

ESE CARMEN EMILIA OSPINA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

PRESENTACIÓN

En aras de dar cumplimiento a los requerimientos de la Ley 1474 de 2011 y de acuerdo a la metodología diseñada por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, en el marco del Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción; el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se construye con el fin de prevenir los riesgos que se pueden presentar en el desarrollo de cada uno de los procesos institucionales, definidos y contenidos en la Plataforma Estratégica de la entidad.

Este Plan incluye cinco Componentes, así:

- ✓ Seguimiento de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.

En este componente y de acuerdo con el Mapa de Riesgos de Corrupción elaborado como resultado de la identificación, análisis, valoración de los riesgos se define la política para administrarlos, se efectúa el seguimiento de los riesgos identificados.

- ✓ Estrategia Antitrámites.

Este componente tiene como finalidad simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites y procedimientos administrativos; facilitar el acceso a la información y ejecución de los mismos, y contribuir a la mejora del funcionamiento interno de las entidades públicas mediante el uso de las tecnologías de la información, cumpliendo con los atributos de seguridad jurídica propios de la comunicación electrónica

Servimos con Excelencia Humana



Zona Norte
Cll. 34 No. 8-30 Barrio Granjas
Tel: 872 63 63 Ext: 6000

Zona Oriente
Calle 18A entre Carrera 54 y 55 Hospital Comuna 10
Tel: 872 63 63 Ext: 6308

Hospital Canaima
Cra. 22 con Calle 26 Sur
Tel: 8726363 Ext 6587

Zona Sur
Calle 2 C No. 28-13 Barrio Los Parques
Tel: 872 63 63 Ext: 6200

Teléfonos: Subgerencia: 872 62 61 / Gerencia 872 63 60 / Referencia 872 62 60 / Atención al usuario 872 63 66 Neiva **Línea Amiga 8726262 (Citas)**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
NIT. 813.005.265-7

✓ Rendición de cuentas.

Este componente tiene como finalidad afianzar la relación Estado - Ciudadano, mediante la información y explicación de los resultados de la gestión de la entidad a la ciudadanía, otras entidades y entes de control.

✓ Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano:

En este componente se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y accesibilidad de la ciudadanía, a los servicios que presta la ESE.

✓ Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Este componente recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de Acceso a la Información Pública regulado por la Ley 1712 de 2014 y el Decreto Reglamentario 1081 de 2015, según la cual toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la ley. En tal sentido, la ESE Carmen Emilia Ospina incluye en el plan anticorrupción acciones encaminadas al fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública tanto en la gestión administrativa, como en los servidores públicos y ciudadanos.

1. OBJETIVOS

1.1 GENERAL

Adoptar por parte de la ESE Carmen Emilia Ospina, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, dando cumplimiento a la ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción", y establecer estrategias encaminadas a la Lucha contra la Corrupción y de Atención al Ciudadano.

Servimos con Excelencia Humana



Zona Norte
Cll. 34 No. 8-30 Barrio Granjas
Tel: 872 63 63 Ext: 6000

Zona Oriente
Calle 18A entre Carrera 54 y 55 Hospital Comuna 10
Tel: 872 63 63 Ext: 6308

Hospital Canaima
Cra. 22 con Calle 26 Sur
Tel: 8726363 Ext 6587

Zona Sur
Calle 2 C No. 28-13 Barrio Los Parques
Tel: 872 63 63 Ext: 6200

Teléfonos: Subgerencia: 872 62 61 / Gerencia 872 63 60 / Referencia 872 62 60 / Atención al usuario 872 63 66 Neiva **Línea Amiga 8726262 (Citas)**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
NIT. 813.005.265-7

1.2 ESPECÍFICOS

- Evaluar y ajustar el mapa de riesgos de corrupción de la ESE Carmen Emilia Ospina y sus respectivas medidas de prevención, corrección y control.
- Determinar la aplicación de la Política de Racionalización de Trámites en la entidad.
- Establecer mecanismos de rendición de cuentas para la entidad.
- Definir las acciones necesarias para optimizar la atención al ciudadano en la ESE Carmen Emilia Ospina
- Establecer acciones encaminadas al fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública.

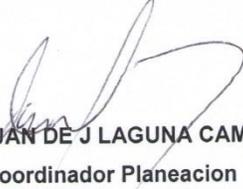
2. ALCANCE

Las medidas, acciones y mecanismos contenidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, deberán ser aplicadas por todas las dependencias de la ESE Carmen Emilia Ospina

3. PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO (Se anexa plan)

Neiva, Marzo de 2016


DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
Gerente


JUAN DE J LAGUNA CAMACHO
Coordinador Planeacion



Servimos con Excelencia Humana

Zona Norte
Cll. 34 No. 8-30 Barrio Granjas
Tel: 872 63 63 Ext: 6000

Zona Oriente
Calle 18A entre Carrera 54 y 55 Hospital Comuna 10
Tel: 872 63 63 Ext: 6308

Hospital Canaima
Cra. 22 con Calle 26 Sur
Tel: 8726363 Ext 6587

Zona Sur
Calle 2 C No. 28-13 Barrio Los Puros
Tel: 872 63 63 Ext: 6200

Teléfonos: Subgerencia: 872 62 61 / Gerencia 872 63 60 / Referencia 872 62 60 / Atención al usuario 872 63 66 Neiva **Línea Amiga 8726262 (Citas)**

**ESE CARMEN EMILIA OSPINA
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO
AÑO 2016**

COMPONENTE	ESTRATEGIA, MECANISMO O MEDIDA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS												RESPONSABLE			
		ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DICI				
ESTRATEGIA RIESGOS DE CORRUPCION	Ajuste del mapa de riesgos con la nueva metodología																Planeacion y lideres procesos
	Seguimiento a los riesgos de corrupcion																Control Interno
ESTRATEGIA ANITRAMITES	Recolectar la informacion de tramites y sevicos por cada area																Calidad, SIAU, TIC
	Recoleccion de documentacion por area funcional de los tramites y servicios levantados.																Calidad, SIAU, TIC
	Analisis de los tramites y servicios para definir cuales se pueden sistematizar.																Lideres de procesos, Calidad, SIAU
ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS	Seguimiento																Control Interno
	Rendicion cuentas de gestion vigencia 2015																Comunicaciones, Gerencia, SIAU
	Seguimiento a la estrategia																Control Interno
ESTRATEGIA MEJORAMIENTO ATENCION AL CIUDADANO	Aplicación encuestas satisfaccion al usuario																Coordinador SIAU
	Recepcion y tramites de quejas																Coordinador SIAU
	Capacitacion a los usuarios																Coordinador SIAU y Coordinadores procesos
	Seguimiento a la estrategia																Control Interno

