

ESE CARMEN EMILIA OSPINA
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO
AÑO 2014

COMPONENTE	ESTRATEGIA, MECANISMO O MEDIDA				ACTIVIDADES PROGRAMADAS									RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DICI		
MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION	Revision y ajuste del mapa de riesgos de corrupcion													Gestor Planeación- Responsables actividades	
	Seguimiento a los riegos de corrupcion													Control Interno	
ESTRATEGIA ANTITRAMITES	Efectuar el proceso de la racionalizacion de los tramites priorizados													Lideres de procesos, Calidad, SIAU	
	Seguimiento													Control Interno	
ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS	Socializacion de la estrategia													Comunicaciones	
	Rendicion cuentas de gestion vigencia 2013													Comunicaciones, Gerencia, SIAU	
	Segumiento a la estrategia													Control Interno	
ESTRATEGIA MEJORAMIENTO ATENCION AL CIUDADANO	Divulgacion y capacitacion de la estrategia internamente													Coordinador SIAU	
	Aplicación encuestas satisfaccion al usuario													Coordinador SIAU	
	Recepcion y tramites de quejas													Coordinador SIAU	
	Capacitacion a los usuarios													Coordinador SIAU y Coordinadores procesos	
	Segumiento a la estrategia													Control Interno	

GLORIA LENID TORO VARGAS
Gerente (E)

JUAN DE J LAGUNA CAMACHO
Gestor Planeación