



FORMATO
CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CORPO	96-62-F1
VERSION	1
VIENEHA	13/12/2019
PAGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	3/11/2020	01-SIAU-005681-E-2020	MARIA CAMILA NAVARRETE	Quien se queja porque ingreso con su hijo a la toma de prueba COVI-19	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Urgencias	2020/11/05	01-SIAU-005396-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	2
2	3/11/2020	01-SIAU-005683-E-2020	JHON RICARDO RAMIREZ COMIETA	Quien reclama por el ingreso a urgencias para el retiro de los puntos	Reclamos	Medimas	palmas	Urgencias	2020/11/05	01-SIAU-005392-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por	Oportunidad en la atención	2
3	3/11/2020	01-SIAU-005682-E-2020	ANDRES HERNAN BELTRAN NAVARRO	Quien reclama que ingreso a la venthilla de facturación y la auxiliar le manifesto que no hablara tanto por el virus	Reclamos	Sanitas	Granjas	Urgencias	2020/11/13	01-SIAU-005570-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
4	3/11/2020	01-SIAU-005697-E-2020	DERLI VANESA ZAMORA	Quien se queja por la demor en la atencion	Quejas	Confamiliar del Huila	lpc	Urgencias	2020/11/13	01-SIAU-005572-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
5	3/11/2020	01-SIAU-005679-E-2020	ANAYIBE CARDOZO CRUZ	Quien se queja por que le tomaron unos laboratorios y lefaltaron otros	Quejas	Nueva Eps	palmas	Urgencias	2020/11/13	01-SIAU-005569-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
6	3/11/2020	01-SIAU-005680-E-2020	MIGUEL ANTONIO SALINAS VARGAS	Quien se queja por la demora en la atencion	Quejas	Medimas	Canaima	Urgencias	2020/11/13	01-SIAU-005567-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	10
7	3/11/2020	01-SIAU-005687-E-2020	LEIDY MARCELA SILVA ROJAS	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/12	01-SIAU-005520-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
8	3/11/2020	01-SIAU-005690-E-2020	LUZ ADIANA RAMIREZ	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Sanitas	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/13	01-SIAU-005547-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
9	3/11/2020	01-SIAU-005692-E-2020	FERNANDO SAAVEDRA TRUJILLO	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion y el servicio de alimentacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/13	01-SIAU-005549-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
10	3/11/2020	01-SIAU-005691-E-2020	JAIR CARDENAS	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/13	01-SIAU-005548-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
11	3/11/2020	01-SIAU-005684-E-2020	INGRID TATIANA BECERRA LOPERA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el Dr. Abel Alberto Ariza y la auxiliar de enfermeria Nelson	Felicitaciones	Sanitas	lpc	Urgencias	2020/11/12	01-SIAU-005516-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
12	3/11/2020	01-SIAU-005686-E-2020	MARINELA PEREZ NARVAEZ	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/12	01-SIAU-005519-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
13	3/11/2020	01-SIAU-005693-E-2020	JOSE NENCER SEGURA GUTIERREZ	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion y el servicio de alimentacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/13	01-SIAU-005550-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
14	3/11/2020	01-SIAU-005685-E-2020	ROBERTO GONZALEZ TOVAR	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de COVI-19	Felicitaciones	Sanitas	lpc	Urgencias	2020/11/12	01-SIAU-005518-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	9
15	3/11/2020	01-SIAU-005689-E-2020	WILMER ARIAS HERRERA	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/13	01-SIAU-005546-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
16	3/11/2020	01-SIAU-005688-E-2020	FLOR DERLY CEDEÑO GARCIA	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/13	01-SIAU-005573-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	10
17	5/11/2020	01-SIAU-005767-E-2020	YISELA TORRES	Quien se queja por que le cobraron el examen	Quejas	Sanitas	Pagina Web	Facturacion	2020/11/13	01-SIAU-005565-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	8
18	6/11/2020	01-SIAU-005690-E-2020	OFELIA PARRA	Quien solicita cita con medico general	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/11/13	01-SIAU-005574-S-2020	Cordial saludo: En atención a solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	7
19	9/11/2020	01-SIAU-005834-E-2020	ANGIE ALEXANDRA CRUZ NINCO	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por la auxiliar de enfermeria Alejandra Salgado	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/12	01-SIAU-005523-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	0	Oportunidad en la atención	32
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	0
Accesibilidad	2	Atención	0
TOTAL			34

20	9/11/2020	01-SIAU-005835-E-2020	JHON JAIRO CACHAYA RAMIREZ	Manifestación de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/11/13	01-SIAU-005545-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	4
21	9/11/2020	01-SIAU-005833-E-2020	NATALIA QUINTERO	Manifestación de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/11/12	01-SIAU-005521-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	3
22	9/11/2020	01-SIAU-005832-E-2020	JHON ANDERSON BENAVIDES ARANGO	Quien se queja por la demora en la atención	Quejas	Sanitas	palmas	Urgencias	2020/11/12	01-SIAU-005514-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	3
23	9/11/2020	01-SIAU-005831-E-2020	ANONIMO-CANAIMA	Donde solicitan y exigen que la persona encargada del pago del servicio de vigilancia	Peticiones	No registra	Canaima	Consulta Externa	2020/11/13	01-SIAU-005564-S-2020	Cordial saludo En atención a la petición presentada por	Accesibilidad	4
24	9/11/2020	01-SIAU-005829-E-2020	ANONIMO-CANAIMA	Quien se queja por que los medicos estan tan estresados que se desquitan con los usuarios	Quejas	No registra	Canaima	Consulta Externa	2020/11/13	01-SIAU-005571-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	4
25	9/11/2020	01-SIAU-005830-E-2020	DIANA ARTEAGA TEJADA	Quien se queja por que el Dr. Aduolfo Perdomo Cabrera le falto al respeto	Quejas	Confamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/11/13	01-SIAU-005563-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	4
26	12/11/2020	01-SIAU-005825-E-2020	JAIME MONO CASTAÑEDA	Quien solicita el servicio de odontología	Peticiones	Confamiliar del Huila	San Luis	Consulta Externa	2020/11/18	01-SIAU-005600-S-2020	Cordial saludo: En atención a la petición presentada por	Accesibilidad	6
	12/11/2020	01-SIAU-005907-E-2020	DANIEL ALDANA	Quien se queja por que lo atendio el Dr. Juan Pablo Gonzalez a mi esposa y ami hijo porque soy positivo	Reclamos	No registra	Pagina Web	Consulta Externa	2020/11/23	01-SIAU-005672-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	11
27	17/11/2020	01-SIAU-005990-E-2020	JOAN SEBASTIAN LOSADA BARRIOS	Quien se queja por que necesita una cita con especialista	Quejas	Confamiliar del Huila	palmas	Consulta Externa	2020/11/23	01-SIAU-005663-S-2020	Cordial saludo: En atención a queja presentada	Oportunidad en la atención	6
28	17/11/2020	01-SIAU-005998-E-2020	LUISA FERNANDA CARDENAS CONDE	Quien se queja por la atención prestada por la Dra Astrid Castillo Peña	Quejas	Medimas	Eduardo Santos	Consulta Externa	2020/11/19	01-SIAU-005620-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	2
29	17/11/2020	01-SIAU-005992-E-2020	ANGELA REYES	Quien se queja por que ingreso a la 1:00 pm y el señor Yamil Liscano Bonilla no nos atendio	Quejas	Confamiliar del Huila	Canaima	RX	2020/11/26	01-SIAU-005706-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
30	17/11/2020	01-SIAU-006002-E-2020	YUDY MARCELA GONZALEZ GARZON	Quien se queja por que el guarda de vigilancia Alex Cortez no me dejo entrar al servicio	Quejas	Confamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/11/26	01-SIAU-005701-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
31	17/11/2020	01-SIAU-005993-E-2020	MARISOL FLOREZ BUSTAMANTE	Quien se queja por que ingreso a la 1:00 pm y el señor Yamil Liscano Bonilla no se encontraba en el puesto de trabajo	Quejas	Nueva Eps	Canaima	RX	2020/11/23	01-SIAU-005674-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	6
32	17/11/2020	01-SIAU-005996-E-2020	DIANA PADILLA ROA	Quien se queja por que ingreso al servicio y el señor Yamil Liscano Bonilla nos hizo esperar dos horas	Quejas	Nueva Eps	Canaima	RX	2020/11/26	01-SIAU-005702-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	9
33	17/11/2020	01-SIAU-006000-E-2020	DORA POLANIA MEDINA	Manifestación de felicitaciones al personal asistencial del servicio de urgencias	Felicitaciones	Nueva Eps	Granjias	Urgencias	2020/11/23	01-SIAU-005669-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	6
34	17/11/2020	01-SIAU-005988-E-2020	ROSA STELLA MURCIA DE MOTTA	Manifestación de felicitaciones al personal asistencial del servicio de observación	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Granjias	Observación	2020/11/23	01-SIAU-005668-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	6
35	17/11/2020	01-SIAU-005987-E-2020	AIDE LOSADA RAMIREZ	Manifestación de felicitaciones al personal asistencial del servicio de consulta externa	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Eduardo Santos	Consulta Externa	2020/11/23	01-SIAU-005671-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	6
36	17/11/2020	01-SIAU-005998-E-2020	LUISA FERNANDA CARDENAS CONDE	Manifestación de felicitaciones al personal asistencial del servicio de consulta externa	Felicitaciones	No registra	Eduardo Santos	Consulta Externa	2020/11/23	01-SIAU-005670-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	6
37	17/11/2020	01-SIAU-005999-E-2020	LIBRADA TRUJILLO CORDOBA	Manifestación de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalización	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/11/23	01-SIAU-005667-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	6
	17/11/2020	01-SIAU-005997-E-2020	CARLOS CASTRO GALINDO	Quien se queja por que solicito una cita de pyp y la señorita estaba hablando 15 minutos por celular	Quejas	Confamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/11/20	01-SIAU-005650-S-2020	Cordial saludo: En atención a queja presentada	Oportunidad en la atención	3
38	18/11/2020	01-SIAU-006013-E-2020	PAULA FERNANDA LARA VINASCO	Quien solicita cita con medico general	Sugerencias	Aic	Pagina Web	Consulta Externa	2020/11/23	01-SIAU-005666-S-2020	Cordial saludo: En atención a la solicitud presentada por	Oportunidad en la atención	5

39	19/11/2020	01-SIAU-006028-E-2020	PAOLA ANDREA LISCANO TRUJILLO	Quien solicita cita con medico general	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/11/23	01-SIAU-005664-S-2020	Cordial saludo En atención a la solicitud presentada por Cordial saludo	Oportunidad en la atención	4
40	19/11/2020	01-SIAU-006035-E-2020	SANDRA RUIZ VEGA	Quien solicita cita con medico general	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Pagina Web	Consulta Externa	2020/11/23	01-SIAU-005665-S-2020	En atención a la solicitud presentada por Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	4
41	24/11/2020	01-SIAU-006145-E-2020	DIOMEDES REYES LOPEZ	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/11/30	01-SIAU-005730-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	6
42	24/11/2020	01-SIAU-006146-E-2020	LEIDY PAOLA GONZALEZ CELIS	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de consulta externa	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/11/30	01-SIAU-005729-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	6
43	24/11/2020	01-SIAU-006167-E-2020	ANGELICA ESTER MENDEZ ASCANIO	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de urgencias	Felicitaciones	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/11/30	01-SIAU-005728-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	6
44	24/11/2020	01-SIAU-006144-E-2020	NESLY YULIETH TRUJILLO BARRAGAN	Manifestacion de felicitaciones por el servicio prestado por la Dra. Patricia Garcia	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Eduardo Santos	Consulta Externa	2020/11/30	01-SIAU-005732-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	6
45	24/11/2020	01-SIAU-006141-E-2020	ANDREA STEPHANIA GARCIA MELGAR	Manifestacion de felicitaciones al personal asistencial del servicio de urgencias	Felicitaciones	No registra	palmas	Urgencias	2020/11/30	01-SIAU-005731-S-2020	En cuanto a las felicitaciones: Cordial saludo:	Felicitaciones	6
46	24/11/2020	01-SIAU-006147-E-2020	ANONIMO-CANAIMA	Se queja por la mala atencion del servicio de vacunacion	Quejas	No registra	Siete de Agosto	Consulta Externa	2020/12/02	01-SIAU-005764-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
47	24/11/2020	01-SIAU-006165-E-2020	JORGE ROQUE OSORIO LOSADA	Quié se queja por la atencion prestada en la ventanilla	Quejas	Sanitas	Granjas	Consulta Externa	2020/12/02	01-SIAU-005768-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
48	24/11/2020	01-SIAU-006166-E-2020	MARGOT DIAZ MORA	Quien se queja por que tenia una teleconsulta con el Dr. Jose Ricardo Polania no me llamo	Quejas	Confamiliar del Huila	Granjas	Consulta Externa	2020/12/02	01-SIAU-005766-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
49	24/11/2020	01-SIAU-006139-E-2020	MARTHA GIMENA MONTEALGRE ORTIZ	Quien reclama por que las auxiliares de enfermeria no utilizan guantes	Reclamos	Medimas	palmas	Urgencias	2020/12/02	01-SIAU-005767-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
50	24/11/2020	01-SIAU-006138-E-2020	CLARA MOSQUERA NINCO	Quien se queja por la demora en la atencion	Quejas	Medimas	Canaima	Urgencias	2020/12/02	01-SIAU-005770-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
51	24/11/2020	01-SIAU-006136-E-2020	SERGIO SANCHEZ HERRERA	Quien se queja por que no le gusto como lo canalizo la auxiliar de enfermeri Deisi Johana Fierro	Quejas	Confamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/12/02	01-SIAU-005769-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
52	24/11/2020	01-SIAU-006137-E-2020	BRAYAN NICOLAS LOSADA DIAZ	Quien se queja por que los consultorios de urgencias se encuentran sin medicos	Quejas	Nueva Eps	Canaima	Urgencias	2020/12/02	01-SIAU-005765-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
	24/11/2020	01-SIAU-006142-E-2020	MIYI LANDY MONTAÑA CHARRY	Quien se queja por el ingreso al servicio y me recibio una señora mal humorada	Quejas	Confamiliar del Huila	lpc	Urgencias	2020/12/02	01-SIAU-005763-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
	24/11/2020	01-SIAU-006143-E-2020	DORIAN AVILA	Quien se queja por la demora de los medicamentos	Quejas	Confamiliar del Huila	lpc	Consulta Externa	2020/12/02	01-SIAU-005736-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	8
53	25/11/2020	01-SIAU-006180-E-2020	BRAYAN NICOLAS LOSADA DIAZ	Quien se queja por que los consultorios de urgencias se encuentran sin medicos	Quejas	Nueva Eps	Canaima	Urgencias	2020/12/02	01-SIAU-005771-S-2020	En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo:	Oportunidad en la atención	7
LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON													
LIDER AREA DE SIAU													
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA													