

ESE CARMEN EMILIA OSPINA
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO
AÑO 2015

COMPONENTE	ESTRATEGIA, MECANISMO O MEDIDA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS												RESPONSABLE	OBSERVACIONES	
		ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DICI			
MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION	Revisión y ajuste del mapa de riesgos de corrupción														Gestor Planeación- Responsables actividades	
	Seguimiento a los riesgos de corrupción														Control Interno	
ESTRATEGIA ANTITRAMITES	Continuar con el el proceso de la racionalización de los tramites priorizados													Lideres de procesos, Calidad, SIAU		
	Seguimiento														Control Interno	
ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS	Rendición cuentas de gestión vigencia 2014													Comunicaciones, Gerencia, SIAU		
	Seguimiento a la estrategia														Control Interno	
ESTRATEGIA MEJORAMIENTO ATENCION AL CIUDADANO	Aplicación encuestas satisfacción al usuario														Coordinador SIAU	
	Recepción y trámites de quejas														Coordinador SIAU	
	Capacitación a los usuarios														Coordinador SIAU y Coordinadores procesos	
	Seguimiento a la estrategia														Control Interno	

DAVID ANDRES CANGREJO TORRES
Gerente

JUAN DE J LAGUNA CAMACHO
Gestor Planeación