

ESE CARMEN EMILIA OSPINA
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO
AÑO 2016

COMPONENTE	ESTRATEGIA, MECANISMO O MEDIDA				ACTIVIDADES PROGRAMADAS									RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DICI		
	Seguimiento a los riegos de corrupcion													Control Interno	
ESTRATEGIA ANTITRAMITES	Continuar con el el proceso de la racionalizacion de los tramites priorizados													Lideres de procesos, Calidad, SIAU	
	Seguimiento													Control Interno	
ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS	Rendicion cuentas de gestion vigencia 2015													Comunicaciones, Gerencia, SIAU	
	Segumiento a la estrategia													Control Interno	
ESTRATEGIA MEJORAMIENTO ATENCION AL CIUDADANO	Aplicación encuestas satisfaccion al usuario													Coordinador SIAU	
	Recepcion y tramites de quejas													Coordinador SIAU	
	Capacitacion a los usuarios													Coordinador SIAU y Coordinadores procesos	
	Segumiento a la estrategia													Control Interno	

DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
Gerente
(Original Firmado)

JUAN DE J LAGUNA CAMACHO
Gestor Planeación
(Original Firmado)