



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA EVALUACION PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2017

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	RESULTADOS 2017
<p>1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.</p> <p>Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.</p>	Implementar el modelo de atención integral en salud (MIAS)	Documentar el modelo de atención de servicios de salud basado en el MIAS Y PAIS	<p>Se realizó ajuste, actualización y se amplió el documento ya realizado, "PROPUESTA PRELIMINAR OPERATIVIDAD DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD (MIAS) EN LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA EN EL MARCO DE LA POLITICA DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD (PAIS)". De acuerdo con documento elaborado se realizaron actividades de implementación con el 1er componente del MIAS "Caracterización de la población". Se conformaron 4 equipos compuestos por Auxiliares de enfermería (21) y Enfermeras profesionales (5). De igual manera se dispone de una higienista y Psicólogo por comuna (4), de 16 médicos, Digitadoras auxiliares de enfermería (4), y un enlace por comuna (3). Se distribuyeron los 4 equipos en los asentamientos de la comuna 6, 8, 9 y 10, definiendo el número de familias (7.004 en total) y viviendas. Se realizó mapeo de los asentamientos priorizados para la mejor identificación del terreno y se inició la ejecución de actividades actividades de acuerdo a los hallazgos generados en las visitas de caracterización.</p>
		Implementación del modelo	
	Mejorar la cobertura de la E.S.E Carmen Emilia Ospina en actividades de Detección Temprana y Protección Específica, atendiendo a los lineamientos y normatividad vigente e integrando la atención desde el modelo MIAS-PAIS	Reinducción y capacitación mensual al personal asistencial en temáticas relacionadas con actividades de PyP con el objetivo de brindar información asertiva y actualizada que derive en el buen desempeño de los programas	Se realizó el 100% de la capacitación mensual programada al personal asistencial en temáticas relacionadas con actividades de PyP de acuerdo con la programación establecida
		Implementación actividades de seguimiento y control en el área rural	Se realizó en promedio el 90% de las actividades programadas en forma mensual de seguimiento y control a las actividades programadas en el área rural
		Ejecución actividades de seguimiento y control en el área urbana	Se realizó el 90% de las actividades programadas en forma mensual de seguimiento y control a las actividades programadas en el área urbana
		Fortalecer el grado de apropiación de la Política de Atención Materno-Infantil como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia teniendo en cuenta el enfoque Integral (IAMII) y el modelo de Atención Primaria MIAS-PAIS en la E.S.E CEO.	La política de atención materno infantil como institución amiga de la mujer y la infancia con enfoque integral IAMII, se ejecutó con el desarrollo de los 10 pasos necesarios para implementación, los cuales una vez evaluados en su conjunto, arroja un promedio de apreciación o implementación del 63%.
	Implementar el programa de atención en salud mental	Definir el grupo de atención en salud mental de forma de acuerdo a recursos financieros disponibles	De acuerdo a los recursos financieros disponibles se dio continuidad en la contratación al personal de salud mental que hace parte del componente de IAMII y que apoya la atención en salud mental en los servicios de urgencias (atención en crisis) y consulta externa a riesgo psicosocial, asesoría VIH y atenciones solicitadas por medicina general. Así mismo se articuló con el recurso humano de salud mental del PIC la atención extramural para adolescentes y jóvenes desarrollando estrategias de promoción de la salud y prevención de eventos en salud mental.

Servicios con Excelencia Humana"

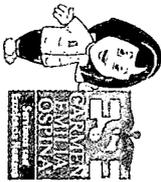
Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Los Granjos  
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Candina  
carretera 22 con calle 26 sur  
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
calle 20 No. 28-13 Los Parques  
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y  
Atención al Usuario  
Linea Amiga: 8632828



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA EVALUACION PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2017

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	RESULTADOS 2017	
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia	Fortalecimiento de los diferentes procedimientos que hacen parte del proceso de vigilancia epidemiológica	Dar cumplimiento como mínimo el 95% de las actividades de vigilancia epidemiológica	Se realizó seguimiento mensual a las 10 actividades de de vigilancia epidemiológica definidas, con un cumplimiento del 100%.	
	Mantener el cumplimiento del Sistema de habilitación	100% del servicio ofertado con seguimiento al cumplimiento los estándares de habilitación.	Todos los servicios inscritos en el REPS (32) se encuentra debidamente autoevaluados con el cumplimiento del 100%	
	Cumplimiento del sistema de información para la calidad.	Cumplimiento del 100% de los informes requeridos por entes de vigilancia y control respecto al sistema de información para la calidad.	Los diferentes indicadores fueron reportados de conformidad con los reglamentos establecidos	
	Realizar autoevaluación frente a estándares de acreditación en salud establecidos por el Estado Colombiano.	100% de la Institución autoevaluada frente a estándares de acreditación en salud.	En la vigencia 2017 se realizó autoevaluación al 100%, de acuerdo con los estándares de acreditación	
	Desarrollar el Programa de la Auditoría para el mejoramiento de la calidad con enfoque en acreditación en salud.	Ejecución del 90% de las actividades del programa de la auditoría para el mejoramiento de la calidad programadas para el periodo evaluado.	La oficina de calidad programó 394 auditorías y se realizaron 356 derivadas del PAMEC, dando un cumplimiento del 90.35%, para un cumplimiento según la meta del 100%	
	Mejorar la oportunidad en la prestación de servicios	Elaboración anual de un plan de compras		Se elaboró y ejecutó el plan de compras
		Mantener como mínimo el 95% de Oportunidad en la entrega de insumos a los diferentes servicios		La entrega de insumos a los diferentes servicios se ha llevado a cabo dentro de los términos previstos. En el 2017 la entrega se cumple al 100%
	Mejoramiento infraestructura y dotación	Poner en funcionamiento primera fase CAIMI		El proyecto se encuentra en construcción y no fue entregado a la ESE, por lo cual se aplazó para el 2017 el cumplimiento de esta actividad.
		Gestionar la elaboración diseños y presupuesto palmas segunda fase		El proyecto no se va a desarrollar.
	3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad	Optimizar el plan de mantenimiento hospitalario.	Elaboración de un plan anual de mantenimiento hospitalario	Se elaboró el plan de mantenimiento hospitalario de conformidad con lo establecido por la Supersalud
		Ejecutar como mínimo el 90% del plan anual de mantenimiento hospitalario	La ejecución del plan de mantenimiento se ha llevado a cabo con un cumplimiento promedio de 88% en donde se requirieron 541 actividades de mantenimiento y se realizaron 474 actividades	
Optimizar el proceso de facturación		Garantizar el registro del 100% actividades en el proceso de facturación	del 99.2% del cierre de los ingresos abiertos y el 99.62% de las actividades extramurales, lo que arroja un promedio de cumplimiento del 99%	
Minimizar la cartera morosa		Efectuar como mínimo el 95% de las conciliaciones programadas con EPS-S		Se logró 159 conciliaciones de un total de 120 conciliaciones programadas.
		Mantener el porcentaje de glosas de cartera por debajo del 6%	Indicador de glosas se ubica en el 2.8% promedio anual, la cual es inferior al 6% programada, dando cumplimiento al 100% del indicador.	

"Servicios con Excelencia Humana"

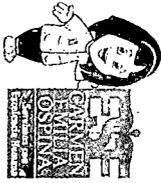
Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Los Granjas  
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-13 Los Palmas  
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Cándida  
carretera 22 con calle 26 sur  
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
calle 2C No. 26-13 Los Parques  
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario  
Línea Amiga: 8632828



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA EVALUACION PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2017

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	RESULTADOS 2017
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.		Mantener meta de recaudo de cartera máximo a 120 días	La rotación de cartera se ha ejecutado arrojando un resultado de 111.8 Días (cada 3.7 meses está rotando la totalidad de la cartera), cumpliéndose el indicador dentro de los parámetros establecidos de 120 días.
	Minimizar la cartera morosa	Ejecutar la liquidación de contratos de prestación de servicios de salud suscritos con las diferentes Entidades responsables del pago de servicios (EPS), mínimo al 60%	Del 60% como meta se ha dado cumplimiento en un 100 %. Se liquidaron 20 contratos de 14 programados
	Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios	Mantener la satisfacción del usuario por encima del 95%	Se cumplió en un promedio del 99% de satisfacción, dando cumplimiento el estándar propuesto.
	Mejorar los sistemas de comunicación	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina	La ejecución del plan de comunicaciones se ha llevado a cabo con un cumplimiento del 100% en donde se programaron 1095 actividades y se realizaron 1201 actividades
	Cumplir con los componentes definidos para la Estrategia Gobierno en Línea	Alcanzar en el trienio una implementación del 90% en la estrategia	La estrategia de gobierno en línea se viene ejecutando de acuerdo con los cronogramas establecidos por el Gobierno Nacional y adoptado por la ESE Carmen Emilia Ospina, alcanzando un cumplimiento del 100% de lo programado para la vigencia
	Fortalecer la transparencia y participación del ciudadano	Elaborar plan anual anticorrupción	Se elaboró el plan anticorrupción con el cumplimiento del 100%
	Mejorar los procesos de Administración y desarrollo del talento humano	Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos en forma anual	La empresa elaboró los planes de capacitación, bienestar social e incentivos conforme a la normatividad vigente.
		Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos	El plan de capacitaciones en cuanto a las actividades de capacitación programadas se ejecutó en el 100%.  Las actividades de bienestar social e incentivos se logró una meta del 100%.
		Desarrollar la política de Inclusion social con el fin de cumplir con la LEY 1618 DEL 2013	Se tiene contratado 6 personas con discapacidad frente a aproximadamente 600 servidores públicos lo cual da un cumplimiento del 100%
		Mantener actualizado el sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo superior al 90%	Al cerrar el año se hizo una evaluación al SG-SST con los requisitos de la Resolución 1111/2017 obteniendo un puntaje de 42% resultado que obedece al trabajo desarrollado durante el 2017
Actualizar los planes de emergencias		emergencias de los centros de salud de Canaima, Palmas e IPC, los demás aún están pendientes teniendo en cuenta que construir estos documentos toma	

"Servicios con Excelencia Humana"

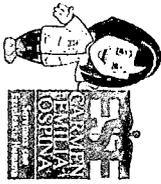
Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Los Granjos  
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-13 Las Palmas  
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima  
carretera 22 con calle 26 sur  
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
calle 20 No. 28-13 Los Parques  
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y  
Atención al Usuario  
Línea Amiga: 8632828

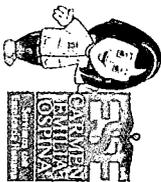


## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA EVALUACION PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2017

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	RESULTADOS 2017	
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Ejecutar la metodología determinada por el Archivo General de la Nación AGN, en el Manual "Formulación del Plan Institucional de Archivos – PINAR	Alcanzar en el trienio una implementación del 95% en la estrategia PINAR	La metodología de Formulación del plan institucional de archivos PINAR, se viene ejecutando de acuerdo con los cronogramas establecidos por el Gobierno Nacional y adoptado por la ESE Carmen Emilia Ospina, alcanzando un cumplimiento del 100% de lo programado para la vigencia	
	Elaborar e implementar un instrumento metodológico para la construcción del "Plan Anual de Auditoría Interna" de acuerdo con los lineamientos del DAFP.	Elaboración de metodología para la construcción del Plan Anual de Auditoría Interna		Se elaboró la metodología para la construcción del plan anual de auditoría para un cumplimiento del 100%
		Ejecutar el 90% del Programa Anual de Auditoría aprobado para cada vigencia, incluyendo las auditorías especiales		El 100% de las actividades propuestas en el plan de auditorías se ejecutaron
	Realizar seguimiento periódico a los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos, de la E.SE	Realizar seguimiento al 90% de los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos		Al 100% de los planes de mejoramiento se les realizó seguimiento dentro de la programación establecida
	Realizar seguimiento periódico a los riesgos extremos y altos identificados en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Realizar seguimiento periódico al 90% de los riesgos por procesos catalogados como extremos y altos		Al 100% de los riesgos por procesos catalogados como externos y altos se les realizó seguimiento dentro de la programación establecida
	Defensa judicial oportuna	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a tutelas		En la vigencia fiscal del 2017, todos las tutelas se les dió respuesta oportuna a todas las 26 tutelas recibidas, con un cumplimiento del 100%
		Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a derechos de petición		En la vigencia fiscal del 2017, los derechos de petición se les dió respuesta oportuna en el 99%
		Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a procesos jurídicos		En la vigencia fiscal del 2017, todos los procesos jurídicos ( 7) se les dió respuesta oportuna con un cumplimiento del 100%
	4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.	Dar un adecuado manejo a los Residuos Peligrosos generados.	Incinerar el 60% de los residuos peligrosos.	El promedio de residuos peligrosos generados en la entidad se alcanzó la meta del 60% para incineración
		Realizar campañas educativas de ahorro y uso eficiente de los recursos.	Reducir el consumo de los servicios públicos de energía y agua en un 5%	No se alcanzó la meta de reducción del 5% en los consumos de agua y energía. En energía Se obtiene un consumo total en el año 2017 de 1, 892,427KW/h y para el año 2016 fue de 1, 568,599 KW/h, logrando un aumento en el año 2017 en comparación al consumo de energía del año 2016. En agua A pesar de que se obtuvo un incremento en el consumo (m3) de agua. el valor en COP aumento y se obtuvo una diferencia por el valor de \$9, 576,550 en el año 2017 en comparativo al 2016

Servimos con Excelencia Humana

Zona Norte: calle 34 No. 8-30 Los Granujas  
 Teléfono: 8631818 ext. 6025  
 Zona Oriente: calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
 Teléfono: 8631818 ext. 6308  
 Hospital Candina: carrera 22 con calle 26 sur  
 Teléfono: 8631818 ext. 6587  
 Zona Sur: calle 2C No. 28-13 Los Parques  
 Teléfono: 8631818 ext. 6200  
 Sistema de Información y Atención al Usuario: Línea Amiga: 8632828



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA EVALUACION PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2017

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	RESULTADOS 2017
4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.		Realizar campañas educativas	Se programaron 6 campañas en el año y fueron ejecutadas 10, para un cumplimiento del 100%
	Cambiar las canecas que se encuentran en mal estado	Satisfacer las necesidades de canecas, con el fin de realizar una adecuada segregación.	Los cambios de canecas se comenzaron a realizar desde el mes de agosto hasta el mes de noviembre, donde cada mes se obtuvo un resultado del 25% que al llegar al mes de noviembre ya se ha cumplido la meta establecida del 100%

"Servicios de Excelencia Humana"

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACION

NOMBRE: JUAN DE J LAGUNA CAMACHO  
 TELEFONO: 8672734  
 EMAIL: [planeacion.juan@esecarmenemiliaospina.gov.co](mailto:planeacion.juan@esecarmenemiliaospina.gov.co)

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE: ERIKA RAOLA LOSADA CARDOZA Gerente  
 TELEFONO: 8672734  
 EMAIL: [gerencia@esecarmenemiliaospina.gov.co](mailto:gerencia@esecarmenemiliaospina.gov.co)

Zona Norte  
 calle 31 No. 8-30 Los Granjas  
 Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
 calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
 Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Candina  
 carrera 22 con calle 26 sur  
 Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
 calle 2C No. 28-13 Los Parques  
 Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y  
 Atención al Usuario  
 Línea Amiga: 8632828