/2020	01-SIAU-005412-E-2020	CLARA INES CARVAJAL VARGAS	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion y el personal de servicios generales	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/20	01-SIAU-005190-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	1
31	19/10/2020	01-SIAU-005411-E-2020	GABRIEL RODRIGUEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/20	01-SIAU-005189-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	1
32	19/10/2020	01-SIAU-005009-E-2020	YANNI STEFANY PABON NAÑEZ	Felicita el buen servicio de atencion del equipo asistencial del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/10/20	01-SIAU-005187-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	1
33	20/10/2020	01-SIAU-005432-E-2020	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL-LINA MARIA RIVAS	Quien expone el caso ante la rigigencia medica que hubo de parte en el centro de salud	Quejas	No registra	Granjas	Consulta Externa	2020/10/26	01-SIAU-005260-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Accesibilidad	6
34	20/10/2020	01-SIAU-005435-E-2020	EDNA ROCIO LOSADA FIERRO	Quien solicita cita medica	Peticiones	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/10/21	01-SIAU-005213-S-2020	Cordial saludo: En atención a queja presentada por usted, la	Accesibilidad	1
35	26/10/2020	01-SIAU-005549-E-2020	LAURA ROCIO PENAGOS MORERA	Quien se queja por que ingreso con el menor de dos meses no tenia conocimiento del horario	Quejas	Confamiliar del Huila	Granjas	Vacunacion	2020/11/04	01-SIAU-005367-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
36	26/10/2020	01-SIAU-005538-E-2020	LINA RODRIGUEZ	Quien se queja por la demora en la atencion	Quejas	Medimas	Canaima	Urgencias	2020/11/04	01-SIAU-005343-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
37	26/10/2020	01-SIAU-005541-E-2020	LUZ ANGELA DIAZ HURATADO	Quien se queja por que desde hace dias mejor dicho nunca hay agenda para odontologia	Quejas	Aic	Eduardo Santos	Odontologia	2020/11/04	01-SIAU-005365-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
	26/10/2020	01-SIAU-005540-E-2020	LUZ ANGELA DIAZ HURATADO	Quien se queja que no le parece la formulacion del medicamento	Quejas	Aic	Eduardo Santos	Consulta Externa	2020/11/05	01-SIAU-005389-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
38	26/10/2020	01-SIAU-005552-E-2020	ANYI LORENA LOZANO ROJAS	Quien se queja por que el dia 22 de Octubre me dirijo al centro de salud a reclamar la formula pero no aparezzo en sistemas	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/11/05	01-SIAU-005391-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
39	26/10/2020	01-SIAU-005543-E-2020	OSCAR FERNANDO DUQUE GONZALEZ	Quien se queja por que se realizo la prueba del COVI-19 y se entera que salio positivo	Quejas	Aic	Granjas	Consulta Externa	2020/11/05	01-SIAU-005393-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10

40	26/10/2020	01-SIAU-005548-E-2020	JAZMINE AMAPARO SANTOS GRISALES	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Coosalud	Canaima	Hospitalización	2020/10/29	01-SIAU-005298-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
41	26/10/2020	01-SIAU-005539-E-2020	ALDAR CARDOZO OLAYA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/10/29	01-SIAU-005297-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
42	26/10/2020	01-SIAU-005547-E-2020	LILIA AMRCELA HORTA	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de vacunación y la jefe Martha Quintana	Felicitaciones	Medimas	Granjas	Vacunación	2020/10/28	01-SIAU-005285-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2
43	26/10/2020	01-SIAU-005542-E-2020	MARIA MENDEZ	Felicita el buen servicio de atención del equipo asistencial del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/10/28	01-SIAU-005286-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	2

LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON

LIDER AREA DE SIAU

E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA